

POLITICA INTEGRATA DELL'A.R.T.A. ABRUZZO

L'ARTA Abruzzo si propone, ai soggetti pubblici e privati operanti nella Regione Abruzzo, come partner istituzionale erogatore di servizi complessi per la gestione dell'ambiente e di supporto tecnico ad altre Istituzioni per la tutela della salute pubblica.

L'adozione di un Sistema di Gestione Integrato per la Qualità, la Sicurezza e Salute dei lavoratori, in conformità alle norme di riferimento, UNI EN ISO 9001, UNI CEI EN ISO/IEC 17025, BS OHSAS 18001 è stato assunto, dalla Direzione ARTA, come elemento strategico fondamentale nello sviluppo dell'Agenzia e nel perseguimento degli obiettivi previsti.

Ottenuta la certificazione UNI EN ISO 9001, la Direzione ha intrapreso un cammino complementare a quello della certificazione del sistema gestione qualità orientandosi verso l'accreditamento dei propri laboratori, da parte dell'Ente ACCREDIA, in conformità alla norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025 e verso l'integrazione del proprio sistema con i requisiti della norma OHSAS 18001 e di pratiche operative di organizzazione e gestione dell'Agenzia.

In linea con gli impegni dichiarati, l'ARTA Abruzzo ha definito, in un quadro strutturale, gli obiettivi di miglioramento continuo dei Sistemi di Gestione Integrati (qualità, accreditamento dei laboratori di prova, sicurezza) ed i modelli di prassi di riferimento relativi alla responsabilità sociale,

Tutto l'insieme costituisce il riferimento per la definizione degli obiettivi misurabili che sono assegnati ai Responsabili dei Centri di Responsabilità (CdR) e ai loro collaboratori all'interno dei rispettivi "Piani di Budget" e che sono riesaminati, insieme alla Politica Integrata, in sede di Riesame Generale da parte della Direzione per verificarne continuamente adeguatezza ed efficacia.

OBIETTIVI DELL'A.R.T.A.

- L'adozione, l'applicazione ed il miglioramento continuo dell'efficacia del proprio sistema di gestione per la qualità in conformità ai requisiti delle norme UNI EN ISO 9001, UNI CEI EN ISO/IEC 17025 ed ai regolamenti degli Enti di certificazione e di accreditamento.
- L'impegno ad avviare un percorso nel tempo che porti alla certificazione secondo la norma BS OHSAS 18001, in materia di salute e sicurezza dei lavoratori.
- L'impegno ad adottare nel tempo prassi di riferimento sulla responsabilità sociale, attraverso gli indirizzi applicativi riferiti alla linea guida ISO 26000.
- Il conseguimento della piena soddisfazione del cliente attraverso il continuo miglioramento dell'efficienza, efficacia ed economicità dei processi legati ai servizi erogati.
- Coinvolgimento e sensibilizzazione delle diverse funzioni presenti nell'Agenzia ai fini del riconoscimento della responsabilità sociale ed il coinvolgimento degli stakeholder.

Pag. 1 di 2



- L'impegno della Direzione e del personale dei laboratori per una buona pratica professionale e per la qualità delle prove offerte ai clienti; le prove sono sempre eseguite in accordo con i metodi di prova dichiarati, con i requisiti dei clienti e quelli cogenti. Eventuali richieste di esecuzione di prove con metodi che possono inficiare l'obiettività dei risultati o avere una bassa validità sono rifiutate.
- L'accuratezza e la tempestiva comunicazione dei risultati al cliente.
- La ricerca dell'equilibrio ottimale tra le esigenze del laboratorio e le necessità del cliente.
- La richiesta rivolta a tutto il personale ad avere familiarità con la documentazione di sistema ed attuare le politiche e le procedure nel proprio lavoro.
- Il miglioramento continuo del rapporto con le Istituzioni, le Aziende e i privati cittadini, attraverso una chiara definizione e comunicazione dei servizi offerti.
- La soddisfazione di ogni requisito cogente in materia di sicurezza e di tutela della salute del personale, al fine di minimizzare i rischi e favorire una gestione consapevole e responsabile dei processi operativi.
- L'investimento sulle migliori tecnologie atte a minimizzare i rischi per la salute e sicurezza sul lavoro.

In qualità di Direttore Generale dell'A.R.T.A. ABRUZZO ho la responsabilità primaria per la realizzazione di questi obiettivi e l'autorità di verificare che il sistema di gestione integrato sia correttamente applicato.

Il sottoscritto si impegna, altresì, a mettere a disposizione le risorse necessarie, affinché tutti possano svolgere i loro compiti nelle migliori condizioni.

IL DIRETTORE GENERALE
Arch. Francesco Chiavaroli

Rev. 06 del 06.04.20

