

## RELAZIONE SULLA PERFORMANCE ANNO 2013



A seguito di un serrato confronto tra Direzione Strategica e Direttori dei centri di responsabilità si sono individuati i seguenti obiettivi strategici **aziendali** per l'anno 2013:

- Ottimizzazione dell'organizzazione dell'agenzia e delle risorse umane sulla base del nuovo modello organizzativo.
- Revisione Regolamento di accesso agli atti amministrativi e alle informazioni ambientali.
- Adeguamento del sistema di gestione integrato e accreditamento prove di laboratorio.
- Ottimale gestione informatizzata dei laboratori tramite LIMS.
- Miglioramento dell'operatività secondo efficienza ed efficacia dei centri di riferimento regionali. Attuazione delle politiche di formazione, informazione, comunicazione ambientale e Sira e qualificazione dei dati presenti nelle banche dati secondo il modello DPSIR.
- Miglioramento quali-quantitativo dei livelli di produzione dell'agenzia ed adeguati livelli di efficienza.
- Avvio delle procedure per la piena operatività delle prescrizioni normative sulla trasparenza ed anticorruzione.

### **1. Con delibera n. 148/2013 sono stati conferiti i seguenti obiettivi specifici alle diverse strutture dell'Agenzia**

#### **Area Tecnica**

- Garantire puntualità nella valorizzazione individuale.
- Avvio costruzione SIRA.
- Qualificazione dei dati presenti nelle banche dati secondo il sistema DPSIR.
- Miglioramento del Sistema di Gestione Integrato.
- Adeguamento sito ARTA ad Decreto 33/2013.
- Reporting ambientale sullo stato di qualità delle acque dei bacini idrografici abruzzesi.
- Alimentazione SIRA per acque, depuratori, qualità aria e siti contaminati.
- Monitoraggio stato di operatività dei Centri di Riferimento Regionali.

#### **Area Amministrativa**

- Garantire puntualità nella valorizzazione individuale.
- Avvio sistema gestione personale tramite sistema informatizzato rilevazione presenze.
- Ricalcolo revisione fondi contrattuali.
- Rispetto piano investimenti anno 2013.
- Predisposizione report controllo e monitoraggio voci di costo.

- Elaborazione procedure uniformi nei Distretti.
- Revisione regolamento economato.
- Adeguamento ARTA al Decreto 33/2013.
- Monitoraggio stato dei contenziosi.



### **Distretto di Pescara**

- Garantire puntualità valorizzazione individuale.
- Avvio costituzione SIRA.
- Supporto alla Direzione Tecnica per reporting stato di qualità ambientale delle acque superficiali e sotterranee.
- Trasferimento laboratorio di Chieti.
- Ottimizzazione attività di laboratorio attraverso pieno utilizzo della strumentazione.
- Implementazione sistema qualità laboratorio.
- Adeguamento LIMS nuovo laboratorio.
- Revisione procedure per la gestione dei rifiuti di laboratorio.
- Validazione modelli di prova misure di radioattività mediante spettrometria gamma nel latte e nei prodotti alimentari.
- Definizione procedure di prova.
- Monitoraggio campi elettromagnetici.
- Caricamento rapporti di prova acque non potabili ed emissioni in atmosfera.
- Riduzione a 40 giorni termini di risposta per le matrici acque scarico sotterranee superficiali.

### **Distretto di Chieti**

- Garantire puntualità valorizzazioni individuali.
- Avvio costituzione SIRA
- Ricognizione per la ricerca e fissazione di indici ed indicatori specifici.
- Supporto al report stato qualità acque.
- Realizzazione inventario beni mobili.
- Ricognizione servizi territoriali.
- Censimento impianti di depurazione delle acque.
- Incremento controlli sugli impianti di depurazione.
- Incremento controlli sulle emissioni in atmosfera.

### **Distretto di San Salvo**

- Garantire puntualità valorizzazioni individuali.
- Avvio costituzione SIRA ricognizione per la ricerca e fissazione di indici ed indicatori specifici.

- Supporto al report stato qualità acque.
- Ricognizione servizi territoriali.
- Censimento cavate acque bianche.
- Supporto per campionamento acque di balneazione.
- Incremento controlli sugli impianti di depurazione.
- Incremento controlli sulle emissioni in atmosfera.

### **Distretto di L'Aquila**

- Garantire puntualità valorizzazioni individuali.
- Avvio costituzione SIRA.
- Ricognizione per la ricerca e fissazione di indici ed indicatori specifici.
- Supporto al report stato qualità acque.
- Realizzazione inventario beni mobili.
- Revisione procedure per la gestione rifiuti da laboratorio.
- Implementazione LIMS per matrici droghe ed acque minerali.
- Validazione metodiche di prova 1 azoto ammoniacale negli scarichi 2 enterococchi nella balneazione.
- Monitoraggio campi elettromagnetici nelle scuole materne.
- Trasmissione risultati sull'analisi dei pollini al sito web ARTA.
- Censimento impianti di depurazione.
- Revisione reticolo nazionale di campionamento per la qualità biologica dell'aria.
- Caricamento rapporto di prova LIMS riduzione tempi di risposta per acque di scarico e sotterranee.
- Incremento controlli impianti di depurazione.
- Incremento controlli sulle emissioni in atmosfera.

### **Distretto di Teramo**

- Garantire puntualità valorizzazioni individuali.
- Avvio costituzione SIRA
- Ricognizione per la ricerca e fissazione di indici ed indicatori specifici.
- Supporto al report stato qualità acque.
- Realizzazione inventario beni mobili.
- Revisione procedure per la gestione rifiuti da laboratorio.
- Censimento cavate acque bianche.
- Monitoraggio campi elettromagnetici nelle scuole materne.
- Validazione metodiche di prova 1 azoto totale 2 fosforo totale nelle acque di scarico e superficiali.



- Validazione della metodica di determinazione salmonella in acque da tipizzare.
- Censimento impianti di depurazione.
- Incremento controlli in atmosfera.
- Incremento controlli sugli impianti di depurazione.
- Caricamento su LIMS acque non potabili ed emissioni in atmosfera matrici ambientali solide.

In relazione agli obiettivi specifici di cui sopra, l'OIV ha proceduto - giusto verbale n. 40 del 22/05/2014 - ad evidenziare le seguenti criticità:

1. in tutte le strutture manca una valorizzazione differenziata del personale;
2. alcuni dati del Distretto di San Salvo non sono stati forniti in tempo utile;
3. alcuni dati del Distretto di Teramo sono stati inviati in data 20.01.2014 anziché in data 31.12.2013;
4. il responsabile della qualità e sicurezza ha presentato in data 24.12.2013 anziché in data 25-30.10.2013 le relazioni sulla verifica della qualità delle prestazioni dei servizi territoriali di CH e PE ed ha inviato in ritardo la verifica della qualità delle prestazioni per monitoraggi della balneazione.

In relazione alle criticità evidenziate l'OIV ha fornito le seguenti valutazioni ai direttori di struttura complessa:

|   |                               |            |
|---|-------------------------------|------------|
| ✓ | <b>Distretto di San Salvo</b> | <b>83%</b> |
| ✓ | <b>Distretto di Chieti</b>    | <b>95%</b> |
| ✓ | <b>Distretto di L'Aquila</b>  | <b>95%</b> |
| ✓ | <b>Distretto di Teramo</b>    | <b>93%</b> |
| ✓ | <b>Area tecnica</b>           | <b>95%</b> |
| ✓ | <b>Area Amministrativa</b>    | <b>95%</b> |
| ✓ | <b>SIG</b>                    | <b>92%</b> |

I Direttori di struttura, nell'anno 2013, hanno assegnato il risultato di 100 ai Dirigenti di Struttura Semplice ed un risultato finale compreso tra 95 e 100 ai Dirigenti Professionali.

Il personale del comparto ha conseguito una valutazione compresa tra 90 e il 100%.

### **Dati finanziari ed economici**

L'Agenzia, con deliberazione n. 213 del 16.10.2014, ha approvato il Rendiconto generale dell'ARTA che presenta i seguenti dati finanziari ed economici:

### Dati finanziari

|                               |                 |
|-------------------------------|-----------------|
| consistenza iniziale di cassa | € 2.180.908,01  |
| residui attivi                | € 19.861.662,33 |
| residui passivi               | € 19.621.518,26 |
| avanzo amministrazione        | € 2.627,21      |

### Dati economici

|                       |                 |
|-----------------------|-----------------|
| proventi gestione     | € 15.596.363,00 |
| costi della gestione  | € 15.993.854,00 |
| risultato gestione    | -€ 337.490,00   |
| interessi attivi      | +€ 15.000,00    |
| proventi straordinari | € 4.007.326,00  |
| imposte e tasse       | -€ 701.359,00   |
| risultato economico   | € 2.983.476,00  |

### Conto patrimonio

|           |                 |
|-----------|-----------------|
| Attività  | € 18.151.307,80 |
| Passività | € 11.166.901,86 |
| Netto     | € 6.984.405,94  |

### Dati sintetici

|                                       |             |
|---------------------------------------|-------------|
| Regione Abruzzo - popolazione         | 1.316.000   |
| Spesa unitaria corrente ARTA          | € 11,62     |
| Spesa unitaria in conto capitale ARTA | € 0,97      |
| Costo medio dipendente                | € 49.080,00 |

Riguardo il **bilancio di genere** realizzato è possibile affermare che, nel corso dell'anno 2013, l'Agenzia ha svolto una intensa attività di tutela controllo e monitoraggio ambientale fornendo supporto e contributo tecnico scientifico alla Regione, alle Province, ai Comuni e alle ASL e tale intensa attività ha permesso ai decisori politici le conseguenti determinazioni ed iniziative finalizzate al perseguimento dell'obiettivo di cui all'art. 1, comma 1 bis, della Legge Regionale 27/2010, attraverso la promozione di azioni e tecnologie di interesse ambientale, le procedure di prevenzione degli impatti, le azioni di difesa del suolo, le azioni di disinquinamento, le azioni di smaltimento rifiuti e sostanze pericolose, le misure di sostegno ad attività ecosostenibili.

Sono significativi a tal fine i provvedimenti adottati dalla Regione in tema di balneabilità del mare; i provvedimenti adottati dal Sindaco di Pescara in materia di piano traffico, tutti conseguenti a controlli e verifiche effettuate dall'ARTA.

Ovviamente sussistono ampi margini di miglioramento in termini di efficientamento della struttura, basta pensare ancora ai ritardi ed ai tempi - ancora troppo lunghi - nel rilascio delle analisi di alcune matrici ambientali, ovvero la mancanza di certificazione di qualità in molte prove di laboratorio, ma è innegabile che l'Agenzia abbia ormai acquisito una propria struttura di base e goda di una età media - soprattutto nel comparto - particolarmente bassa ed è quindi auspicabile che, nel medio tempo, raffinando la propria metodologia di lavoro, anche attraverso l'aiuto di un efficiente controllo di gestione, l'Agenzia possa raggiungere un livello di eccellenza in ambito regionale, nonostante la notoria e consolidata carenza di risorse umane, la mancanza di una strumentazione tecnologicamente avanzata e la carenza di locali di proprietà adeguati per una attività così specializzata.

