

RELAZIONE PERFORMANCE ANNO 2017 ARTA ABRUZZO

A seguito di un confronto tra la Direzione Strategica ed i Direttori dei Centri di Responsabilità, con la delibera n. 65 del 17.07.17 è stato approvato il Piano triennale della Performance 2017-2019 e sono stati individuati i seguenti macroobiettivi strategici aziendali:

- 1) Miglioramento accessibilità ai servizi dell'Agenzia;
- 2) Miglioramento qualità dei servizi / Accredimento;
- 3) Potenziamento/efficientamento dei prodotti e dei servizi;
- 4) Contributo all'organizzazione dell'Agenzia;

In relazione ai predetti macroobiettivi sono stati coniugati gli obiettivi specifici per ogni struttura e con la delibera n. 67 del 04.08.17 sono state approvate, per ognuna delle otto strutture dell'Agenzia, le rispettive schede di budget, così come sono state condivise con i Distretti, le Aree della Direzione centrale e lo Staff della Direzione Generale.

Con successiva delibera n. 111 del 11.12.17, valutate le richieste di modifica pervenute da parte di alcuni titolari di centri di responsabilità, sono state approvate alcune variazioni alle schede di budget.

Gli obiettivi specifici definitivi assegnati alle singole strutture risultano i seguenti.

Obiettivi specifici Staff Direzione Generale

- Supportare la pubblicazione entro il 31.12.2017 di n. 2 report dei controlli effettuati su impianti di depurazione di agglomerati > 2000 ae (anno 2016 e primo semestre 2017)
- Revisionare la parte sulla Formazione del Manuale del Sistema Gestione Integrato
- Codificare e distribuire, entro il 31.12.17, istruzione operativa in materia di protocollo e gestione documentale
- Predisporre le specifiche informatiche per redazione del capitolato sul portale per la visualizzazione dei dati della rete regionale della qualità dell'aria (entro il 30.09.17)
- Supportare l'allineamento del valore dei beni del patrimonio iscritti in inventario al valore contabile (Allegato n. 4/3 al D.Lgs. 118/2011)
- Analizzare spesa anno 2016 per materiale beni di magazzino (entro il 31.12.17)

Obiettivi specifici Area Amministrativa

- Pubblicare gara manutenzione rete regionale qualità dell'aria (entro il 31.08.17)
- Attuare gestione Registro accessi atti, informazioni e dati (entro il 30.09.17)
- Individuare i Responsabili della comunicazione dati per trasparenza e accessibilità sito internet (entro il 31.12.17)
- Fare ricognizione dei fascicoli dipendenti entro il 31.12.2017
- Supportare la redazione della proposta tecnica relativa ad attività eseguibili dall'Arta in n. 2 situazioni di rilevanza ambientale finalizzata alla predisposizione del Piano di Gestione delle Emergenze Ambientali.
- Rimodulare, entro il 31.12.17, le voci di bilancio relative al costo del personale per il riallineamento con il sistema paghe

Obiettivi specifici Area Tecnica

- Pubblicare entro il 31.12.2017 n. 2 report dei controlli effettuati su impianti di depurazione di agglomerati > 2000 ae (anno 2016 e primo semestre 2017)
- Integrare report sui rifiuti speciali 2015 con confronto anno precedente. Implementazione pagina "Rifiuti speciali" su sito web.
- Supportare l'ufficio SGI per la revisione della parte sulla Formazione del Manuale del Sistema Gestione Integrato
- Predisporre specifiche tecniche per redazione del capitolato sul portale per la visualizzazione dei dati della rete regionale della qualità dell'aria (entro il 30.09.17)
- Redigere la proposta tecnica relativa ad attività eseguibili dall'Arta in n. 2 situazioni di rilevanza ambientale finalizzata alla predisposizione del Piano di Gestione delle Emergenze Ambientali.
- Effettuare la ricognizione e la catalogazione delle batimetrie dei fondali portuali e costieri effettuate dall'Arta. Creare la banca dati batimetrie in formato excel.

Obiettivi specifici Distretto di L'Aquila

- Supportare la pubblicazione entro il 31.12.2017 di n. 2 report dei controlli effettuati su impianti di depurazione di agglomerati > 2000 ae (anno 2016 e primo semestre 2017)
- Entro il 31.12.2017: accreditare prove scheletro e umidità (terreno) e validare enterococchi (acque minerali)"
- Predisporre e validare Capitolato tecnico per acquisto strumentazione del Distretto di L'Aquila per Convenzione Piano Sanitario Regionale 2016-2018 entro il 31.12.17
- Confermare i tempi trasmissione RDP analisi acque (superficiali, sotterranee, consumo umano, di scarico)
- Popolare il database Catasto CEM
- Supportare la redazione della proposta tecnica relativa ad attività eseguibili dall'Arta in n. 2 situazioni di rilevanza ambientale finalizzata alla predisposizione del Piano di Gestione delle Emergenze Ambientali.

Obiettivi specifici Distretto di Chieti

- Supportare la pubblicazione entro il 31.12.2017 di n. 2 report dei controlli effettuati su impianti di depurazione di agglomerati > 2000 ae (anno 2016 e primo semestre 2017)
- Redigere il Capitolato tecnico manutenzione rete regionale qualità dell'aria (entro il 31.08.17)
- Redigere, entro il 31.12.2017, la relazione sull'evoluzione della contaminazione nel SIN Bussi sul Tirino quale conclusione dell'attività di campionamento condotta in collaborazione con l'Università di Bologna
- Redigere piano di lavoro ARTA (entro il 31.08.17) e verifica risultati forniti dal CETEMPS per la stagione estiva (entro 30 gg. dal ricevimento dei dati)
- Aggiornare schede anagrafiche punti d'acqua dei monitoraggi delle acque sotterranee
- Supportare la redazione della proposta tecnica relativa ad attività eseguibili dall'Arta in n. 2 situazioni di rilevanza ambientale finalizzata alla predisposizione del Piano di Gestione delle Emergenze Ambientali.

Obiettivi specifici Distretto di San Salvo

- Supportare la pubblicazione entro il 31.12.2017 di n. 2 report dei controlli effettuati su impianti di depurazione di agglomerati > 2000 ae (anno 2016 e primo semestre 2017)
- Elaborare Istruzione Operativa per il controllo della gestione dei rifiuti

- Confermare n. controlli sulle acque superficiali e sulle acque sotterranee anno 2015
- Aggiornare schede anagrafiche punti d'acqua dei monitoraggi delle acque sotterranee
- Supportare la redazione della proposta tecnica relativa ad attività eseguibili dall'Arta in n. 2 situazioni di rilevanza ambientale finalizzata alla predisposizione del Piano di Gestione delle Emergenze Ambientali.
- Popolare banca dati nazionale siti contaminati (schede n. 9)

Obiettivi specifici Distretto di Pescara

- Predisporre protocollo operativo per supporto ARTA in materia di ripascimenti e dragaggi (entro il 31/12/2017)
- Accreditare, entro il 31.12.2017, le seguenti prove:
 - metalli in acque naturali e in acque di scarico;
 - saggio di tossicità acuta su Daphnia magna in acque di scarico
- Attività per Catasto CEM entro il 31.12.17:
 - completare il popolamento catasto CEM (alte frequenze) per i rimanenti comuni con pop. >20.000 delle Prov di Chieti e Pescara (Chieti, Francavilla, Vasto e S. Salvo)
 - effettuare misure CEM in n. 8 punti presso ricettori in prossimità del tracciato del nuovo elettrodotto TERNA Villanova-Gissi
 - effettuare misure CEM in n. 8 punti presso ricettori in località S. Silvestro (misure da 6 min a banda larga in tutti gli 8 punti, più altre misure a banda stretta in due o tre punti tra gli 8 potenzialmente più critici)
- Campionamento programmato sulla qualità acque di balneazione prima della stagione balneare (entro il 30.04.17) e ulteriori campionamenti di acque di balneazione del Comune di Pescara a richiesta fino al 30.09.17
- Predisposizione, inserimento a sistema (come modulo di Distretto) e utilizzo del foglio di calcolo da impiegare per la definizione della conformità ai limiti di legge dei risultati analitici del laboratorio chimico del Distretto, in applicazione della linea guida ISPRA 52/09, adottata da questa Agenzia con Delibera n. 71 del 28/09/2016
- Supportare la redazione della proposta tecnica relativa ad attività eseguibili dall'Arta in n. 2 situazioni di rilevanza ambientale finalizzata alla predisposizione del Piano di Gestione delle Emergenze Ambientali.

Obiettivi specifici Distretto di Teramo

- Supportare la pubblicazione entro il 31.12.2017 di n. 2 report dei controlli effettuati su impianti di depurazione di agglomerati > 2000 ae (anno 2016 e primo semestre 2017)
- Validare, entro il 31.12.2017, le seguenti prove:
 - 1) conteggio colonie a 22° e a 37°
 - 2) ricerca solventi nelle acque potabili
- Predisporre il Capitolato tecnico per acquisto strumentazione del Distretto di Teramo per Convenzione Piano Sanitario Regionale 2016-2018 entro il 31.12.17
- Confermare tempi trasmissione RDP analisi acque (superficiali, sotterranee, consumo umano, di scarico)
- Popolare database Catasto CEM

- Supportare la redazione della proposta tecnica relativa ad attività eseguibili dall'Arta in n. 2 situazioni di rilevanza ambientale finalizzata alla predisposizione del Piano di Gestione delle Emergenze Ambientali.

L'O.I.V. in data 04.08.17 ha validato le n. 8 schede di budget performance anno 2017 dell'ARTA Abruzzo in quanto rispondenti al sistema di misura e valutazione della performance agenziale, in conformità alle disposizioni di cui al D. Lgs. 150/2009 e s.m.i.

A seguito della trasmissione da parte di ogni struttura agenziale della relazione finale della Performance per l'anno 2017, l'ufficio Controllo di gestione e Performance ha avviato l'istruttoria della verifica del raggiungimento degli obiettivi specifici.

L'attività istruttoria ha riguardato il controllo di tutta la documentazione trasmessa dalle strutture nonché l'acquisizione d'ufficio di ulteriore elementi di valutazione.

L'O.I.V. nella seduta del 13.03.18 ha esaminato l'istruttoria relativa agli obiettivi delle schede di budget anno 2017 evidenziando quanto segue:

- Distretto di Teramo

Alcuni obiettivi risultano pienamente conseguiti, mentre per altri si rende necessario quanto segue:

- obiettivo 3A: occorre integrare la relazione prodotta fornendo i dati relativi ai tempi di trasmissione dei rapporti di prova per le acque superficiali, sotterranee, destinate al consumo umano e di scarico.
- obiettivo 3B: occorre chiarire per quali Comuni è stato realizzato il database del Catasto delle sorgenti dei campi elettromagnetici.
- obiettivo 4A: occorre chiarire il concreto supporto fornito per la redazione della proposta tecnica relativa ad attività eseguibili dall'Arta in n. 2 situazioni di rilevanza ambientale finalizzata alla predisposizione del Piano di Gestione delle Emergenze Ambientali.

- Distretto di Chieti

Quasi tutti gli obiettivi risultano pienamente conseguiti, mentre per uno si rende necessario quanto segue:

- obiettivo 3A: occorre chiarire l'attività posta in essere ai fini della redazione del piano di lavoro con il CETEMPS e per la verifica dei risultati forniti dallo stesso per la valutazione della qualità dell'aria per la stagione estiva.

- Distretto di San Salvo

Alcuni obiettivi risultano pienamente conseguiti, mentre per altri si rende necessario quanto segue:

- obiettivo 1A: occorre integrare la relazione prodotta, fornendo i documenti trasmessi quali supporto per la pubblicazione dei n. 2 report dei controlli effettuati sugli impianti di depurazione.
- obiettivo 3B: occorre integrare la relazione prodotta, fornendo le schede anagrafiche dei punti

d'acqua per il monitoraggio delle acque sotterranee.

- obiettivo 4A: occorre chiarire il concreto supporto fornito per la redazione della proposta tecnica relativa ad attività eseguibili dall'Arta in n. 2 situazioni di rilevanza ambientale finalizzata alla predisposizione del Piano di Gestione delle Emergenze Ambientali.

- Area Amministrativa

Quasi tutti gli obiettivi risultano pienamente conseguiti, mentre per uno si rende necessario quanto segue:

- obiettivo 4A: occorre acquisire la dichiarazione del dirigente con il quale lo stesso attesta di non aver ricevuto alcuna richiesta di supporto per la redazione della proposta tecnica relativa ad attività eseguibili dall'Arta in n. 2 situazioni di rilevanza ambientale finalizzata alla predisposizione del Piano di Gestione delle Emergenze Ambientali

Nella successiva seduta del 19.03.18, l'OIV ha ripreso l'istruttoria della documentazione relativa agli obiettivi della performance anno 2017, addivenendo alle seguenti risultanze:

- Direzione Generale

Presa visione degli obiettivi specifici e degli indicatori di risultato, l'OIV conferma la congruità della documentazione ricevuta.

Gli obiettivi risultano pienamente conseguiti e il risultato della performance organizzativa anno 2017 è del 100%.

- Area Amministrativa

Presa visione degli obiettivi specifici e degli indicatori di risultato, l'OIV conferma la congruità della documentazione già in possesso e ritiene idonea anche quella integrativa successivamente ricevuta.

Gli obiettivi risultano pertanto pienamente conseguiti e il risultato della performance organizzativa anno 2017 è del 100%.

- Area Tecnica

Presa visione degli obiettivi specifici e degli indicatori di risultato, l'OIV conferma la congruità della documentazione ricevuta.

Gli obiettivi risultano pienamente conseguiti e il risultato della performance organizzativa anno 2017 è del 100%.

- Distretto di L'Aquila

Presa visione degli obiettivi specifici e degli indicatori di risultato, l'OIV conferma la congruità della documentazione ricevuta.

Gli obiettivi risultano pienamente conseguiti e il risultato della performance organizzativa anno 2017 è del 100%.

- Distretto di Chieti

Preso visione degli obiettivi specifici e degli indicatori di risultato, l'OIV conferma la congruità della documentazione già in possesso e ritiene idonea anche quella integrativa successivamente ricevuta.

Gli obiettivi risultano pertanto pienamente conseguiti e il risultato della performance organizzativa anno 2017 è del 100%.

- Distretto di Pescara

Preso visione degli obiettivi specifici e degli indicatori di risultato, l'OIV conferma la congruità della documentazione ricevuta.

Gli obiettivi risultano pienamente conseguiti e il risultato della performance organizzativa anno 2017 è del 100%.

- Distretto di Teramo

Preso visione degli obiettivi specifici e degli indicatori di risultato, l'OIV conferma la congruità della documentazione già in possesso e ritiene idonea anche quella integrativa successivamente ricevuta.

Gli obiettivi risultano pienamente conseguiti e il risultato della performance organizzativa anno 2017 è del 100%.

- Distretto di San Salvo

Preso visione degli obiettivi specifici e degli indicatori di risultato, l'OIV conferma la congruità della documentazione già in possesso e ritiene idonea anche quella integrativa successivamente ricevuta.

Gli obiettivi risultano pienamente conseguiti e il risultato della performance organizzativa anno 2017 è del 100%.

In tutte le strutture è stata effettuata la valorizzazione preventiva e consuntiva del personale, anche se l'applicazione concreta dell'istituto non ha portato a significative differenziazioni della valorizzazione stessa. Si riscontra, infatti, che la flessibilità individuale degli addetti alle varie équipe oscilla verso valori alti, assestandosi molto spesso verso valori altissimi, compresi tra 24/25 e 25/25.

L'ARTA Abruzzo oltre ad aver individuato degli specifici obiettivi propri per ogni struttura ha altresì ricevuto degli obiettivi direttamente assegnati al Direttore Generale dalla Regione Abruzzo. Tali obiettivi sono stati comunicati con nota n. 235634 del 13.09.17 e successivamente rimodulati con nota n. 299382 del 23.11.17:

- *Obiettivo n. 1 - PROTOCOLLO INTESA CON IL COMUNE DI PESCARA E IL CENTRO DI ECCELLENZA CETEMPS*

In data 15/03/2017 è stato sottoscritto Protocollo d'Intesa tra ARTA, Comune di Pescara e CETEMPS, recepito con deliberazione n. 27 del 16/03/2017.

La stesura del Piano di lavoro ha richiesto specifici e aggiuntivi approfondimenti con il CETEMPS. L'Agenzia ha regolarmente trasmesso i dati al CETEMPS e in data 16.10.17 ha verificato l'attendibilità previsionale dei modelli matematici realizzati ai fini della valutazione della qualità dell'aria per la stagione estiva.

- *Obiettivo n. 2 – ANALISI QUALITA' ACQUE DI BALNEAZIONE E DEL FIUME PESCARA*

Questo obiettivo è stato raggiunto il 30.09.2017, con la chiusura della stagione balneare. Il lavoro di campionamento delle acque di prima balneazione è stato completamente svolto e l'Agenzia è intervenuta con regolarità anche ad ogni segnalazione di sversamento.

L'attività è riscontrabile nelle tabelle sui dati della balneazione, pubblicati sul sito web dell'Arta, relativi alle analisi sia ordinarie/suppletive che di emergenza, quest'ultime effettuate a seguito di segnalazione di anomalie e di sversamenti di reflui nel fiume Pescara in presenza di eventi atmosferici straordinari.

- *Obiettivo n. 3 – CONVENZIONE CON REGIONE ABRUZZO RETE REGIONALE DI QUALITA' DELL'ARIA*

Con nota prot. n. 2786 del 10/04/2017 è stato inviato all'Area Amministrativa, per il seguito di competenza, il Capitolato d'onori per il servizio di manutenzione della rete di monitoraggio regionale della qualità dell'aria. Con successiva determina dirigenziale n. 825 del 30.08.17 l'Agenzia ha provveduto ad aggiudicare il servizio di manutenzione ordinaria, correttiva ed evolutiva del sistema di rilevamento della Qualità dell'aria della regione Abruzzo.

Relativamente al laboratorio mobile, con determina dirigenziale n. 1188 del 13.12.17 è stata affidata ad una ditta specializzata l'incarico di allestimento di un nuovo laboratorio mobile per la rilevazione della qualità dell'aria.

Inoltre, si evidenzia che i dati prodotti dalle centraline dell'aria sono già visualizzabili via web all'indirizzo <http://sira.artaabruzzo.it>, ma rendendosi necessario ampliare il servizio ai cittadini adeguando la potenzialità del sito, in data 26.09.17 sono state predisposte le specifiche tecniche per la redazione del capitolato per un nuovo portale. Con determina dirigenziale n. 1268 del 28.12.17 è stata quindi attivata la procedura negoziata per l'affidamento del servizio di rifacimento del portale SIRA per la trasmissione e la elaborazione dei dati della qualità dell'aria della regione Abruzzo.

- *Obiettivo n. 4 – CONVENZIONE CON REGIONE ABRUZZO PER S.I.N. DI BUSSI SUL TIRINO*

Nell'ambito della convenzione con l'Università di Bologna, approvata con delibera n. 31 del 27/03/2017, sono stati condotti campionamenti sul S.I.N., al fine di definire ulteriormente l'evoluzione della contaminazione e redigere, entro fine anno, una specifica relazione in merito.

Con nota prot. n. 38180 del 29/12/2017, è stata trasmessa alla Direzione Centrale la relazione

tecnica del Distretto di Chieti, comprensiva di n.7 allegati, che descrive le attività svolte e i risultati ottenuti. Gli esiti delle attività svolte evidenziano la necessità di proseguire con ulteriori indagini/monitoraggi e approfondimenti di carattere chimico-geochimico stratigrafico e strutturale dell'area compresa nel SIN Bussi sul Tirino.

- *Obiettivo n. 5 – CONVENZIONE CON REGIONE ABRUZZO PER PIANO SANITARIO REGIONALE 2016 -2018*

Il protocollo di intesa con la Regione Abruzzo è stato firmato in data 10.07.2017. L'obiettivo anno 2017 prevedeva l'implementazione di un servizio di modellistica sulla diffusione e ricaduta degli inquinanti aerodispersi sul territorio regionale, e sull'agglomerato Chieti-Pescara in particolare. Con delibera n. 85 del 02.10.17 è stato approvato l'accordo di collaborazione con il CETEMPS. Successivamente presso il server del Distretto di L'Aquila è stato installato il pacchetto software per la previsione del "tempo chimico", per la simulazione dei campi meteorologici e per la simulazione dei modelli di trasporto e trasformazione chimica. Il sistema è stato collaudato ed è stata effettuata una prima fase di formazione del personale con riferimento alle funzioni base già attivate.

- *Obiettivo n. 6 – PUBBLICAZIONE ATTI IN ATTUAZIONE DELLE NORME SULLA TRASPARENZA*

Con delibera n. 61 del 30.06.17 è stato adottato il nuovo Regolamento in materia di accesso documentale, accesso civico semplice, accesso civico generalizzato e accesso alle informazioni e ai dati ambientali. Sul sito internet sono stati quindi pubblicati i moduli di accesso e il Registro degli accessi.

Con delibera n. 118 del 22.12.2017 è stata approvata l'integrazione al Programma triennale di prevenzione della corruzione 2017-2019 dell'ARTA Abruzzo con l'allegata tabella nella quale si individuano i Responsabili della comunicazione dei dati ai fini della pubblicazione degli stessi sul sito istituzionale dell'Agenzia ai fini dell'attuazione del programma triennale per la trasparenza e l'integrità.