

**Bando per la Certificazione delle attività ricettive e della ristorazione del
Programma “Abruzzo Regione del Benessere”**

(L.R. n.3/2020 art. 41, L.R.n.31/2020 art. 2)

Ai sensi della DGR n.23 del 18.01.2024

**In esecuzione della Deliberazione del Direttore Generale n. 40 del
14.05.2024**

Sommario.

Articolo 1 – Finalità.....

Articolo 2 - Soggetti

Articolo 3 - Requisiti di ammissibilità della domanda

Articolo 4 - Modalità e termini di presentazione della domanda.....

Articolo 5 – Motivi di esclusione della domanda.....

Articolo 6- Ottenimento della Certificazione e benefici conseguenti

Articolo 7 - Istruttoria delle domande e rendicontazione.....

Articolo 8 – Trattamento dei dati personali

Articolo 9 - Disposizioni finali

Articolo 10 - Allegati

Art.1 – Finalità.

Il presente bando è emanato ai sensi della DGR n. 23 del 18 gennaio 2024, con cui la Giunta Regionale d'Abruzzo ha approvato le **“Linee Guida per la certificazione delle attività ricettive e della ristorazione”** del Programma “Abruzzo Regione del Benessere”, finalizzate alla certificazione delle attività in oggetto, con l'intento di promuovere e valorizzare l'Abruzzo come Regione del Benessere ed orientare l'offerta turistico-ricettiva in chiave di turismo sostenibile.

Le risorse finanziarie disponibili per le dette finalità ammontano, complessivamente, ad euro 150.000,00 (Fondi del Programma “Abruzzo Regione del Benessere”).

Art. 2 – Soggetti.

Le domande di ammissione alla Certificazione possono essere presentate esclusivamente delle attività di seguito elencate, che abbiano sede nel territorio della Regione Abruzzo:

- Hotel
- Motel
- Villaggi turistici e strutture all'aria aperta
- Residenze turistico-alberghiere
- Alberghi diffusi
- Bed & Breakfast (professionali e non professionali, con e senza Partita IVA)
- Residenze della salute (beauty farm)
- Agriturismi
- Country House
- Esercizi di ristorazione e somministrazione pasti (con esclusione dei servizi catering).

Articolo 3 - Requisiti di ammissibilità della domanda.

I requisiti di ammissibilità sono specificati nelle citate **“Linee Guida per la certificazione delle attività ricettive e della ristorazione”** (All.n.1), nel “Manuale Operativo per la Certificazione” (All.n.2) e nelle Domande di adesione (All.n.3 e 4) allegati al presente bando.

I requisiti devono essere posseduti al momento della presentazione della domanda e mantenuti per tutta la durata della certificazione.

Articolo 4 - Modalità e termini di presentazione della domanda.

La domanda di adesione dovrà essere inviata, pena l'esclusione, all'indirizzo di posta elettronica certificata protocollo@pec.artaabruzzo.it allegando:

1. Il modulo di domanda di adesione, correttamente compilato e firmato (All.3 e/o 4);
2. Un documento di riconoscimento, in corso di validità, del legale rappresentante dell'attività da certificare;
3. Un elenco riepilogativo dei documenti allegati;

Formato files ammesso: ESCLUSIVAMENTE PDF.

La PEC dovrà riportare, in oggetto, tassativamente, la seguente dicitura: “**ARB 2024 - Domanda di adesione per la Certificazione delle attività ricettive e della ristorazione del programma Abruzzo Regione del Benessere**”.

La domanda di adesione, comprensiva degli allegati non potrà superare la dimensione dei 20 MB. Qualora i files siano di dimensioni maggiori, è necessario effettuare un invio multiplo di PEC da riportare in oggetto (ad es: Domanda di adesione per la Certificazione delle attività ricettive e della ristorazione del programma Abruzzo Regione del Benessere PEC 1/3).

Scadenza: le domande potranno essere inoltrate a partire dalle ore 14.00 del 30° giorno dalla data di pubblicazione del presente Bando ed entro le ore 14.00 del 120° giorno dalla data di pubblicazione dello stesso.

Faranno fede data e ora di inoltro.

Art. 5 – Motivi di esclusione della domanda.

Saranno escluse le domande:

- a) redatte in modo incompleto o non conforme alla modulistica allegata al presente bando;
- b) presentate da soggetti diversi da quelli elencati nel presente bando;
- c) prive della firma del legale rappresentante della struttura;
- d) non corredate da copia di valido documento d'identità del legale rappresentante;
- e) pervenute oltre il termine indicato nel precedente art.4.

Articolo 6 - Ottenimento della Certificazione e benefici conseguenti.

Le strutture certificate “*Abruzzo Regione del Benessere*”, riceveranno la relativa targa in formato 15 cm x21cm, attestante il riconoscimento ottenuto, da esporre, in posizione ben visibile, all'interno o all'esterno della struttura, nonché una premialità in danaro, erogata *una tantum*, pari ad € 3.000,00 da destinare esclusivamente ad attività promozionali in favore della struttura certificata. A titolo esemplificativo, e non esaustivo:

1. Realizzazione e/o aggiornamento del proprio sito web;
2. Aggiornamento delle brochure, listini e/o menù;
3. Partecipazione a fiere, convegni e workshop.

Si precisa che:

- **Le attività promozionali dovranno essere realizzate entro 12 mesi dall'ottenimento della certificazione, pena la revoca della stessa. In tal caso sarà effettuato uno scorrimento della graduatoria e verrà disposta l'assegnazione della certificazione e della premialità al partecipante immediatamente successivo;**
- **La premialità verrà erogata entro i 60 giorni successivi alla presentazione della rendicontazione delle spese sostenute, inviata esclusivamente tramite PEC all'indirizzo: protocollo@pec.artaabruzzo.it.**

Le strutture che si certificheranno, potranno trarne beneficio ulteriore avvalendosi delle attività istituzionali di diffusione e promozione del marchio, predisposte e rese dai competenti settori della Regione Abruzzo.

A titolo esemplificativo:

- a) divulgazione del brand “Abruzzo Regione del Benessere” presso gli stakeholders, i portatori d’interesse legati al mercato turistico regionale, nazionale ed internazionale e gli operatori del marketing del benessere;
- b) campagne di divulgazione e presentazione dell’elenco delle strutture ricettive e della ristorazione certificate “Abruzzo Regione del Benessere”, per il tramite di diffusione di materiale promozionale cartaceo e telematico in fiere, road show, eventi educational, etc.;
- c) organizzazione di *educational* di presentazione, destinati a giornalisti e ai decisionmakers del brand “Abruzzo Regione del Benessere”.

Art.7- Istruttoria delle domande e rendicontazione.

Il rilascio della Certificazione e l’assegnazione della prevista premialità in danaro saranno assegnati alle prime 50 domande di adesione (n. 25 per le attività ricettive e n. 25 per le attività di ristorazione e somministrazione pasti), pervenute esclusivamente all’indirizzo protocollo@pec.artaabruzzo.it. Il rilascio della sola Certificazione spetterà alle domande di adesione pervenute a partire dalla 51° posizione.

La premialità in danaro sarà erogata, previa rendicontazione delle spese sostenute e fino ad esaurimento delle risorse stanziare, procedendo in ordine di spedizione della PEC; all’uopo faranno fede data e ora di inoltrare.

Entro un termine non superiore a 60 giorni dalla scadenza della presentazione delle domande (120 giorni dalla data di pubblicazione del bando), l’Ente Certificatore effettuerà un sopralluogo finalizzato ad accertare il rispetto di quanto dichiarato nella domanda di adesione.

Entro gli ulteriori, successivi 15 giorni, sarà data comunicazione dell’avvenuta certificazione alla struttura richiedente, che abbia soddisfatto i dichiarati requisiti.

Se, all’esito della verifica effettuata, dovesse risultare che le attività non abbiano i requisiti dichiarati nella domanda di adesione, le stesse non otterranno né la Certificazione, né la relativa premialità, ed in tal caso si procederà con lo scorrimento della graduatoria.

Art.8- Trattamento dei dati personali.

Ai sensi del Decreto Legislativo n. 101/2018 e GDPR 2016/679 e ss.mm.ii, i dati contenuti nelle domande di adesione al bando, forniti dai partecipanti, sono raccolti presso l’Agenzia esclusivamente da coloro che sono preposti alla successiva istruttoria, ed utilizzati ai soli fini della gestione della presente procedura, incluso ogni adempimento di legge correlato. Gli interessati potranno esercitare i diritti loro spettanti nei confronti dell’Agenzia, titolare del trattamento, ai sensi della sopra citata normativa.

Art.9- Disposizioni finali.

Il presente bando costituisce *lex specialis* e pertanto la presentazione della domanda di adesione comporta l’accettazione, senza riserva alcuna, di tutte le condizioni e prescrizioni ivi contenute.

Per eventuali chiarimenti e/o informazioni rivolgersi al dott. Sergio Croce tel. 085/4500289 e dott.ssa Chiara Acciavatti 085/4500206 nei giorni di apertura degli uffici, dal lunedì al venerdì dalle ore 10 alle ore 13, oppure via mail a s.croce@artaabruzzo.it e c.acciavatti@artaabruzzo.it.

Il responsabile del procedimento è il dott. Massimo Giusti, RUP del Programma Abruzzo Regione del Benessere.

Art.10- Allegati.

1. “Linee Guida per la certificazione delle attività ricettive e la ristorazione”;
2. “Manuale operativo per la Certificazione”;
3. Modello di domanda di adesione per le attività di ristorazione e somministrazione pasti;
4. Modello di domanda di adesione per le strutture ricettive.