

REPERTORIO

ANNO	NUMERO
2016	1449

**AREA AMMINISTRATIVA**  
**DETERMINA DIRIGENZIALE**

	ORIGINALE
X	COPIA

PUBBLICATA 15.12.2016 (con ALLEGATO PDF)

NUMERO 1449 DEL REGISTRO DATA DI ADOZIONE 14 DIC. 2016

**OGGETTO:** Fornitura da parte della ditta "ITALDATA S.r.l." di piccoli interventi vari sulle attrezzature informatiche in dotazione all'ARTA Abruzzo.

Impegno di spesa.

## IL DIRIGENTE

### PREMESSO

CHE con Delibera n°99/2012 l'Arta ha indetto, ai sensi dell'art.125 comma 11 del D.Lgs.163/2006 e successive modifiche e dell'art.10 del Regolamento delle spese in economia dell'Arta, un cottimo fiduciario per l'affidamento del servizio triennale di assistenza tecnica delle attrezzature informatiche in dotazione all'Arta;

CHE con Delibera n°198 del 31.10.2012 è stato affidato in via definitiva l'appalto per la fornitura del servizio di assistenza tecnica delle postazioni informatiche dell'ARTA, per n.250 postazioni comprendenti pc, monitor, tastiere, stampanti, plotter e server, alla ditta Italdada S.r.l. di Pescara;

CHE il servizio di cui trattasi, della durata di trentasei mesi a partire dalla data della sottoscrizione del contratto, avvenuta il 21.11.2012, ha avuto scadenza in data 20.11.2015;

**DATO ATTO** che, nel marzo 2016, a seguito di rapporti ricevuti dai Distretti ed acquisiti al Protocollo della Sede Centrale, si è proceduto alla verifica su Consip circa la presenza di Convenzioni al riguardo, senza ottenere risultati in quanto era in fase di aggiudicazione una Convenzione avente ad oggetto, tra l'altro, il servizio di manutenzione di attrezzature informatiche;

**DATO ATTO** che la "Convenzione per la fornitura di servizi di gestione e manutenzione di sistemi IP e PDL per le Pubbliche Amministrazioni", non ancora aggiudicata, aveva come data presunta prevista per la fine del procedimento di gara il IV trimestre 2016 e come termine ultimo per la ricezione delle offerte il 14.03.2013, per cui l'adesione alla convenzione stessa una volta aggiudicata la gara, come da legge, avrebbe costituito, comunque, oggetto di una clausola da inserire in qualsiasi eventuale contratto di manutenzione eventualmente stipulato nel frattempo per vie ordinarie, come risulta dalla nota allegata del 10.08.2016 (*Allegato 1*);

**RITENUTO** opportuno, verificata la fase inoltrata della gara Consip, non procedere ad autonoma gara sul MEPA, come da legge, in considerazione del fatto che una procedura di gara aperta ad ogni fornitore sarebbe durata in media due/tre mesi, comprensiva di tutte le fasi, e si sarebbe sovrapposta all'attivazione della Convenzione avente il medesimo oggetto, costringendo la stazione appaltante a recedere dal contratto stipulato attraverso il MEPA, con tutte le conseguenze del caso;

**VISTA** la nota allegata (*Allegato 2*), acquisita al ns.Prot.n°11146 del 11.08.2016, avente ad oggetto "Manutenzione e riparazione attrezzature informatiche", con la quale il Direttore Generale dell'ARTA, congiuntamente al Dirigente della Sezione Digitalizzazione e Innovazione Tecnologica, comunica a tutti i Direttori dei Distretti Provinciali ARTA che, in attesa dell'attivazione della Convenzione Consip in materia di manutenzione e riparazione delle attrezzature informatiche, prevista presumibilmente per il mese di settembre 2016 e alla quale l'Agenzia dovrà obbligatoriamente aderire, i Distretti potranno procedere alle necessarie riparazioni, nei casi di valutata urgenza, attraverso l'utilizzo dei fondi economici e nel rispetto delle procedure previste dal vigente Regolamento di contabilità, tramite confronto di almeno tre preventivi;

**VISTA** la nota allegata (*Allegato 3*), acquisita al ns Prot.n°4256 del 31.03.2016, avente ad oggetto "Interventi tecnici richiesti alla ditta Italdada da 1° gennaio 2016 al 10.02.2016", con la quale il Direttore dell'Area Amministrativa chiede ai Direttori dei Distretti di motivare adeguatamente gli interventi richiesti alla ditta Italdada Srl, in particolare fornendo chiarimenti circa l'impossibilità di risolvere le singole problematiche attraverso l'ausilio delle professionalità presenti nei singoli Distretti;

**ACQUISITE** le richieste di intervento, effettuate direttamente dai singoli Distretti alla ditta Italdada Srl nei mesi di gennaio e febbraio 2016, allegate al presente provvedimento (*Allegato 4*) e di seguito elencate:



- Distretto di L'Aquila: Prot.n°1115 del 10.02.2016, Prot.n°113 del 10.02.2016, Prot.n°1373 del 18.02.2016, Prot.n°1112 del 10.02.2016;
- Distretto di Pescara: Prot.n°719 del 11.02.2016, Prot.n°543 del 02.02.2016, Prot.n°388 del 27.01.2016, Prot.n°254 del 21.01.2016, Prot.n°8485 del 01.12.2016, Prot.n°38 del 08.01.2016, Prot.n°37 del 08.01.2016, Prot.n°185 del 18.01.2016;
- Distretto di Teramo: Richiesta effettuata tramite fax in data 18.01.2016;

**PRESO ATTO** che l'importo complessivo relativo agli interventi tecnici effettuati dalla ditta Italdada Srl in seguito alle suddette richieste ammonta complessivamente ad € 1.150,00 + IVA al 22%, come da comunicazione fornita dalla ditta Italdada S.r.l. in data 18.11.2016, acquisita al ns.Prot.n°16764 del 14.12.2016 (**Allegato 5**);

**ACQUISITE** le motivazioni date dai singoli Distretti circa gli interventi richiesti alla ditta Italdada S.r.l., di seguito specificate:

- Distretto di L'Aquila – Prot.n°2844 del 07.04.2016, acquisito al ns.Prot.n°4616 del 07.04.2016 (**Allegato 6**),
- Distretto di Pescara – Prot.n°2469 del 14.04.2016, acquisito al ns.Prot.n°4948 del 14.04.2016 (**Allegato 7**),
- Distretto di Teramo – Prot.n°1969 del 05.04.2016, acquisito al ns.Prot.n°4455 del 05.04.2016 (**Allegato 8**);

**VISTA** la richiesta allegata (**Allegato 9**) effettuata, tramite mail del 30.03.2016 all' Ufficio Acquisti Beni e Servizi, Contratti dell'Arta, da parte del Dirigente della Sezione Digitalizzazione e Innovazione Tecnologica

**DATO ATTO** che con delibera D.G. n.127 del 17/12/2015 è stato adottato il Bilancio di previsione 2016-2018 di A.R.T.A. Abruzzo;

**CONSIDERATO** che la Regione Abruzzo non ha ancora approvato il bilancio di previsione dell'Agenzia ed essendo l'ARTA in gestione ed essendo l'Arta in gestione provvisoria, attualmente si possono operare impegni di spesa sul bilancio medesimo limitatamente a un dodicesimo della spesa prevista da ciascun macroaggregato/capitolo ovvero nei limiti della maggiore spesa necessaria ove si tratti di spese obbligatorie tassativamente regolate dalla legge e non suscettibili di impegno o pagamento frazionato in dodicesimi;

**CONSIDERATO** che, pur essendo in regime di esercizio provvisorio di bilancio, l'impegno suindicato assume le caratteristiche di "necessità ed urgenza", in quanto non risulta possibile sospendere la fornitura di prodotti indispensabili ai laboratori, per non incorrere in grave disservizio nello svolgimento delle attività analitiche svolte dagli stessi;

**RILEVATO** che la delibera del D.G. n.33 del 18/04/2016 ha disposto la prima variazione al Bilancio di previsione 2016 A.R.T.A. Abruzzo;

**VISTO** che con delibera D.G. n.83 del 29/11/2016 è stata disposta la terza variazione ed assestamento generale al Bilancio di previsione 2016 di A.R.T.A. Abruzzo;

**RITENUTO** di provvedere, per le motivazioni sopra esposte, all'impegno di spesa complessivo di € 1.282,00 iva compresa sul capitolo 9.02.1.03.110.0 denominato "Attrezzature informatiche" del bilancio finanziario anno 2016;

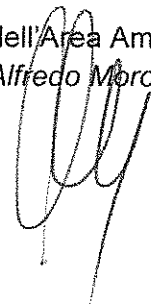
**VISTA** la Legge n.136 del 13.08.2010 ed il D.L.n.187 del 12.11.2010 art.7, comma 4, che stabilisce "Ai fini della tracciabilità dei flussi finanziari, gli strumenti di pagamento devono riportare, in relazione a ciascuna transazione posta in essere dalla stazione appaltante e dagli altri soggetti di cui al comma 1, il codice identificativo di gara (CIG), attribuito dall'Autorità di vigilanza sui contratti pubblici di lavori, servizi e forniture su richiesta della stazione appaltante....";



## DETERMINA

- 1) **DI APPROVARE**, per le motivazioni esposte in narrativa, la spesa complessiva di € 1.282,00 IVA inclusa, relativa agli interventi tecnici effettuati dalla ditta Italdada S.r.l. sulle attrezzature informatiche in dotazione ai Distretti provinciali dell'Arta, a partire dalla scadenza del contratto per la fornitura del servizio di assistenza tecnica delle postazione informatiche dell'Arta, affidato alla ditta Italdada S.r.l. di Pescara con Delibera n°198 del 31.10.2012 di aggiudicazione di cottimo fiduciario;
- 2) **DI IMPEGNARE** allo scopo la somma complessiva di euro 1.282,00, al lordo di IVA al 9.02.1.03.110.0 denominato "Attrezzature informatiche" del bilancio finanziario anno 2016;
- 3) **DI DARE ATTO** che, ai sensi dell'art.3, comma 5, legge 13 agosto 2010, n.136, come modificata dal decreto legge 12 novembre 2010, n.187 recante "*Misure urgenti in materia di sicurezza*" convertito in legge, con modificazioni, dalla legge 17 dicembre 2010, n.217 "*Conversione in legge, con modificazioni, del decreto-legge 12 novembre 2010, n. 187, recante misure urgenti in materia di sicurezza*", il codice CIG identificativo della presente fornitura è **Z331C82EAC (Allegato 10)**;
- 4) **DI DARE ATTO** che il presente provvedimento diverrà esecutivo al momento dell'apposizione del visto di regolarità contabile attestante la copertura finanziaria della spesa prevista.

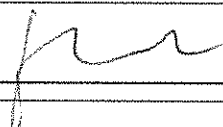
Il Direttore dell'Area Amministrativa  
Dr. Alfredo Moroni



L'Estensore (D.ssa Rita Aloisio)



Visto Il Responsabile U.O. (D.ssa Francesca Fusco)



VISTO DI REGOLARITÀ CONTABILE ATTESTANTE LA COPERTURA FINANZIARIA DELLA SPESA AL  
CAPITOLO 9.02.1.03.110.0

Impegno contabile registrato al n. 2016 / 1 / 972 / 1

U.O. Attività Finanziarie ed Economiche

Dr. Salvatore Gizzi



Zimbra

f.fusco@artaabruzzo.it

---

manutenzione pc Artà

---

**Da :** Francesca Fusco <f.fusco@artaabruzzo.it>

mer, 10 ago 2016, 14:48

**Oggetto :** manutenzione pc Artà 1 allegato**A :** Gianfranco Attili

&lt;gianfranco.attili@artaabruzzo.it&gt;

**Cc :** Alfredo Moroni <a.moroni@artaabruzzo.it>,

Pino Catone &lt;p.catone@artaabruzzo.it&gt;

Come da accordi, Le invio l'estratto del Capitolato della convenzione Consip per la fornitura di servizi di gestione e manutenzione di sistemi IP e PDL per le PA da cui si evince che l'erogazione dei servizi oggetto della convenzione stessa concerne tutti i componenti della postazione di lavoro. In base alla scheda riassuntiva risulta che la data presunta della fine del procedimento di gara è collocabile nel IV trimestre 2016 e che il termine ultimo per la ricezione delle offerte è stato fissato per il 14.03.2016. L'adesione alla convenzione, una volta aggiudicata la gara, costituisce, comunque, oggetto di una clausola da inserire in qualsiasi, eventuale, contratto di manutenzione

Saluti

Francesca

---

 **convConsipManutenzionepc.pdf**  
106 KB

---



consip

## ALLEGATO 4

### CAPITOLATO TECNICO

PER LA FORNITURA DI SERVIZI DI GESTIONE E MANUTENZIONE DI  
SISTEMI IP E PDL - PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI AI SENSI  
DELL'ART. 26 LEGGE N. 488/1999 E S.M.I. E DELL'ART. 58 LEGGE N.  
388/2000

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 163/2006 e s.m.i., per la fornitura di servizi di gestione e manutenzione dei sistemi IP e PDL per le Pubbliche Amministrazioni – ID 1657

Allegato 4 – Capitolato Tecnico

### **3.5. Postazione di Lavoro (PdL)**

Relativamente all'ambito delle postazioni di lavoro, l'erogazione dei servizi oggetto della presente Convenzione concerne tutti i componenti della postazione di lavoro standard.

Per PdL si intende l'insieme delle apparecchiature costituenti la postazione di lavoro informatizzata costituita da Pc fisso (desktop) o portatile (laptop) più la funzione di stampa personale.

Si elencano i seguenti componenti che, ove presenti, rientrano nell'ambito tecnologico PdL in esame:

- PC desktop o laptop, comprensivo di dotazioni personali in termini di:
  - Cavetteria (di rete, di alimentazione, etc.);
  - Stampante personale;
  - Monitor, tastiera, mouse, docking station;
  - Sistema operativo Microsoft Windows;
  - Software di base;
  - Microsoft Office o Open Office.

Sono escluse dal perimetro della PdL le eventuali stampanti dipartimentali.

## Comunicazioni

### NEWS DELL'INIZIATIVA

23/12/2015


**Servizi di gestione e manutenzione di sistemi ip e postazioni di lavoro - Pubblicato il bando**

Si comunica che in data odierna è stato pubblicato il bando di gara "Ser ....

[Leggi comunicazione "Servizi di gestione e manutenzione di sistemi ip e postazioni di lavoro - Pubblicato il bando">](#)

[Vedi tutte >Vedi tutte le comunicazioni](#)

## Ti trovi in Dettaglio Vetrina

Servizi di gestione e manutenzione di sistemi ip e postazioni di lavoro  [collegamento all'Help contestuale](#)

- [SCHEDA RIASSUNTIVA](#)

- [DETTAGLIO LOTTI](#)

- [DOCUMENTAZIONE](#)

- Nome: **Servizi di gestione e manutenzione di sistemi ip e postazioni di lavoro**

- Categoria: **Telecomunicazioni, elettronica e servizi accessori**

- Stato: **Bando pubblicato**

- Convenzione ecologica: **no**

- Data di pubblicazione del bando/avviso: **23/12/2015 17:00**

- Data presunta di fine procedimento di gara: **IV trimestre 2016**

- Durata della convenzione: **18 mesi, prorogabile per ulteriori 6 mesi**

- Tipologia di contratto: **Servizio**

- Durata del contratto: **24, 36 o 48 mesi**

- Modalità di emissione dell'ordine: **On line con firma digitale**

### Oggetto dell'iniziativa

Erogazione dei servizi di gestione e manutenzione nell'ambito delle infrastrutture IP e delle postazioni di lavoro presenti presso le Pubbliche Amministrazioni.

### Servizi/Prodotti oggetto dell'iniziativa

Erogazione di servizi di gestione, manutenzione, presidio, service desk, imac sulle pdl e interventi sul cablaggio sul parco installato presente presso le Pubbliche Amministrazioni relativamente ai seguenti ambiti:

- centrali telefoniche
- reti locali
- cablaggio
- sistemi di sicurezza
- postazioni di lavoro (PdL)
- server

### Principali benefici/punti di forza

Le Amministrazioni possono richiedere servizi di gestione e manutenzione su numerosi sistemi utilizzando un unico strumento contrattuale.

### Suddivisione in lotti

Si

### Tipologia di gara

Smaterializzata (online)



CONSIP S.p.A. a socio unico  
Via Isonzo 19/E - 00198 Roma  
Avviso di proroga dei termini del Bando di gara

In relazione al Bando di gara pubblicato su G.U.U.E. serie S-251 del 29/12/2015 e sulla G.U.R.I. n. 152 del 28/12/2015, relativo alla *"Gara a procedura aperta per la fornitura di servizi di gestione e manutenzione sistemi IP e PDL per le Pubbliche Amministrazioni - ID SIGEF 1657"*, si comunica che la Consip S.p.A. ha disposto la proroga dei termini di cui al predetto Bando, in considerazione delle numerose istanze motivate di proroga pervenute e delle correlate esigenze di attuare le opportune strategie di partecipazione alla gara.

Posto quanto sopra, i termini indicati nel Bando, pubblicato sulla G.U.U.E. serie S-251 del 29/12/2015 e sulla G.U.R.I. n. 152 del 28/12/2015, sono prorogati come segue:

11.1 Termine ultimo per la presentazione della richiesta del capitolato d'oneri e dei documenti complementari:

Data 14/03/2016 Ora: 16.00

12. Termine ultimo per la ricezione delle offerte

Data 14/03/2016 Ora: 16.00, pena l'irricevibilità e non ammissione

13. Nel caso delle procedure aperte modalità di apertura delle offerte:

Data 15/03/2016 Ora: 15.00

*Luogo:* attraverso il Sistema telematico utilizzato per la procedura di gara, secondo quanto stabilito nel Disciplinare di gara, accessibile all'indirizzo del sito internet indicato al punto 1.

Per effetto la cauzione provvisoria, per ciascun lotto, dovrà avere validità fino al 09/03/2017.

Le proroghe di cui sopra devono essere considerate apportate anche nei relativi richiami del Disciplinare di gara e dei suoi allegati. Fermo e invariato tutto il resto.

Il presente Avviso è stato inviato all'ufficio delle pubblicazioni G.U.U.E. in data 26 febbraio 2016.

*Ing. Luigi Marroni*  
(L'Amministratore Delegato)



# artaabruzzo

agenzia regionale per la tutela dell'ambiente  
Direzione Generale

Sezione Qualità delle prestazioni, controllo di gestione, performance,  
digitalizzazione e innovazione tecnologica

AUECAB2  
*[Signature]*  
*[Signature]*

ARTA ABRUZZO  
DIREZIONE CENTRALE

Anno 2016	Titolo 35	Classe 3	Partenza
Prot.n. 11146 Del 11/08/2016			



Al Direttore di Area Amministrativa  
Dott. Alfredo Moroni

Al Direttore di Area Tecnica  
Dott.ssa Luciana Di Croce

Al Direttore del Distretto di Pescara  
Dott. Federico Detti

Al Direttore del Distretto di Chieti  
Dott. Luigi Pettinari

Al Direttore del Distretto di L'Aquila  
Dott.ssa Virginia Lena

Al Direttore del Distretto di Teramo  
Dott. Mauro Campanella

Al Direttore del Sub Distretto di San Salvo  
Dott. Roberto Cocco

Loro Sedi

**Oggetto:** Manutenzione e riparazione attrezzature informatiche.

Di seguito a quanto concordato in sede di riunione con il Direttore Amministrativo ed il Direttore dell'Area Amministrativa, si comunica che, in attesa dell'attivazione della convenzione CONSIP in materia di manutenzione e riparazione delle attrezzature informatiche, prevista per il prossimo settembre ed alla quale l'Agenzia dovrà obbligatoriamente aderire, le SS.LL. potranno procedere alle necessarie riparazioni, nei casi di valutata urgenza, attraverso l'utilizzo dei fondi economici e nel rispetto delle procedure previste dal vigente Regolamento di contabilità (confronto con almeno tre preventivi).

A tal fine, si prega di voler sensibilizzare il personale informatico assegnato alle strutture affinché valuti ed intervenga preventivamente, ove possibile, per la risoluzione del problema segnalato.



Certificato N° 205977

Direzione Centrale - Viale G. Marconi, 178 - 65100 Pescara  
Tel.: 085/450021 Fax: 085/4500201 E-mail: [info@artaabruzzo.it](mailto:info@artaabruzzo.it)  
Cod. Fisc. 91059790682 - P. I.V.A. 01599990685

Si ringrazia per la collaborazione e si resta a disposizione per ogni chiarimento in merito.

Distinti saluti.

IL DIRIGENTE DELLA SEZIONE  
(Dott. Gianfranco Attini)

IL DIRETTORE GENERALE  
(Dott. Mario Amicone)  
IL DIRETTORE AMMINISTRATIVO  
Dott. Marco Cacciagrano



ARTA ABRUZZO DIREZIONE CENTRALE			
Anno 2016	Titolo 28	Classe 2	Partenza
Prot.n. 4256		Del 31/03/2016	
			

Ai Direttori dei Distretti di  
Pescara  
L'Aquila  
Teramo  
Loro sedi

OGGETTO: interventi tecnici richiesti alla ditta Italdata dal 1° gennaio 2016 al  
10.02.2016

Con la presente si chiede di motivare adeguatamente gli interventi richiesti alla ditta Italdata, riportati nella nota allegata del 18 marzo 2016, in particolare fornendo chiarimenti circa l'impossibilità di risolvere le singole problematiche attraverso l'ausilio delle professionalità presenti in ogni Distretto.

Distinti saluti

IL DIRETTORE DELL'AREA AMMINISTRATIVA  
Dr. Alfredo Moroni



Spettabile

Arta Abruzzo - Sede centrale  
Via Marconi, 178  
66124 Pescara

Pescara, 18 Marzo 2016

Oggetto: Importi relativi a interventi tecnici effettuati nel  
periodo di scadenza del contratto di manutenzione HW

Vs protocollo	Data	Importo
1115 - AQ	10-02-2016	€ 120,00
1113 - AQ	10-02-2016	€ 80,00
1373 - AQ	18-02-2016	€ 80,00
1112 - AQ	10-02-2016	€ 70,00
719 - PE-DIS	11-02-2016	€ 110,00
543 - PE-DIS	02-02-2016	€ 90,00
388 - PE-DIS	27-01-2016	€ 120,00
254 - PE-DIS	21-01-2016	€ 70,00
8485 - PE-DIS	01-12-2015	€ 110,00
38 - PE-DIS	08-01-2016	€ 90,00
37 - PE-DIS	08-01-2016	€ 90,00
185 - PE-DIS	18-01-2016	€ 80,00
XXX - TE	18-01-2016	€ 110,00

Importo totale: € 1.220,00 + iva

Distinti saluti.

**Italdata srl***Silvio Primavera*

silvio.primavera@italdata.com

Integrazione di Sistemi  
Laboratorio Hardware  
Informatica per gli Studi  
Produzione Software Gestionale



**Da:** posta-certificata@telecompost.it  
**A:** sede.centrale@pec.artaabruzzo.it  
**CC:**  
**Oggetto:** *CONSEGNA: INTERVENTI TECNICI RICHIESTI ALLA DITTA ITALDATA DEL 1° GENNAIO 2016 AL 10/02/16 [Protocollo N.ro 2016-PROT-4256]*  
**Data:** Thu Mar 31 13:52:55 CEST 2016

Ricevuta di avvenuta consegna

Il giorno 31/03/2016 alle ore 13:52:55 (+0200) il messaggio

"INTERVENTI TECNICI RICHIESTI ALLA DITTA ITALDATA DEL 1° GENNAIO 2016 AL 10/02/16 [Protocollo N.ro 2016-PROT-4256]" proveniente da "sede.centrale@pec.artaabruzzo.it"

ed indirizzato a: "dist.teramo@pec.artaabruzzo.it"

è stato consegnato nella casella di destinazione.

Identificativo messaggio: C6CB128D-9124-D94E-37DA-47AE21E75FEB@telecompost.it

postacert.eml (427678)

Testo del messaggio originale contenuto nel postacert.eml:

Allegati al messaggio originale contenuto nel postacert.eml:

PROT\_2016\_4256\_1.pdf (276959)

dati-cert.xml (847)

smime.p7s (2198)



**Da:** posta-certificata@telecompost.it  
**A:** sede.centrale@pec.artaabruzzo.it  
**CC:**  
**Oggetto:** *CONSEGNA: INTERVENTI TECNICI RICHIESTI ALLA DITTA ITALDATA DEL 1° GENNAIO 2016 AL 10/02/16 [Protocollo N.ro 2016-PROT-4256]*  
**Data:** Thu Mar 31 13:52:55 CEST 2016

Ricevuta di avvenuta consegna

Il giorno 31/03/2016 alle ore 13:52:55 (+0200) il messaggio

"INTERVENTI TECNICI RICHIESTI ALLA DITTA ITALDATA DEL 1° GENNAIO 2016 AL 10/02/16 [Protocollo N.ro 2016-PROT-4256]" proveniente da "sede.centrale@pec.artaabruzzo.it"

ed indirizzato a: "dist.pescara@pec.artaabruzzo.it"

è stato consegnato nella casella di destinazione.

Identificativo messaggio: 68680635-4963-7EFE-D4E1-89C8D266BBF7@telecompost.it

postacert.eml (427682)

Testo del messaggio originale contenuto nel postacert.eml:

Allegati al messaggio originale contenuto nel postacert.eml:

PROT\_2016\_4256\_1.pdf (276959)

dati-cert.xml (847)  
smime.p7s (2198)



**Da:** posta-certificata@telecompost.it  
**A:** sede.centrale@pec.artaabruzzo.it  
**CC:**  
**Oggetto:** *CONSEGNA: INTERVENTI TECNICI RICHIESTI ALLA DITTA ITALDATA DEL 1° GENNAIO 2016 AL 10/02/16 [Protocollo N.ro 2016-PROT-4256]*  
**Data:** Thu Mar 31 13:52:54 CEST 2016

Ricevuta di avvenuta consegna

Il giorno 31/03/2016 alle ore 13:52:54 (+0200) il messaggio

"INTERVENTI TECNICI RICHIESTI ALLA DITTA ITALDATA DEL 1° GENNAIO 2016 AL 10/02/16 [Protocollo N.ro 2016-PROT-4256]" proveniente da "sede.centrale@pec.artaabruzzo.it"

ed indirizzato a: "dist.laquila@pec.artaabruzzo.it"

è stato consegnato nella casella di destinazione.

Identificativo messaggio: B96E8500-CB28-6067-E968-D39F9D619DFB@telecompost.it

postacert.eml (427683)

Testo del messaggio originale contenuto nel postacert.eml:

Allegati al messaggio originale contenuto nel postacert.eml:

PROT\_2016\_4256\_1.pdf (276959)

dati-cert.xml (847)  
smime.p7s (2198)



**Da:** posta-certificata@telecompost.it  
**A:** sede.centrale@pec.artaabruzzo.it  
**CC:**  
**Oggetto:** *ACCETTAZIONE: INTERVENTI TECNICI RICHIESTI ALLA DITTA ITALDATA DEL 1° GENNAIO 2016 AL 10/02/16 [Protocollo N.ro 2016-PROT-4256]*  
**Data:** Thu Mar 31 13:52:53 CEST 2016

Ricevuta di accettazione

Il giorno 31/03/2016 alle ore 13:52:53 (+0200) il messaggio

"INTERVENTI TECNICI RICHIESTI ALLA DITTA ITALDATA DEL 1° GENNAIO 2016 AL 10/02/16 [Protocollo N.ro 2016-PROT-4256]" proveniente da "sede.centrale@pec.artaabruzzo.it"

ed indirizzato a:

dist.teramo@pec.artaabruzzo.it ("posta certificata")

è stato accettato dal sistema ed inoltrato.

Identificativo messaggio: C6CB128D-9124-D94E-37DA-47AE21E75FEB@telecompost.it

dati-cert.xml (763)  
smime.p7s (2198)



**Da:** posta-certificata@telecompost.it  
**A:** sede.centrale@pec.artaabruzzo.it  
**CC:**  
**Oggetto:** *ACCETTAZIONE: INTERVENTI TECNICI RICHIESTI ALLA DITTA ITALDATA DEL 1° GENNAIO 2016 AL 10/02/16 [Protocollo N.ro 2016-PROT-4256]*  
**Data:** Thu Mar 31 13:52:53 CEST 2016

Ricevuta di accettazione

Il giorno 31/03/2016 alle ore 13:52:53 (+0200) il messaggio  
"INTERVENTI TECNICI RICHIESTI ALLA DITTA ITALDATA DEL 1° GENNAIO 2016 AL 10/02/16 [Protocollo N.ro 2016-PROT-4256]" proveniente da "sede.centrale@pec.artaabruzzo.it"  
ed indirizzato a:  
dist.pescara@pec.artaabruzzo.it ("posta certificata")  
è stato accettato dal sistema ed inoltrato.  
Identificativo messaggio: 68680635-4963-7EFE-D4E1-89C8D266BBF7@telecompost.it

dati-cert.xml (763)  
smime.p7s (2198)



**Da:** posta-certificata@telecompost.it  
**A:** sede.centrale@pec.artaabruzzo.it  
**CC:**  
**Oggetto:** *ACCETTAZIONE: INTERVENTI TECNICI RICHIESTI ALLA DITTA ITALDATA DEL 1° GENNAIO 2016 AL 10/02/16 [Protocollo N.ro 2016-PROT-4256]*  
**Data:** Thu Mar 31 13:52:53 CEST 2016

Ricevuta di accettazione

Il giorno 31/03/2016 alle ore 13:52:52 (+0200) il messaggio  
"INTERVENTI TECNICI RICHIESTI ALLA DITTA ITALDATA DEL 1° GENNAIO 2016 AL 10/02/16 [Protocollo N.ro 2016-PROT-4256]" proveniente da "sede.centrale@pec.artaabruzzo.it"  
ed indirizzato a:  
dist.laquila@pec.artaabruzzo.it ("posta certificata")  
è stato accettato dal sistema ed inoltrato.  
Identificativo messaggio: B96E8500-CB28-6067-E968-D39F9D619DFB@telecompost.it

dati-cert.xml (763)  
smime.p7s (2198)



AUEGAD 4



Via Raiale, 281 - 65128 Pescara  
Tel: 085/432.85.204-6  
Fax: 085/432.85.201

# FAX ARTA

ATA ADFUZZO - LINEE DI L'AQUILA

Anno	Titolo	Classo	Partenza
2016	18	2	PARTENZA
1115	10/02/2016		



Data:

N. Pagine: (compresa questa)

Da:

ARTA ABRUZZO

Agenzia:

L'AQUILA

FAX:

0862 579729

TEL:

0862 57971

C. A.:

Oggetto:

# SP62 # COCCIONE  
file inaccessibile

Vigna



Via Raiale, 281 - 65128 Pescara  
Tel: 085/432.85.204-6  
Fax: 085/432.85.201

# FAX ARTA

ARTA Indirizzo - DIST. di L'Aquila

da	Entra	Esce	PARTENZA
2016	18	2	
06.0.	1113	dal	10/02/2016



Data:

N. Pagine:

(compresa questa)

Da:

ARTA ABRUZZO

Agenzia:

L'AQUILA

FAX:

0862 579729

TEL:

0862 579721

C. A.:

Oggetto:

#6668# PEEPONE

verbo di funzionamento all'anno 1E




Vign



Via Raiale, 281 - 65128 Pescara  
Tel: 085/432.85.204-6  
Fax: 085/432.85.201

# FAX ARTA

ATA ADUZZO - DIME DI L'AQUILA			
no	Titolo	Classe	PARTENZA
2016	38	2	
M. n. 1112 del 10/02/2016			



Data:

N. Pagine: \_\_\_\_\_ (compresa questa)

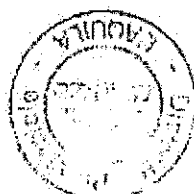
Da: ARTA ABBUZZO

Agenzia: L'AQUILA

FAX: 0862 87 9729 TEL: 57 971

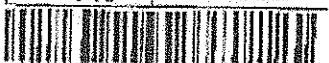
C. A.:

Oggetto: #1424# / Capomondo  
Problemi in fase di occasione



*Vinga*

ARTA ABRUZZO - Dist. Pescara			
Anno	Unità	Classe	Partenza
2016	18	3	PARTENZA
Prova	719	da	11/02/2016



## Richiesta assistenza ITALDATA

**FAX 085/43285201**

Data : 11/02/2016

Richiedente : Antonio SALINI

Agenzia : Distretto Provinciale di Pescara

Fax: 085 45007505

Tel. 085 45007533

C.A. Silvio Primavera

Oggetto: Pc CH-PC149 lab sinza 36b

Problema segnalato:  
Si riavvia da solo

Intervento effettuato : Controllo risultano condensatori esausti su Main Board

Intervento effettuato ITALDATA: data :

firma ITALDATA:

Il Direttore del Distretto di Pescara  
(Dott.ssa Emanuela Scarnosci)




Certificato n° 205277

Distretto provinciale di Pescara - Viale G. Marconi, 31 - 66120 Pescara  
Tel: 085/4500751 Fax: 085/45007502 E-mail: [dist.provinciale.artsabruzzo@pcc.it](mailto:dist.provinciale.artsabruzzo@pcc.it) PCC: [dist.provinciale.artsabruzzo@pcc.it](mailto:dist.provinciale.artsabruzzo@pcc.it)  
Cod. Fisc. 91085700682 - P.I.V.A. 01599980682



## Richiesta assistenza ITALDATA

**FAX 085/43285201**

Data : 02/02/2016

Richiedente : Antonio SALINI

Agenzia : Distretto Provinciale di Pescara

Fax: 085 45007505

Tel. 085 45007533

C.A. Silvio Primavera

Oggetto: Pc Lab St. 36B


Problema segnalato: Non si accende il PC

Intervento effettuato : Controllo

Intervento effettuato ITALDATA: data :

firma ITALDATA:


ArtA Abruzzo - Dist. Pescara			
Anno	Titolo	Classe	
2016	18	3	PARTENZA
Prima: 543		Del: 02/02/2016	



Il Direttore del Distretto di Pescara  
(Dott.ssa Emanuela Scarnosci)



Arti Abruzzo - Dist. Pescara			
Anno 2016	Filiale 18	Classe 3	PARTENZA
Frodo 388		Data 27/01/2016	



## Richiesta assistenza ITALDATA

**FAX 085/43285201**

Data : 27/01/2016

Richiedente : Antonio SALINI

Agenzia : Distretto Provinciale di Pescara

Fax: 085 45007505

Tel. 085 45007533

C.A. Silvio Primavera

Oggetto: Pc De Sanctis Economato

Problema segnalato:  
Non effettua bootstrap corretto

Intervento effettuato : Reset

Intervento effettuato ITALDATA: data :

firma ITALDATA:


Il Direttore del Distretto di Pescara  
(Dott.ssa Emanuela Scamosci)




Distretto provinciale di Pescara - Viale G. Marconi, 51 - 66126 Pescara  
Tel: 0854500751 Fax: 08545007505 E-mail: dist.pescara@arta.abruzzo.it PEC: dist.pescara@pec.arta.abruzzo.it  
Cod. Fisc. 91628790522 - P. I.V.A. 0159559065



ArtA Abruzzo - Dist. Pescara			
Anno	Titolo	Classe	
2016	18	3	PARTENZA
Prima: 254		del 21/01/2016	



## Richiesta assistenza ITALDATA

**FAX 085/43285201**

Data : 20/01/2016

Richiedente : Antonio SALINI

Agenzia : Distretto Provinciale di Pescara

Fax: 085 45007505

Tel. 085 45007533

C.A. Silvio Primavera

Oggetto: Pc Bt Microscopio

Problema segnalato:  
Non si accende

Intervento effettuato : Scarico condensatore

Intervento effettuato ITALDATA: data :

firma ITALDATA:

Il Direttore del Distretto di Pescara  
(Dott.ssa Emanuela Scamosci)




Certificata in 20077

Distretto provinciale di Pescara - Viale G. Marconi, 51 - 66126 Pescara  
Tel: 085/43285201 Fax: 085/45007505 E-mail: dist.pescara@artaabruzzo.it PEC: dist.pescara@artaabruzzo.it  
Cod. Fisc. 21050750682 - P.I.V.A. 0156090068



Artà Abruzzo - Dist. Pescara			
Anno	Titolo	Classe	
2015	18	3	PARTENZA
Pratic. 8485		Del 01/12/2015	



## Richiesta assistenza ITALDATA

**FAX 085/43285201**

Data : 30/11/2015

Richiedente : Antonio SALINI

Agenzia : Distretto Provinciale di Pescara

Fax: 085 45007505

Tel. 085 45007533

C.A. Silvio Primavera

Oggetto: Pc Laboratorio Chimico Crescenzi

Problema segnalato:  
Scheda di rete guasta

Intervento effettuato : Controllo

Intervento effettuato ITALDATA: data :

firma ITALDATA:

Il Direttore del Distretto di Pescara  
(Dott.ssa Emanuela Scamosci)



Certificato n° 205077


Distretto provinciale di Pescara - Viale G. Marconi, 51 - 66100 Pescara  
Tel: 085/4500751 Fax: 085/45007505 E-mail: [dist.pescara@artaabruzzo.it](mailto:dist.pescara@artaabruzzo.it) PFC: [dist.pescara@pec.artaabruzzo.it](mailto:dist.pescara@pec.artaabruzzo.it)  
Cod. Fisc. 91039700682 - P. I.V.A. 01300960685





**arta abruzzo**agenzia regionale per la tutela dell'ambiente  
Distretto Provinciale di Pescara

ArtA Abruzzo - Dist. Pescara			
Anno 2016	Primo 18	Ultimo 3	PARTENZA
Prot. n.	37	Del	08/01/2016



## Richiesta assistenza ITALDATA

**FAX 085/43285201**

Data : 08/01/2016

Richiedente : Antonio SALINI

Agenzia : Distretto Provinciale di Pescara

Fax: 085 45007505

Tel. 085 45007533

C.A. Silvio Primavera

Oggetto: Pc Laboratorio Chimico Crescenzi

Problema segnalato:

Non si accende

Intervento effettuato : Controllo

Intervento effettuato ITALDATA: data :

firma ITALDATA:

Il Direttore del Distretto di Pescara  
(Dott.ssa Emanuela Scamosci)

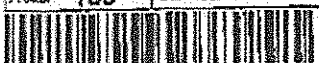
Certificato n° 301011

Distretto provinciale di Pescara - Viale G. Marconi, 51 - 66126 Pescara  
Tel: 085/4500751 Fax: 085/45007505 E-mail: [dist.pescara@artaabruzzo.it](mailto:dist.pescara@artaabruzzo.it) PEC: [dist.pescara@pec.artaabruzzo.it](mailto:dist.pescara@pec.artaabruzzo.it)  
Cod. Fisc. 91059710662 - P. I.A. 01599900665



agenzia regionale per la tutela dell'ambiente  
Distretto Provinciale di Pescara

Arta Abruzzo - Dist. Pescara			
Anno 2016	Trimestre 18	Classe 3	PARTENZA
Prot.n. 185		Del 18/01/2016	



## Richiesta assistenza ITALDATA

**FAX 085/43285201**

Data : 18/01/2016

Richiedente : Antonio SALINI

Agenzia : Distretto Provinciale di Pescara

Fax: 085 45007505

Tel. 085 45007533

C.A. Silvio Primavera

Oggetto: Pc Laboratorio Chimico Stanza 21B Clarus

Problema segnalato:  
Monitor non si accende

Intervento effettuato : Controllo

Intervento effettuato ITALDATA: data :

firma ITALDATA:

Il Direttore del Distretto di Pescara  
(Dott.ssa Emanuela Scamosci)



Certificata N° 200277

Distretto provinciale di Pescara - Viale G. Marconi, 51 - 66126 Pescara  
Tel: 085/4500751 Fax: 085/45007505 E-mail: [dist.pescara@artaabruzzo.it](mailto:dist.pescara@artaabruzzo.it) PEC: [dist.pescara@pec.artaabruzzo.it](mailto:dist.pescara@pec.artaabruzzo.it)  
Cod. Fisc. 51059780662 - P. I.V.A. 01560900605



Via Raiale, 281 - 65128 Pescara

Tel: 085/432.85.204-6

Fax: 085/432.85.201

laboratorio.hardware@italdata.com

# FAX ARTA

Data: 18/01/2016

N. Pagine: 1 (compresa questa)

Da: Marco De Berardis

Agenzia: Distretto di Teramo

FAX: 0861 2565528

TEL: 0861 2565542

C. A. : Assistenza

Oggetto: - Portatile Fujitsu Lifebook A544

Serial No. YLUA044025


N. Inv D-01-1584-006608

Non vede più la scheda di rete ethernet

ARTA ABRUZZO  
DIREZIONE CENTRALE

Anno 2016	Titolo 19	Classe 6	Arrivo
--------------	--------------	-------------	--------

Prot.n. 16764 Del 14/12/2016



Spettabile

Arta Abruzzo - Sede centrale  
Via Marconi, 178  
66124 Pescara

Pescara, 18 Novembre 2016

Oggetto: Importi relativi a interventi tecnici effettuati nel  
periodo di scadenza del contratto di manutenzione HW

Vs protocollo	Data	Importo
1115 - AQ	10-02-2016	€ 120,00
1113 - AQ	10-02-2016	€ 80,00
1373 - AQ	18-02-2016	€ 80,00
1112 - AQ	10-02-2016	€ 70,00
719 - PE-DIS	11-02-2016	€ 110,00
543 - PE-DIS	02-02-2016	€ 90,00
388 - PE-DIS	27-01-2016	€ 120,00
254 - PE-DIS	21-01-2016	€ 70,00
8485 - PE-DIS	01-12-2015	€ 110,00
37 - PE-DIS	08-01-2016	€ 90,00
XXX - TE	18-01-2016	€ 110,00

Importo totale: € 1.050,00 + iva

Distinti saluti.

**Italdata srl***Silvio Primavera*

silvio.primavera@italdata.com



AL DIRETTORE  
AREA AMMINISTRATIVA  
A.R.T.A. ABRUZZO  
DIREZIONE CENTRALE  
sede.centrale@pec.artaabruzzo.it

Rif. Vs. N° 2627 del 31/03/2016  
(Prot. prec. N° ).

VIA PEC

Oggetto: Riscontro chiarimenti interventi tecnici richiesti alla ditta ITALDATA s.r.l. dal  
01.01.2016 al 10.02.2016.

In riferimento all'oggetto si comunica che gli interventi richiesti alla ditta ITALDATA s.r.l.  
mediante fax dallo scrivente Distretto sono n.5 e, in particolare, riguardano:

N. PROTOCOLLO	N.TICKET	N. INVENTARIO	UTILIZZATORE
1112 del 10.02.2016	239855	%1424%	CAPANNOLO
ANOMALIA RISCONTRATA: Messaggio di errore all'avvio del Pc, casuale non riconoscimento delle risorse di rete, occasionale eccessivo rallentamento.			
MOTIVAZIONE RICHIESTA			
Vengono confermate le anomalie segnalate, spesso dopo successivi riavvii il PC funziona correttamente permanendo comunque l'errore iniziale in fase di caricamento del Sistema operativo. Richiesto intervento per verifica di corretto funzionamento dell'hard disk. La ditta comunica, per le vie brevi, l'intervento su anomalia riscontrata sul sistema operativo e verifica del funzionamento dell'HDD con esito positivo che quindi non viene modificato.			
N. PROTOCOLLO	N.TICKET	N. INVENTARIO	UTILIZZATORE
1113 del 10.02.2016	785022	%6668%	PICCONE
ANOMALIA RISCONTRATA: Continua segnalazione di errore di processo IE, mancato collegamento alla rete anche con cavo collegato.			
MOTIVAZIONE RICHIESTA			
La postazione risulta isolata dalla rete a livello fisico. Vengono verificati, collegamenti driver ed impostazioni della scheda di rete, sospetto mal funzionamento della scheda di rete di tipo hardware. Vengono inoltre rilevati diversi processi di gestione di errore mediante TASK MANAGER. La ditta comunica, per le vie brevi, l'intervento scheda sulla rete e ripristino dell'errore a livello di sistema operativo e di IE.			

DRC/Pagina 1 di 2



Distretto Provinciale di L'Aquila - Caselle di Bazzano, bivio per Monticchio - 67100 L'Aquila  
Tel.: 0862/57971 Fax: 0862/579729 E-mail: dist.laquila@artaabruzzo.it PEC: dist.laquila@pec.artaabruzzo.it  
Cod. Fisc. 91059790682 - P. I.V.A. 01599920685

Certificato n° 205977

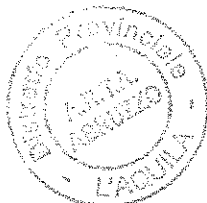
N. PROTOCOLLO	N.TICKET	N. INVENTARIO	UTILIZZATORE
1114 del 10.02.2016	275267	%2040%	POZZI
<b>ANOMALIA RISCONTRATA:</b> Rumorosità eccessiva.			
<b>MOTIVAZIONE RICHIESTA</b>			
Al primo intervento, oltre a quanto segnalato, risulta la batteria interna scarica. La ditta comunica, per le vie brevi, l'intervento sulla ventola di raffreddamento della CPU e la sostituzione della batteria interna.			

N. PROTOCOLLO	N.TICKET	N. INVENTARIO	UTILIZZATORE
1115 del 10.02.2016	378178	%5962%	Cocciolone
<b>ANOMALIA RISCONTRATA:</b> Modifica estensione files, mancato funzionamento LIMS, AFFARI GENERALI, mancata navigazione internet			
<b>MOTIVAZIONE RICHIESTA</b>			
A primo intervento risulta corruzione dei files da virus non rilevato/bloccato da antivirus in dotazione al Distretto. Non avendo in dotazione altri antivirus, e essendo richiesto intervento per altri pc nel medesimo giorno, si richiede intervento della ditta (preventivamente contattata telefonicamente per verificare la possibilità della lavorazione in giornata) al fine di scongiurare la formattazione di tutti i dati, software e la nuova installazione di tutte le periferiche necessarie all'attività di accettazione riducendone il tempo di disservizio, quindi in regime di urgenza. L'intervento è stato effettuato in giornata con esito positivo (senza garanzia del disinnescamento del virus) e con suggerimento a provvedere comunque alla formattazione o all'aggiornamento del sistema operativo (trattandosi di windows XP professional non più supportato). Rientrata la postazione nella settimana, valutata l'importanza delle attività svolte dall'utente è stata programmata ed effettuata una rotazione delle postazioni e sostituita con postazione più recente. Durata inutilizzo postazione n.1 giorno (intervento) + 1 ora (sostituzione programmata).			

N. PROTOCOLLO	N.TICKET	N. INVENTARIO	UTILIZZATORE
1373 del 18.02.2016	622196	%6762%	DE PAULIS
<b>ANOMALIA RISCONTRATA:</b> mancato collegamento alla rete anche con cavo collegato.			
<b>MOTIVAZIONE RICHIESTA</b>			
La postazione risulta isolata dalla rete a livello fisico. Vengono verificati, collegamenti driver ed impostazioni della scheda di rete, sospetto mal funzionamento della scheda di rete di tipo hardware. La ditta comunica, per le vie brevi, l'intervento scheda sulla rete.			

Restando a disposizione per eventuali ulteriori chiarimenti si porgono distinti saluti.

C.T. INFORMATICO  
D'Abizio Roberto Carlos



IL DIRETTORE DEL DISTRETTO  
Dott.ssa Virginia LENA



## Leggi Messaggio

Da: "Per conto di: dist.laquila@pec.artaabruzzo.it" <posta-certificata@telecompost.it>

A: [sede.centrale@pec.artaabruzzo.it](mailto:sede.centrale@pec.artaabruzzo.it)

CC:

Ricevuto il: 07/04/2016 11:06 AM

Oggetto: POSTA CERTIFICATA: riscontro chiarimenti vs. nota 2627 interventi tecnici ditta ITALDATA SRL [Protocollo N.ro 2016-PROT-2844]

Priorità: normale

[PROT\\_2016\\_2844\\_1.pdf\(568776\)](#)

- [Mostra Certificato](#)


- [Azioni](#) ▼

[Cancella](#) [Segna come:](#) [Da leggere](#) [Sposta in:](#) [DELETED ITEMS](#) [DRAFTS](#) [RECEIPTS](#) [SENT ITEMS](#)



Arta Abruzzo - Dist. Pescara

Anno 2016	Titolo 18	Classe 3	PARTENZA
Prot.n. 2469		Del 14/04/2016	



Al Direttore dell'Area Amministrativa  
Dr. Alfredo Moroni  
Arta Abruzzo  
Viale Marconi, 178  
Pescara

Oggetto: interventi tecnici richiesti alla ditta Italdada dal 1° gennaio 2016 al 10 febbraio 2016

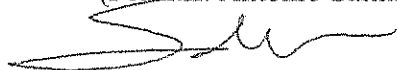
Come da Vs richiesta pervenuta con nota Arta Direzione Centrale Prot. N. 4256 del 31/03/2016, si invia elenco riguardante gli interventi tecnici richiesti ed effettuati dalla ditta Italdada per il periodo riportato in oggetto.

In allegato si inviano rapportini tecnici di intervento dettagliati con le indicazioni della richiesta e l'indicazione dell'intervento effettuato.

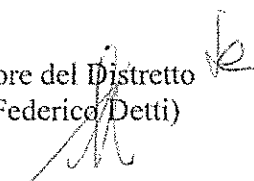
Si comunica altresì che la fattura relativa al documento con protocollo n. 38 del 08/1/2016 di euro 90,00 non va saldata in quanto l'alimentatore non è stato sostituito.

Distinti saluti

Referente Sistemi Informatici del Distretto  
(Per Inf. Antonio Salini)



p Il Direttore del Distretto  
(Dott. Federico Detti)



## Richiesta assistenza ITALDATA

FAX 085/43285201

Data : 08/01/2016

Richiedente : Antonio SALINI

Agenzia : Distretto Provinciale di Pescara

Fax: 085 45007505

Tel. 085 45007533

C.A. Silvio Primavera

Oggetto: Pc Laboratorio Chimico Crescenzi

Problema segnalato:  
Non si accende

Intervento effettuato : Controllo

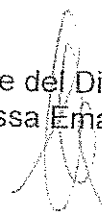
Intervento effettuato ITALDATA: data : 11/01/16

firma ITALDATA:

SOSTITUZIONE ALIMENTATORE  
INTERVENTO ON SITE



Il Direttore del Distretto di Pescara  
(Dott.ssa Emanuela Scamosci)



Certificato N° 205377

Distretto provinciale di Pescara - Viale G. Marconi, 51 - 66126 Pescara  
Tel: 085/4500751 Fax: 085/45007505 E-mail: [dist.pescara@artaabruzzo.it](mailto:dist.pescara@artaabruzzo.it) PEC: [dist.pescara@pec.artaabruzzo.it](mailto:dist.pescara@pec.artaabruzzo.it)  
Cod. Fisc. 91059790682 - P. I.V.A. 01599980685

VELINA

## Richiesta assistenza ITALDATA

**FAX 085/43285201**

Data : 20/01/2016

Richiedente : Antonio SALINI

Agenzia : Distretto Provinciale di Pescara

Fax: 085 45007505

Tel. 085 45007533

C.A. Silvio Primavera

Oggetto: Pc Bt Microscopio

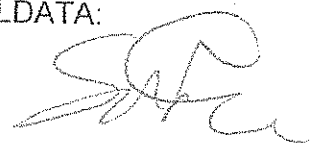
Problema segnalato:  
Non si accende

Intervento effettuato : Scarico condensatori

Intervento effettuato ITALDATA: data : 21/01/16

SOSTITUZIONE ALIMENTATORE  
INTERVENTO ON SITE

firma ITALDATA:



Il Direttore del Distretto di Pescara  
(Dott.ssa Emanuela Scamosci)



Certificato N° 205977

Distretto provinciale di Pescara - Viale G. Marconi, 51 - 66126 Pescara  
Tel: 085/4500751 Fax: 085/45007505 E-mail: dist.pescara@artaabruzzo.it PEC: dist.pescara@pec.artaabruzzo.it  
Cod. Fisc. 91059790682 - P. I.V.A. 01599990685

VELIPA

## Richiesta assistenza ITALDATA

**FAX 085/43285201**

Data : 18/01/2016

Richiedente : Antonio SALINI

Agenzia : Distretto Provinciale di Pescara

Fax: 085 45007505

Tel. 085 45007533

C.A. Silvio Primavera

Oggetto: Pc Laboratorio Chimico Stanza 21B Clarus

Problema segnalato:  
Monitor non si accende

Intervento effettuato : Controllo

Intervento effettuato ITALDATA: data: 19/1/2016

SOSTITUZIONE  
MONITOR

firma ITALDATA:

Il Direttore del Distretto di Pescara  
(Dott.ssa Emanuela Scamosci)



Certificato N° 205977

Distretto provinciale di Pescara -- Viale G. Marconi, 51 -- 66126 Pescara  
Tel: 085/4500751 Fax: 085/45007505 E-mail: dist.pescara@artaabruzzo.it PEC: dist.pescara@pec.artaabruzzo.it  
Cod. Fisc. 91059790682 -- P. I.V.A. 01599980685

VELINA

## Richiesta assistenza ITALDATA

**FAX 085/43285201**

Data: 27/01/2016

Richiedente: Antonio SALINI

Agenzia: Distretto Provinciale di Pescara

Fax: 085 45007505

Tel. 085 45007533

C.A. Silvio Primavera

Oggetto: Pc De Sanctis Economato

Problema segnalato:  
Non effettua bootstrap corretto

Intervento effettuato: Reset

Intervento effettuato ITALDATA: data: 29/01/16

firma ITALDATA:

RETIRO PC, SOSTITUZIONE HD GUASTO, IN LABORATORIO ITALDATA  
COPIA SISTEMA OPERATIVO E  
RICONSEGNA

Il Direttore del Distretto di Pescara  
(Dott.ssa Emanuela Scamosci)



Certificato N° 205977

Distretto provinciale di Pescara - Viale G. Marconi, 51 - 66126 Pescara  
Tel: 085/4500751 Fax: 085/45007505 E-mail: [dist.pescara@artaabruzzo.it](mailto:dist.pescara@artaabruzzo.it) PEC: [dist.pescara@pec.artaabruzzo.it](mailto:dist.pescara@pec.artaabruzzo.it)  
Cod. Fisc. 91059790682 - P. I.V.A. 01599980685

VELINA

## Richiesta assistenza ITALDATA

**FAX 085/43285201**

Data : 11/02/2016

Richiedente : Antonio SALINI

Agenzia : Distretto Provinciale di Pescara

Fax: 085 45007505

Tel. 085 45007533

C.A. Silvio Primavera

Oggetto: Pc CH-PC149 lab stnza 36b

Problema segnalato:  
Si riavvia da solo

Intervento effettuato : Controllo risultano condensatori esausti su Main Board

Intervento effettuato ITALDATA: data : 25/02/16

firma ITALDATA:

RIPARAZIONE SYSTEM BOARD

INTERVENTO EFFETTUATO IN LABORATORIO

ITALDATA DOPO AVER RITIRATO LA MACCHINA

Il Direttore del Distretto di Pescara  
(Dott.ssa Emanuela Scamosci)



Certificato n° 205977

Distretto provinciale di Pescara - Viale G. Marconi, 51 - 66126 Pescara  
Tel: 085/4500751 Fax: 085/45007505 E-mail: dist.pescara@artaabruzzo.it PEC: dist.pescara@pec.artaabruzzo.it  
Cod. Fisc. 91059790582 - P. I.V.A. 01599900685

VELINA

## Richiesta assistenza ITALDATA

**FAX 085/43285201**

Data : 02/02/2016

Richiedente : Antonio SALINI

Agenzia : Distretto Provinciale di Pescara

Fax: 085 45007505


Tel. 085 45007533

C.A. Silvio Primavera

Oggetto: Pc Lab St. 36B

Problema segnalato: Non si accende il PC

Arta Abruzzo - Dist. Pescara			
Anno	Titolo	Classe	
2016	18	3	PARTENZA
ProL.n.	543	Del	02/02/2016



Intervento effettuato : Controllo

Intervento effettuato ITALDATA: data :

SOSTITUZIONE  
ALIMENTATORE  
ON SITE

05/02/16

firma ITALDATA.



Il Direttore del Distretto di Pescara  
(Dott.ssa Emanuela Scamosci)



Certificato N° 205877

Distretto provinciale di Pescara - Viale G. Marconi, 51 - 66126 Pescara  
Tel: 085/4500751 Fax: 085/45007505 E-mail: dist.pescara@artaabruzzo.it PEC: dist.pescara@pec.artaabruzzo.it  
Cod. Fisc. 91059790682 - P. I.V.A. 01599980685

VELINA

## Richiesta assistenza ITALDATA

**FAX 085/43285201**

Data : 30/11/2015

Richiedente : Antonio SALINI

Agenzia : Distretto Provinciale di Pescara

Fax: 085 45007505

Tel. 085 45007533

C.A. Silvio Primavera

Oggetto: Pc Laboratorio Chimico Crescenzi

Problema segnalato:  
Scheda di rete guasta

Intervento effettuato : Controllo

Intervento effettuato ITALDATA: data: 01/12/15

SOSTITUZIONE SK DI RETE

firma ITALDATA:



Il Direttore del Distretto di Pescara  
(Dott.ssa Emanuela Scamosci)



Certificato N° 205977

Distretto provinciale di Pescara - Viale G. Marconi, 51 - 66126 Pescara  
Tel: 085/4500751 Fax: 085/45007505 E-mail: [dist.pescara@artaabruzzo.it](mailto:dist.pescara@artaabruzzo.it) PEC: [dist.pescara@pec.artaabruzzo.it](mailto:dist.pescara@pec.artaabruzzo.it)  
Cod. Fisc. 91059790682 - P. I.V.A. 01599980685

VELINA



## Leggi Messaggio

Da: "Per conto di: dist.pescara@pec.artaabruzzo.it" <posta-certificata@telecompost.it>

A: [sede.centrale@pec.artaabruzzo.it](mailto:sede.centrale@pec.artaabruzzo.it)

CC:

Ricevuto il: 14/04/2016 11:09 AM

Oggetto: POSTA CERTIFICATA: INTERVENTI TECNICI RICHIESTI ALLA DITTA ITALDATA DAL 1° GENNAIO 2016 AL 10 FEBBRAIO 2016. [Protocollo N.ro 2016-PROT-2469]

Priorità: normale

[PROT\\_2016\\_2469\\_1.pdf\(1146362\)](#)

- [Mostra Certificato](#)

- [Azioni](#) ▼

[Cancella](#) [Segna come:](#) [Da leggere](#) [Sposta in:](#) [DELETED ITEMS](#) [DRAFTS](#) [RECEIPTS](#) [SENT ITEMS](#)


INVIO DOCUMENTAZIONE NS. PROT. N. 2469 DEL 14/04/2016. DISTINTI SALUTI.

di Vito  
AUGUSTO

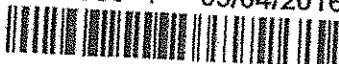


agenzia regionale per la tutela dell'ambiente  
Distretto Provinciale di Teramo

ARTA ABRUZZO DIREZIONE CENTRALE			
Anno	Titolo	Classe	Arrivo
2016	35	2	
Prot.n. 4455		Del 05/04/2016	



ARTA ABRUZZO - DIST. TERAMO			
Anno	Titolo	Classe	
2016	DIS	RI-IN	PARTENZA
Prot.n. 1969		Del 05/04/2016	



Rif. Vs. N° / del  
(Prot. prec. N° )

All' ARTA Abruzzo  
Direttore dell'Area Amministrativa  
Dott. Alfredo Moroni  
V.le Marconi, 178  
65127 Pescara PE

sede.centrale@pec.artaabruzzo.it

**OGGETTO:** Interventi tecnici richiesti alla Ditta Italdata dal 01/01/2016 al 10/02/2016.

In riferimento a Vs. nota prot. 4256 del 31/03/2016, si trasmette in allegato documento giustificativo.

In particolare è stato richiesto l'intervento della ditta ITALDATA per la risoluzione di un problema dell'hardware di un portatile. L'intervento è stato richiesto dopo aver effettuato tutte le necessarie verifiche per escludere che si potesse trattare di un problema del software e quindi risolvibile in "home". Per contenere la spesa il personale del Distretto si è curato del trasporto del pc a Pescara. L'intervento di soluzione è consistito nell'applicazione sul pc di una nuova scheda di rete ethernet USB. Sulla congruità dell'intervento espletato si suggerisce di acquisire il parere della UO Informatica.

Distinti saluti.



Il Direttore del Distretto  
(Dott. Mauro Campapella)

Allegati n. 1



Certificato N° 205977

Distretto Provinciale di Teramo - P.zza Martiri Pennesi, 29 - 64100 Teramo  
Tel.: 0861/2565500 Fax: 0861/2565528 E-mail: dist.teramo@artaabruzzo.it  
Cod. Fisc. 91059790682 - P. I.V.A. 01599980685



Via Raiale, 281 - 65128 Pescara  
Tel: 085/432.85.204-6  
Fax: 085/432.85.201  
laboratorio.hardware@italdata.com

# FAX ARTA

Data: 18/01/2016

N. Pagine: 1 (compresa questa)

Da: Marco De Berardis

Agenzia: Distretto di Teramo

FAX: 0861 2565528

TEL: 0861 2565542

C. A. : Assistenza

Oggetto: - Portatile Fujitsu Lifebook A544

Serial No. YLUA044025

N. Inv. D. 01-1584-006608

Non vede più la scheda di rete ethernet

## Leggi Messaggio

Da: "Per conto di: dist.teramo@pec.artaabruzzo.it" <posta-certificata@telecompost.it>

A: [sede.centrale@pec.artaabruzzo.it](mailto:sede.centrale@pec.artaabruzzo.it)

CC:

Ricevuto il: 05/04/2016 09:38 AM

Oggetto: POSTA CERTIFICATA: Interventi tecnici richiesti alla Ditta Italdato dal 01/01/2016 al 10/02/2016. [Protocollo N.ro 2016-PROT-1969]

Priorità: normale

[1969.pdf\(530038\)](#)

- [Mostra Certificato](#)

- [Azioni ▼](#)

[Cancella](#) [Segna come:](#) [Da leggere](#) [Sposta in:](#) [DELETED ITEMS](#) [DRAFTS](#) [RECEIPTS](#) [SENT ITEMS](#)

Zimbra

gianfranco.attili@artaabruzzo.it

---

**Fwd: Arta Abruzzo - Servizio Assistenza Italdata scaduto 21.11.2015**

---

**Da :** Gianfranco Attili <gianfranco.attili@artaabruzzo.it>

mer, 30 mar 2016, 12:02

**Oggetto :** Fwd: Arta Abruzzo - Servizio Assistenza Italdata scaduto  
21.11.2015

2 allegati

**A :** Francesca Fusco <f.fusco@artaabruzzo.it>**Cc :** Marco De Berardis <m.deberardis@artaabruzzo.it>

Preg.ma Dott.ssa Fusco,

come da intesa verbale, bisogna impegnare con determina la somma di euro 2.500,00 circa a copertura degli interventi sostenuti da Italdata fino ad oggi, comprensivi anche della riparazione di un disco del server.

Il Dott. De Berardis procederà, invece, a contare la ditta sia per attivare la riparazione del disco che per comunicare alla stessa di provvedere alla fatturazione solo dopo la determina di impegno.

Saluti

Attili

----- Messaggio inoltrato -----

Da: "Marco De Berardis" &lt;m.deberardis@artaabruzzo.it&gt;

A: "Gianfranco Attili" &lt;gianfranco.attili@artaabruzzo.it&gt;

Inviato: Martedì, 29 marzo 2016 13:26:44

Oggetto: Fwd: Arta Abruzzo - Servizio Assistenza Italdata scaduto  
21.11.2015

Inizio messaggio inoltrato:

Da: "Mimmo Frontino" &lt;mimmo.frontino@italdata.com&gt;

Oggetto: I: Arta Abruzzo - Servizio Assistenza Italdata scaduto 21.11.2015

Data: 29 marzo 2016 11:44:14 CEST

A: &lt;m.deberardis@artaabruzzo.it&gt;

Cc: "Silvio Primavera" &lt;silvio.primavera@italdata.com&gt;

Ciao Marco, ecco il resoconto di cui abbiamo parlato.  
Fammi sapere come procedere

Grazie

Mimmo

---

Italdata srl | Via Raiale 281 - 65128 Pescara  
Mimmo Frontino | Technical Sales Professional  
Tel.+39 085 43285.301 - Cell.+39 335 8115520

Da: Mimmo Frontino

Inviato: mercoledì 24 febbraio 2016 16:49

A: 'm.deberardis@artaabruzzo.it <mailto:m.deberardis@artaabruzzo.it>'

Cc: Silvio Primavera

Oggetto: I: Arta Abruzzo - Servizio Assistenza Italdata scaduto 21.11.2015

Ciao Marco,

come concordato con Silvio Primavera stiamo procedendo con la gestione delle chiamate di assistenza in attesa della nuova gara.

Inizialmente avevamo ipotizzato un paio di mesi di mora dalla scadenza ma siamo già oltre il terzo.

A questo punto sarebbe il caso di presentare un primo consuntivo.

Che ne dici ? Ne possiamo parlare appena hai un attimo ?

Grazie

A presto

Mimmo

---

Italdata srl | Via Raiale 281 - 65128 Pescara

Mimmo Frontino | Technical Sales Professional

Tel.+39 085 43285.301 - Cell.+39 335 8115520

This message (including any attachments) is intended only for the use of the individual or entity to which it is addressed and may contain information that is non-public, proprietary, privileged, confidential, and exempt from disclosure under applicable law or may constitute as attorney work product. If you are not the intended recipient, you are hereby notified that any use, dissemination, distribution, or copying of this communication is strictly prohibited. If you have received this communication in error, notify us immediately by telephone and (i) destroy this message if a facsimile or (ii) delete this message immediately if this is an electronic communication.

Italdata S.r.l.

P Save a tree... please don't print this e-mail unless you really need to !

Inizio messaggio inoltrato:

Da: "Mimmo Frontino" <mimmo.frontino@italdata.com>

Oggetto: I: Arta Abruzzo - Servizio Assistenza Italdata scaduto 21.11.2015

Data: 29 marzo 2016 11:44:14 CEST

A: <m.deberardis@artaabruzzo.it>

Cc: "Silvio Primavera" <silvio.primavera@italdata.com>

Ciao Marco, ecco il resoconto di cui abbiamo parlato.

## Dettagli della comunicazione

CIG	Z331C82EAC OK (INSERIRO SU AUCP IN DATA 15.12.2016)
Stato	CIG COMUNICATO
Fattispecie contrattuale	CONTRATTI DI IMPORTO INFERIORE A € 40.000 AFFIDATI EX ART 125 O CON PROCEDURA NEGOZIATA SENZA BANDO
Importo	€ 1.050,00
Oggetto	Fornitura interventi vari su attrezzature informatiche ditta ITALDATA Srl
Procedura di scelta contraente	AFFIDAMENTO IN ECONOMIA - AFFIDAMENTO DIRETTO
Oggetto principale del contratto	FORNITURE
CIG accordo quadro	-
CUP	-
Disposizioni in materia di centralizzazione della spesa pubblica (art. 9 comma 3 D.L. 66/2014)	Lavori oppure beni e servizi non elencati nell'art. 1 dPCM 24/12/2015
Motivo richiesta CIG	Contratto non attivo presso il soggetto aggregatore (di cui all'art. 9, commi 1 e 2 del DL 66/2014) di riferimento o Consip e mancanza di accordi di collaborazione tra questi al momento della richiesta del rilascio del CIG