



ANNO	NUMERO
2017	364

AREA AMMINISTRATIVA
DETERMINA DIRIGENZIALE

	ORIGINALE
X	COPIA

NUMERO 364 DEL REGISTRO

DATA DI ADOZIONE 20/04/2017

OGGETTO: TINN s.r.l." - Impegno di spesa per manutenzione ed aggiornamento prodotti software in uso all'Agenzia per l'anno 2017.

IL DIRIGENTE

PREMESSO che l'Agenzia ha in uso prodotti software forniti dalla ditta TINN srl di Teramo, quali il protocollo informatico e flusso documentale, l'inventario beni mobili e immobili, dichiarazione redditi modello 770, gestione economica e giuridica del personale, estrazione netti a pagare per tesoreria, p@ychekc, gestione sistema contabilità e per i quali la ditta fornisce con apposito contratto, un costante intervento di manutenzione e aggiornamento dei predetti moduli software sia in all'evoluzione legislativa /normativa e tecnologica;

DATO ATTO CHE i prodotti software in uso comprendono dal 2016 anche il sistema di contabilità "armonizzato" di cui al D.lgs n. 118/2011(contabilità finanziaria e contabilità economica aggregate), il sistema di fatturazione attiva;

VISTO il preventivo per la manutenzione e aggiornamento software per l'anno 2017 della TINN s.r.l. n. 907 del 16/01/2017 trasmesso con nota prot. 2017/907/CM/SQ del 28/03/2017 ed acquisito al ns. prot.llo con il n. 4668 del 29.03.2017, allegato in copia al presente provvedimento, con il quale la Ditta propone il servizio, per l'annualità 2017, al costo di € 23.857,00 +IVA 22%, per un importo complessivo di € 29.105,54 (IVA incl.);



RITENUTO necessario provvedere in ordine alla fornitura del servizio di aggiornamento e manutenzione dei prodotti software forniti dalla TINN srl così come da preventivo offerta sopra richiamato per garantire il regolare svolgimento delle attività amministrative e contabili dell'Agenzia;

VISTA l'accettazione del preventivo in parola da parte del Direttore Amministrativo in data 07/04/2017;

DATO ATTO che con Deliberazione del D. G. n. 74 del 13/10/2016 è stato adottato Bilancio di Previsione 2017-2019 di A.R.T.A. Abruzzo;

RILEVATO CHE la Delibera del D.G. n. 14 del 22.02.2017 ha disposto la prima variazione al Bilancio di previsione 2017 di ARTA Abruzzo;

CONSIDERATO CHE, ai sensi dell'art. 13 della L.r. 3/2002, non essendo ancora approvato il Bilancio di previsione dell'Agenzia ed essendo l'ARTA in gestione provvisoria, attualmente si possono operare impegni di spesa sul bilancio medesimo limitatamente ai dodicesimi della spesa prevista da ciascun macroaggregato/capitolo ovvero nei limiti della maggior spesa necessaria ove si tratti di spese obbligatorie tassativamente regolate dalla legge e non suscettibili di impegno o pagamento frazionato;

DATO ATTO che la fornitura in oggetto è necessaria ed obbligatoria per garantire la gestione economico/contabile dell'Agenzia;

RITENUTO di provvedere, per le motivazioni sopra esposte, ad impegnare la somma di € 29.105,54 sul capitolo 01.03.1.03.450.0 denominato "Assistenza software" del bilancio finanziario 2017, che presenta la necessaria disponibilità;

RILEVATO inoltre che la fornitura medesima, per tipologia ed importo, rientra nel disposto del vigente regolamento per le forniture ed i servizi effettuabili in economia;

VISTO l'articolo 36, comma 2 lett. a) , del Decreto Legislativo 18 aprile 2016 n.50 (Nuovo Codice degli Appalti) il quale stabilisce, in sintesi, che "le stazioni appaltanti procedono ...per affidamenti di importo inferiore a quarantamila euro, mediante affidamento diretto, adeguatamente motivato ...";

Tutto ciò premesso

DETERMINA

1) di affidare alla ditta TINN s.r.l. di Teramo, con sede legale in via G. De Vincentiis, sn – 64100 Teramo, P. IVA e C.F: 00984390674, la fornitura del servizio manutenzione e aggiornamento dei prodotti software, così come da preventivo offerta sopra richiamato ed allegato alla presente, per garantire il regolare e buon funzionamento degli uffici amministrativi/contabili dell'Agenzia, CIG Z2B1E2FAD1;

2) di impegnare allo scopo la somma complessiva di € 29.105,54 al lordo di IVA, sul cap. 01.03.1.03.450.0 denominato "Assistenza software" del bilancio finanziario 2017;



3) **di dare atto** che il presente provvedimento diverrà esecutivo al momento dell'apposizione del visto di regolarità contabile attestante la copertura finanziaria della spesa prevista.

Il Direttore Amministrativo
Dr. Marco GACCIAGRANO

L'Estensore: Carolina Di Nicola

Caroline Di Nicola

Visto Il Responsabile Ufficio
Attività Finanziarie ed Economiche
Dott. Salvatore Gizzi

VISTO DI REGOLARITÀ CONTABILE ATTESTANTE LA COPERTURA FINANZIARIA DELLA
SPESA AL CAPITOLO 01.03.1.03.450.0

Impegno contabile registrato al n. 2017/ 1 / 260 / 1 ;

Il Responsabile Ufficio
Attività Finanziarie ed Economiche
Dr. Salvatore GIZZI





ARTA ABRUZZO DIREZIONE CENTRALE			
Anno	Titolo	Classe	Arrivo
2017	28	9	
Prot.n. 4668		Del 29/03/2017	



Spett.le

ARTA Abruzzo

Viale G. Marconi, 178
65127 Pescara (PE)

è una società del Gruppo Maggioli

Prot.: 2017/907/CM/SQ
Data: 28/03/2017

Oggetto: Contratto di manutenzione software 2017.

Gentile Cliente,

unitamente alla presente, alleghiamo la proposta del contratto di manutenzione software in abbonamento per il 2017.

Come ogni anno, l'accettazione consente la disponibilità di nuove e più innovative soluzioni insieme agli adeguamenti normativi e funzionali che caratterizzano il servizio.

Come già comunicato, nel corso dell'anno appena trascorso, TINN è entrata a far parte del Gruppo Maggioli; l'ingresso nel Gruppo porterà a tutti i clienti e quindi anche a Lei, numerosi vantaggi in termini di conoscenza, organizzazione, sinergie, crescita professionale e garanzie sugli investimenti futuri.

Il Gruppo Maggioli è il più importante produttore di sistemi informativi per la Pubblica Amministrazione e leader per numero di Clienti informatizzati, fatturato e personale occupato.

Riteniamo dunque che Lei, in qualità di cliente, oltre alla continuità gestionale, all'assistenza ed all'evoluzione delle soluzioni applicative in uso, potrà trarre il massimo beneficio dall'ingresso di TINN nel Gruppo Maggioli.

Per ogni eventuale chiarimento ed informazione è a disposizione il servizio commerciale al n. 0861.445208.

L'occasione è gradita per porgere cordiali saluti.

Il Direttore Commerciale

Cesare Zippilli

TINN srl

Sede Legale ed amministrativa
Via Giuseppe De Vincentis, sn
64100 TERAMO - www.tinn.it

Tel 0861.4451
Fax 0861.210085
info@tinn.it
protocollo@pectinn.it

Iscritta al Registro
delle imprese di Teramo
R.E.A. TE.116512
C.F. e P.IVA: 00084390674

Capitale sociale:
Euro 93.600,00
Interamente
versato

Società soggetta
all'attività di direzione
e coordinamento
di Maggioli S.p.A.



CONTRATTO DI MANUTENZIONE E AGGIORNAMENTO SOFTWARE

Cliente 388 ARTA - AG. REG. PER LA TUTELA DELL'AMBIENTE VIALE G. MARCONI, 178 65127 PESCARA PE	Spett.le TINN srl Via G. De Vincentiis, snc 64100 TERAMO TE P.Iva 00984390674
--	--

NUMERO: 907	DATA: 16/01/2017	DATA INIZIO SERVIZIO: 01/01/2017	DATA FINE SERVIZIO: 31/12/2017	CONFERITA DA: AGENTE DIREZIONALE	MODALITA' DI PAGAMENTO: BONIFICO BANCARIO 30 GG DF
----------------	---------------------	-------------------------------------	-----------------------------------	-------------------------------------	---

Aggiornamento e manutenzione dei prodotti software sottoelencati:

Codice	Descrizione Prodotto	Canone
RAGIONERIA		
TF001	CONTABILITA' FINANZIARIA BASE	
TF002	BILANCIO E CERTIFICATO DI PREVISIONE/PLURIENNALE	2.342,00
TF006	VERIFICA EQUILIBRI DI BILANCIO	889,00
TF008	CONTABILITA' IVA	889,00
TF010	SOSTITUTO D'IMPOSTA E PREVIDENZA	889,00
TF011	CONTABILITA' ECONOMICA	889,00
TF020	COLLEGAMENTO TESORERIA ENTE	2.342,00
TF101	INVENTARIO BENI MOBILI ED IMMOBILI	85,00
TF102	ECONOMATO	788,00
PERSONALE		
TR001	GESTIONE ECONOMICA DEL PERSONALE	
TR002	COLLABORATORI COORDINATI E CONTINUATIVI	3.954,00
TR003	DICHIARAZIONE DEI REDDITI MOD. 770	889,00
TR501	GESTIONE GIURIDICA PERSONALE	889,00
TR502	DOTAZIONE ORGANICA	2.993,00
TR503	CURRICULUM E FORMAZIONE	889,00
TR504	SCHEDA RIEPILOGO INQUADRAMENTO STORICO (PRATICA PENS	889,00
TR6W1	P@YCHECK	889,00
AFFARI GENERALI		
TA002	PROTOCOLLO E FLUSSO DOCUMENTALE PER SEI MESI	1.171,00
SISTEMA DI CONSERVAZIONE A NORMA		
TC104	SERVIZIO DI CONSERVAZIONE ACCREDITATO AGID 10 GB	504,00
TELEASSISTENZA		
TS0TA	RICARICA TELEASSISTENZA INCLUSA NEL CONTRATTO	05.30 ORE

IMPONIBILE 23.857,00

IVA 5.248,54

TOTALE CANONE 29.105,54

NUMERO E DATA DELIBERA O DETERMINA:	CIG:	CODICE UNIVOCO UFFICIO
-------------------------------------	------	------------------------

Con l'accettazione del presente contratto il Cliente dichiara di essere a conoscenza e di accettare integralmente tutte le condizioni generali di fornitura nell'allegato "A"



ALLEGATO "A"

CONDIZIONI GENERALI DI MANUTENZIONE E AGGIORNAMENTO SOFTWARE

NUMERO: 907	DATA: 16/01/2017	CLIENTE: ARTA - AG. REG. PER LA TUTELA DELL'AMBIENTE	DATA INIZIO SERVIZIO: 01/01/2017	DATA FINE SERVIZIO: 31/12/2017
----------------	---------------------	---	-------------------------------------	-----------------------------------

1. OGGETTO

- 1.1 TINN si impegna a prestare in favore del cliente il servizio di aggiornamento e manutenzione dei prodotti software specificati nel presente contratto.
- 1.2 Il servizio si compone di:
 - 1.2.1 Assistenza telefonica: consiste nella messa a disposizione di un servizio di emergenza per fornire informazioni e supporto tecnico all'uso del software.
 - 1.2.2 Teleassistenza: consiste nell'erogazione di servizi mediante sessioni di assistenza crittografata tramite connessione remota con gli utenti operanti presso il cliente sui prodotti oggetto del contratto e per il tempo espressamente indicato nello stesso.
 - 1.2.3 Manutenzione: TINN garantisce il buon funzionamento del software per tutta la durata del servizio e si impegna a fornire le prestazioni di manutenzione che si rendessero necessarie per rimuovere eventuali errori o malfunzionamenti del software.
 - 1.2.4 Aggiornamenti: Le prestazioni di aggiornamento, garantite da TINN per tutto il periodo, consistono nell'assicurare al cliente, un costante e tempestivo adeguamento del software, sia in riferimento all'evoluzione legislativa e normativa della materia in esso trattata, sia in riferimento agli sviluppi tecnologici, gestionali ed operativi che TINN deciderà in forma autonoma di seguire.
- 1.3 I servizi di cui al presente contratto saranno erogati esclusivamente a condizione che i programmi siano aggiornati all'ultima versione fornita da TINN e che gli stessi non siano stati in alcun modo manomessi senza autorizzazione scritta da TINN.
- 1.4 TINN garantirà, al cliente che avrà sottoscritto in via consuetudinaria il presente contratto, l'aggiornamento e la manutenzione software.
- 1.5 La fornitura degli aggiornamenti verrà effettuata tramite spedizione di supporto magnetico/optico alla sede del cliente e/o tramite internet.

2. SERVIZI ESCLUSI

- 2.1 TINN esclude dal servizio di aggiornamento e manutenzione software la correzione di errori determinati dall'uso improprio, da difetti funzionali delle apparecchiature per la elaborazione dei dati alle quali i prodotti sono destinati o da modifiche apportate ai prodotti stessi senza preventivo assenso scritto dalla TINN. Sono inoltre escluse le spese di spedizione e quelle accessorie che saranno addebitate a listino TINN, nonché prestazioni relative a:
 - corsi di aggiornamento sul Software in Licenza d'uso;
 - interventi presso la sede del cliente;
 - fornitura di ulteriori prodotti Software resi necessari dalla promulgazione di nuove leggi, diverse da quelle esistenti alla data di cessazione in Licenza d'uso del Software;
 - installazione di nuove versioni; recupero archivi danneggiati per guasto hardware, per errate operazioni, per virus, o per altre cause non addebitabili alla funzionalità del software;
 - teleassistenza oltre il tempo espressamente indicato nel presente contratto.
- 2.2 Il cliente è responsabile della verifica dell'identità degli aggiornamenti del Software in Licenza d'uso al fine del raggiungimento dei risultati dello stesso voluto, nonché dell'uso di tali aggiornamenti e dei relativi risultati.

3. RESPONSABILITÀ

- 3.1 TINN declina ogni responsabilità derivante dalle obbligazioni di cui all'art. 1 (1.1, 1.2, 1.3 e 1.4) nei casi in cui vi sia impossibilità di adempimento dovuta a cause di forza maggiore o ad altre cause indipendenti dalla volontà di TINN. In tali casi il cliente non potrà far valere alcuna pretesa in relazione ai danni diretti e/o indiretti che potessero essere derivati.
- 3.2 TINN declina ogni responsabilità per danni diretti o indiretti di qualsiasi natura che non risultassero imputabili al software fornito, ma causati da errori o malfunzionamenti dovuti ad anomalie dell'hardware e/o all'installazione/utilizzo inadeguati del programma.

4. MODALITÀ DI FORNITURA DEL SERVIZIO

- 4.1 Le prestazioni oggetto del presente contratto, vengono messe a disposizione del cliente dal Lunedì al Venerdì con orario 8,00 - 13,30 / 15,00 - 17,30.

5. CANONE

- 5.1 Il canone applicato alle prestazioni oggetto del presente contratto è indicato nel listino TINN in vigore al momento della sua sottoscrizione.
- 5.2 Il canone viene di norma applicato per anno fiscale, dal 1° gennaio al 31 dicembre di ogni anno. Qualora il periodo di assistenza fosse diverso da 12 (dodici) mesi, l'importo da fatturare sarà proporzionalmente calcolato sulla base dell'abbonamento annuale.
- 5.3 Qualora il Cliente dovesse richiedere la manutenzione che, per qualsiasi motivo, fosse stata temporaneamente sospesa, dovrà pagare anche il corrispettivo per il periodo di interruzione non coperto dall'ultimo canone corrisposto o riacquistare la licenza d'uso.
- 5.4 TINN si riserva la facoltà di variare il canone applicabile l'anno seguente, mentre ha facoltà di applicare variazioni automaticamente nella misura percentuale corrispondente all'eventuale aumento generale del costo della vita, secondo i dati pubblicati dall'ISTAT.

6. DURATA

- 6.1 Il presente contratto diventa operativo alla data di accettazione della richiesta da parte di TINN S.r.l. ed avrà durata fino al 31 dicembre dello stesso anno.

7. PAGAMENTO

- 7.1 Il pagamento sarà effettuato direttamente a TINN alle condizioni fissate nel presente contratto.
- 7.2 Il mancato o ritardato pagamento nei termini convenuti darà diritto a TINN di sospendere la fornitura dei servizi oggetto del presente contratto senza necessità di diffida o messa in mora. Il cliente comunque rinuncia ad opporre qualunque diritto o pretesa assunti nei confronti di TINN in compensazione della somma dovuta per il presente contratto.

8. RISOLUZIONE DEL RAPPORTO

- 8.1 Il mancato integrale rispetto da parte del cliente anche di una sola clausola del presente contratto, determinerà l'immediata cessazione da parte di TINN di qualsiasi prestazione, ferme restando per TINN la facoltà di provvedere alla fatturazione anche parziale delle attività svolte e la possibilità di agire nelle sedi opportune per la più completa tutela di tutte le proprie ulteriori ragioni.

9. OBBLIGHI DELL'APPALTATORE RELATIVI ALLA TRACCIABILITÀ DEI FLUSSI FINANZIARI

- 9.1 TINN si assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della legge 13 agosto 2010, n.128 e successive modifiche. TINN dichiara l'esistenza dei seguenti conti correnti bancari:
 - BANCA POPOLARE di ANCONA agenzia di Teramo codice IBAN IT 04053061530000000010497;
 - UNICREDIT SPA agenzia di Teramo codice IBAN IT 754200915303000400554894;
- 9.2 TINN si impegna a dare immediata comunicazione alla stazione appaltante ed alla Prefettura-ufficio territoriale del Governo della provincia di appartenenza della notizia dell'inadempimento della propria controparte (subappaltatore/subcontraente) agli obblighi di tracciabilità finanziaria.

10. FORO COMPETENTE

- 10.1 Per quanto non espressamente previsto nel presente contratto si fa riferimento a quanto disposto in materia dal Codice Civile e dagli usi e consuetudini della provincia di residenza di TINN.
- 10.2 Per ogni qualsiasi controversia relativa all'interpretazione, esecuzione o risoluzione del presente contratto si conviene la competenza esclusiva del Foro di Teramo.

Data: 7 APR 2017

Il Cliente
IL DIRETTORE AMMINISTRATIVO
 Dott. Marco Cacciaterra

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

TINN S.r.l. titolare del trattamento, raccoglie presso di sé e tratta, con modalità anche automatizzate, i dati personali il conferimento è facoltativo ma indispensabile per fornire i servizi indicati. I soggetti che verranno a conoscenza di tali dati personali saranno gli incaricati addetti ai seguenti settori aziendali: servizi internet, mailing, marketing, ufficio clienti. I dati non saranno comunicati a terzi né diffusi. Potranno essere esercitati i diritti di cui all'art. 7 del D.Lgs. 196/03 rivolgendosi a TINN S.R.L. Via G. De Vincentis, ano. Teramo.