

Al Dirigente della Sezione Qualità delle prestazioni,  
controllo di gestione, performance, digitalizzazione e  
innovazione tecnologica  
Dott. Gianfranco Attili

**OGGETTO: Comunicazione guasto PC in dotazione**

Con la presente si comunica che il mio PC in dotazione non è più utilizzabile dal giorno 08/01/2018 a causa di un guasto hardware. La macchina in questione è un portatile Apple Macbook Pro (15 pollici, fine 2011) acquistato nel 2011 avente numero di inventario D-01-1364-005778. Il PC è classificato da Apple come prodotto obsoleto (<https://support.apple.com/it-it/HT201624>).

Come specificato nel sito Apple il prodotto non è riparabile in quanto “Apple non offre più assistenza per l'hardware dei prodotti obsoleti, senza alcuna eccezione. I service provider non possono ordinare parti di ricambio per i prodotti obsoleti.”. Queste informazioni mi sono state confermate anche dal centro assistenza Apple di Pescara di via Nicola Fabrizi.

Per poter continuare a svolgere la mia attività lavorativa ho bisogno di un nuovo portatile Apple Macbook Pro. La scelta di questo modello è determinata dal fatto che, come ingegnere informatico responsabile dell'Ufficio “Coordinamento e Gestione Sistemi Informatici”, ho bisogno di una macchina performante e con una elevata protezione dai malware e dalle vulnerabilità informatiche.

Inoltre si fa presente che il sistema operativo MAC OS è di tipo UNIX e quindi ha una maggiore compatibilità con i server LINUX che abbiamo in Agenzia e che questa macchina verrà usata, oltre al normale uso di ufficio (gestore documentale, Office, LIMS), anche per funzionalità avanzate come programmazione pagine web Java Server Pages tramite software Eclipse, sviluppo e manutenzione database Oracle, web server di test Tomcat e WSO2.

L'acquisto è urgente in quanto il portatile è la mia unica postazione di lavoro. Si allega l'indagine di mercato fatta sul MEPA per il modello selezionato (codice prodotto MPTV2T/A).

Cordiali saluti

Il Responsabile dell'Ufficio Coordinamento e  
Gestione Sistemi Informatici  
Ing. Marco De Berardis  
*(Documento sottoscritto con firma digitale ai sensi  
dell'art. 21 del D.lgs. 82/2005 e s.m.i.)*