
Fwd: Dichiarazione esclusività Eusoft.Lab LIMS

Da : Marco De Berardis
<m.deberardis@artaabruzzo.it>

gio, 05 lug 2018, 15:29

📎3 allegati

Oggetto : Fwd: Dichiarazione esclusività Eusoft.Lab LIMS

A : Marco Cacciagrano
<m.cacciagrano@artaabruzzo.it>, Gianfranco
Attili <gianfranco.attili@artaabruzzo.it>

Cc : Francesca Fusco <f.fusco@artaabruzzo.it>

A seguito della mail del 6 giugno che inoltro con la presente, segnalo che l'avviso pubblico per la verifica dell'esclusività della fornitura è scaduto il 21 giugno e io, come RUP, non ho ricevuto nessuna comunicazione, quindi immagino che non ci sia stata partecipazione all'indagine di mercato. Pertanto bisogna verificare che effettivamente non sia arrivata nessuna comunicazione da parte di altre ditte e quindi procedere con l'RdO sul MEPA come abbiamo fatto l'anno scorso.

Ricordo che l'assistenza del LIMS è scaduta a marzo.

Saluti

Marco De Berardis

Inizio messaggio inoltrato:

Da: Marco De Berardis <m.deberardis@artaabruzzo.it>
Oggetto: I: Dichiarazione esclusività Eusoft.Lab LIMS
Data: 6 giugno 2018 12:20:24 CEST
A: Francesca Fusco <f.fusco@artaabruzzo.it>
Cc: Gianfranco Attili <gianfranco.attili@artaabruzzo.it>

Invio la nuova documentazione ricevuta.

Il servizio richiesto è Manutenzione ed Assistenza per il software Eusoft 6 e Eusoft 10 in uso presso ARTA Abruzzo.

Allego anche il modulo dell'ordine che abbiamo fatto 2 anni fa da cui ho tratto le seguenti informazioni (ho modificato alcuni punti togliendo i riferimenti ad Eusoft):

MANUTENZIONE E ASSISTENZA TECNICA NORME GENERALI

La manutenzione e l'assistenza riguardano esclusivamente il

Software **EuSoft®.Lab LIMS (versioni 6 e 10)** e dei relativi moduli, standard e/o sviluppati ad hoc, installati ed in uso presso il Cliente.

1. MANUTENZIONE SOFTWARE.

1.1. Per manutenzione software si intende l'aggiornamento per effetto di correzioni apportate al Software **EuSoft®.Lab LIMS** e ai relativi moduli standard e/o sviluppati ad hoc, installati ed in uso presso il Cliente, nonché per effetto di migliorie apportate allo stesso. Le migliorie sono tutte quelle modifiche tese a migliorare le prestazioni delle funzioni previste. Non costituiscono miglioria, le versioni con architettura informatica diversa da quella esistente (p.e.: nuovo database, nuovo sistema operativo server, nuovo application server).

1.2. Gli aggiornamenti alla procedura **EuSoft®.Lab LIMS** e dei moduli in uso presso il Cliente, che si rendessero necessari per effetto di disposizioni di legge o per correzione di anomalie, purché richiesti dal Cliente, saranno gratuitamente forniti.

1.3. L'installazione, in ambiente di test e/o produzione, degli aggiornamenti di cui al punto 1.1 e 1.2, sarà a carico del Cliente.

2. ASSISTENZA SOFTWARE.

2.1. Per assistenza tecnica si intende il supporto e l'aiuto tecnico che la Società dovrà fornire sul Software **EuSoft®.Lab LIMS** e sui relativi moduli standard e/o sviluppati ad hoc, installati ed in uso presso il Cliente

2.2. L'assistenza tecnica potrà essere effettuata secondo le seguenti modalità: mediante collegamento remoto via Internet, telefonicamente, mediante posta elettronica (e-mail), presso la Società o presso il Cliente (in quest'ultimo caso verranno concordati con il Cliente, gli eventuali costi di trasferta).



Doc. Identita DAscoli.pdf

176 KB



Assistenza_e_manutenzione_2016_17 - Arta Abruzzo.pdf

669 KB

ORDINE DI MANUTENZIONE E ASSISTENZA TECNICA NORME GENERALI

1. Il presente ordine prevede la fornitura dei servizi di manutenzione e assistenza tecnica alle condizioni economiche e nei termini specificati a tergo.
2. La manutenzione e l'assistenza riguardano esclusivamente il Software **EuSoft®.Lab LIMS** e dei relativi moduli, standard e/o sviluppati ad hoc, installati ed in uso presso il Cliente.
3. Il presente ordine avrà durata di 12 mesi e non si rinnoverà automaticamente al termine di essa.
4. Il canone annuale per la manutenzione e l'assistenza è quello indicato a tergo e sarà fatturato secondo le modalità indicate.
5. **MANUTENZIONE SOFTWARE.**
 - 5.1. Per manutenzione software si intende l'aggiornamento per effetto di correzioni apportate al Software **EuSoft®.Lab LIMS** e ai relativi moduli standard e/o sviluppati ad hoc, installati ed in uso presso il Cliente, nonché per effetto di migliorie apportate da EuroSoft allo stesso. Le migliorie sono tutte quelle modifiche tese a migliorare le prestazioni delle funzioni previste. Non costituiscono miglioria, le versioni con architettura informatica diversa da quella esistente (p.e.: nuovo database, nuovo sistema operativo server, nuovo application server).
 - 5.2. Gli aggiornamenti alla procedura **EuSoft®.Lab LIMS** e dei moduli in uso presso il Cliente, che si rendessero necessari per effetto di disposizioni di legge o per correzione di anomalie, purché richiesti dal Cliente, saranno gratuitamente forniti.
 - 5.3. Gli aggiornamenti di cui al punto 5.1 e 5.2 potranno essere richiesti per email o scaricate dall'area riservata del sito Internet di EuroSoft (www.eusoft.it), a cui si potrà accedere mediante Username e Password che verranno forniti al Cliente.
 - 5.4. L'installazione, in ambiente di test e/o produzione, degli aggiornamenti di cui al punto 5.1 e 5.2, sarà a carico del Cliente.
6. **ASSISTENZA SOFTWARE.**
 - 6.1. Per assistenza tecnica si intende il supporto e l'aiuto tecnico che Eurosoft fornisce ai propri clienti sul Software **EuSoft®.Lab LIMS** e sui relativi moduli standard e/o sviluppati ad hoc, installati ed in uso presso il Cliente e indicati a tergo.
 - 6.2. L'assistenza tecnica potrà essere effettuata secondo le seguenti modalità: mediante collegamento remoto via Internet, telefonicamente, mediante posta elettronica (e-mail), presso la EuroSoft o presso il Cliente (in quest'ultimo caso verranno concordati con il Cliente, gli eventuali costi di trasferta).
 - 6.3. Il Cliente si impegna a richiedere l'intervento di assistenza con ragionevole anticipo rispetto alla data d'inizio delle prestazioni.
7. EuroSoft non sarà responsabile per eventuali impossibilità di adempimento delle prestazioni per cause di forza maggiore, o scioperi, anche aziendali, o altre cause sottratte al controllo di EuroSoft.
8. EuroSoft avrà diritto di cessare il servizio di manutenzione e assistenza e di risolvere l'ordine con effetto immediato, a mezzo comunicazione fatta con lettera raccomandata, nel caso di mancato pagamento, alla scadenza, delle somme dovute.
9. Nel caso sopra indicato e in ogni altro caso di risoluzione anticipata dell'ordine per fatto e colpa del Cliente, EuroSoft avrà diritto al pagamento dei canoni sino alla scadenza contrattuale.
Nel caso di ripresa delle prestazioni a pagamento avvenuto, dovranno essere considerati persi i giorni corrispondenti al periodo di ritardo del pagamento.
10. **PRIVACY**
 - 10.1. con riferimento alle attività svolte in esecuzione del presente Contratto, il Cliente sarà unico Titolare del trattamento dei dati personali (ai sensi del D.Lgs. 196/03) svolto per mezzo delle applicazioni e delle procedure in relazione alle quali Eurosoft fornirà i Servizi.
 - 10.2. il Cliente sarà, altresì, unico Responsabile del trattamento dei dati Personali trattati in esecuzione dei servizi previsti dal presente contratto.
11. Foro competente per ogni controversia è quello di Bari.
12. Ogni modifica o aggiunta al presente ordine sarà valida solo se effettuata per iscritto e sottoscritta dai legali rappresentanti delle parti.

Data ____/____/____

Il Cliente _____



Microsoft Partner
Silver Application Development



ORDINE DI MANUTENZIONE E ASSISTENZA SOFTWARE EUSOFT LAB

Bari, 27/04/2016 Prot. N. SDU 228/16 Inizio decorrenza prestazioni : 01/06/2016 Termine decorrenza prestazioni : 31/05/2017		DESTINATARIO Arta Abruzzo Direzione Generale Bari P.IVA: 01599980685
SOFTWARE SOGGETTO A MANUTENZIONE		IMPORTO
EuSoft®.Lab LIMS 6.0	Software di gestione delle attività di laboratorio	€ 10.000,00
SERVIZI DI ASSISTENZA		
I servizi di assistenza saranno consuntivati al termine di ciascun trimestre con un pacchetto di giornate prepagate a forfait pari a due giorni/mese		€ 10.000,00
Sconto riservato		€ 5.000,00
TOTALE CANONE ANNUO (MANUTENZIONE + ASSISTENZA)		€ 15.000,00

METODOLOGIE DI MANUTENZIONE ED ASSISTENZA

Servizi:

- accesso all'area riservata del nostro sito Internet per scaricare gli aggiornamenti resi disponibili;
- utilizzare il nostro servizio di supporto tecnico per attività di training-on-the-job, configurazione del sistema e valutazione in 48 ore lavorative dei problemi evidenziati. La richiesta di supporto potrà avvenire secondo le seguenti modalità, indicate in ordine di priorità:
 - via Web, mediante CRM (Customer Relationship Management), che consente l'invio di richieste e il monitoraggio delle stesse;
 - a mezzo email all'indirizzo che verrà comunicato;
 - a mezzo telefono, con le modalità e fasce orarie che verranno comunicate direttamente al cliente;
 - a mezzo fax.

NOTA

- Per ciascun intervento in loco verrà applicata la tariffa giornaliera di **€ 700,00** comprensiva delle spese di trasferta.
- Per gli interventi di sviluppo evolutivo verrà applicata la tariffa giornaliera di **€ 500,00**.

Tutti i prezzi s'intendono al netto dell'IVA vigente.

Scegliere la modalità di pagamento barrando la relativa casella:

☒ Semestrale anticipato ☐ Annuale anticipato

Note: Una copia del presente ordine deve essere restituito timbrato e firmato per accettazione

Data / /

Eusoft Srl

(l'Amministratore Unico)

Arta Abruzzo

70124 Bari
Via Marco Partipilo, 38
Tel. +39 080 542 67 99
Fax +39 080 550 87 40
info@eusoft.it

20123 Milano
Via Santa Maria della Valle, 3
Tel. +39 02 006 810 67
Fax +39 02 006 814 00
www.eusoft.it

Eusoft srl
Cod. Fiscale/P.Iva e iscrizione
Reg. Imp. di Bari 05067920727
R.E.A. di Bari 394286
Capitale Sociale i.v. € 12.000.00

