

## PRIVACY POLICY

### INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI DEGLI UTENTI DEL SITO WEB

ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 [di seguito "GDPR"]

Gentile Utente,

desideriamo informarla, in conformità alla vigente normativa in materia, in relazione al trattamento dei suoi dati personali, effettuato attraverso il presente sito web, accessibile all'indirizzo: <https://www.artaabruzzo.it/>.

#### Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento dei dati personali è l'**Agenzia Regionale per La Tutela dell'Ambiente (ARTA) dell'Abruzzo**, con sede in Viale Marconi, 49 - 65127 Pescara e può essere contattato ai seguenti riferimenti:

- Tel. 085/450021
- e-mail: [info@artaabruzzo.it](mailto:info@artaabruzzo.it)
- PEC: [protocollo@pec.artaabruzzo.it](mailto:protocollo@pec.artaabruzzo.it)

#### Responsabile della Protezione Dati (RPD/DPO)

Il **Responsabile della Protezione Dati – RPD** (o **Data Protection Officer – DPO**) può essere contattato all'indirizzo e-mail:

- [dpo@artaabruzzo.it](mailto:dpo@artaabruzzo.it)

I dati personali raccolti, per l'erogazione ed il miglioramento costante dei nostri prodotti e dei nostri servizi, sono riferibili alle seguenti categorie:

- **Dati raccolti automaticamente:** dati di navigazione (IP, cookies, etc.), gli indirizzi in notazione URI (*Uniform Resource Identifier*) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri riguardanti il sistema operativo e l'ambiente informatico utilizzato dall'utente. Questi dati vengono trattati, per il tempo strettamente necessario, al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il regolare funzionamento.
- **Dati forniti volontariamente:** raccogliamo e trattiamo successivamente i dati liberamente inseriti dall'utente attraverso la compilazione di *form* di contatto e/o di schede di registrazione e/o schede per segnalazioni e reclami.

#### Cookie

Sul sito web di ARTA Abruzzo [www.artaabruzzo.it](http://www.artaabruzzo.it) non vengono usati cookie finalizzati alla trasmissione di informazioni di carattere personale né al tracciamento degli utenti.

Vengono invece utilizzati cookie tecnici, strettamente necessari al funzionamento del sito web, nello specifico:

- **cookie di sessione:** il loro uso è strettamente limitato alla trasmissione di identificativi di sessione; non vengono memorizzati in modo persistente sul computer dell'utente e sono costituiti da numeri casuali generati dal server per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del sito;
- **cookie di statistica:** al fine di facilitare la navigazione nel sito, migliorarne la fruibilità e conoscere i contenuti di maggiore interesse per gli utenti, si utilizza [Web Analytics Italia](#), un servizio di analisi web fornito da AGID e dichiarato conforme alle normative vigenti incluso il GDPR.

### Finalità e basi giuridiche del trattamento

Finalità	Basi giuridiche (condizioni di liceità del trattamento)
a) <b>Consentire la navigazione al sito web e rilevare e risolvere eventuali problematiche tecniche connesse.</b> <b>Utilizziamo i suoi dati personali per offrire una piacevole esperienza di navigazione, fornire funzionalità, analizzare e correggere eventuali errori</b>	Necessità di esecuzione di un contratto o di misure precontrattuali art. 6, par. 1, lett. b) GDPR
b) <b>Rispondere a richieste dell'utente.</b> <b>Utilizzeremo i suoi dati per dare riscontro alle sue richieste di informazione e contatto, nonché per gestire eventuali segnalazioni e/o reclami</b>	
c) <b>Adempiere obblighi legali</b> <b>Tratteremo i suoi dati personali per assolvere gli obblighi derivanti da regolamenti e dalle normative applicabili</b>	Necessità di adempiere ad obblighi legali art. 6, par. 1, lett. c) GDPR
d) <b>Esercizio dei diritti di difesa</b> <b>Se necessario, utilizzeremo i suoi dati per accertare, esercitare o difendere i diritti del titolare in sede giudiziaria.</b>	Necessità di accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria art. 9, par. 2, lett. f) GDPR

Il conferimento dei dati è necessario a garantire l'accesso ai servizi (navigazione), nonché all'esecuzione delle prestazioni richieste dall'utente ed all'assolvimento degli obblighi legali cui è soggetto il Titolare del trattamento o all'esercizio dei suoi diritti di difesa.

### Durata della conservazione dei dati

Cod.	W-PP
Rev.	01
Data	22/11/2024

I suoi dati Personali saranno conservati solo per il tempo necessario al perseguimento delle finalità per cui sono stati raccolti e trattati, fatto salvo il maggior tempo necessario per adempiere ad obblighi di conservazione cui il Titolare è tenuto in ragione della natura del dato o del documento o in esecuzione di specifici obblighi di legge.

Per le finalità basate sul consenso, il trattamento stesso cesserà dal momento della revoca.

### **Destinatari della comunicazione dei dati personali**

I suoi dati personali saranno trattati da personale specificamente istruito ed autorizzato. I dati medesimi potranno essere comunicati a soggetti terzi, in rapporto contrattuale con il titolare del trattamento, designati quali "Responsabili del trattamento" ai sensi dell'art. 28 GDPR.

L'elenco completo ed aggiornato dei Responsabili del trattamento può essere richiesto al Titolare del trattamento ai contatti indicati.

I suoi dati potranno altresì essere comunicati a soggetti per i quali la comunicazione sia prevista dalla legge (es. Pubbliche Autorità).

### **Diritti dell'interessato**

Gli interessati hanno il diritto di ottenere dal Titolare, nei casi previsti, l'accesso ai propri dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi al trattamento (artt. 15 e ss. del Regolamento).

Tali diritti possono essere esercitati contattando il Titolare del trattamento o il Responsabile della Protezione Dati ai contatti indicati.

Gli interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferiti effettuato attraverso questo sito avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento hanno inoltre il diritto di proporre **reclamo** al Garante, secondo le procedure disponibili al sito: [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it).