

MODALITÀ DI PRESENTAZIONE:

- Colloquio Telefono Fax Posta ordinaria mail/PEC

DATI DELL'UTENTE CHE PRESENTA QUESTA COMUNICAZIONE

Il sottoscritto

Cognome e Nome _____
residente nel Comune di _____ Provincia di _____ cap _____
Via _____ n. _____ Tel. _____
Fax _____ e-mail _____

IN QUALITÀ DI:

- Cittadino
- Studio professionale denominazione impresa o studio _____
- Imprenditore sede nel Comune di _____ Provincia _____
- Legale rappresentante di un'impresa Via _____ n. _____

**PRESENTA ALLA ARTA ABRUZZO LA SEGUENTE COMUNICAZIONE:
TIPOLOGIA DELLA COMUNICAZIONE**

L'utente può limitarsi a descrivere il motivo di questa comunicazione, ma non è obbligatorio che indichi la tipologia

- | | | |
|--|--|--|
| <input type="checkbox"/> Reclamo
azione dell'utente presentata per comunicare che qualcosa non è coerente con le aspettative in merito ad un servizio erogato dall'Agenzia | <input type="checkbox"/> Segnalazione
comunicazione presentata dall'utente per proporre azioni di miglioramento nei servizi erogati dall'Agenzia | <input type="checkbox"/> Suggerimento
comunicazione presentata dall'utente per proporre azioni di miglioramento nei servizi erogati dall'Agenzia |
|--|--|--|

DESCRIZIONE DEL RECLAMO / SEGNALAZIONE / SUGGERIMENTO

Se lo spazio sottostante non è sufficiente, l'utente può allegare un altro foglio

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

la sua comunicazione ci è utile per migliorare i nostri servizi. Grazie per la collaborazione.

Nota: La presentazione del reclamo non sostituisce i ricorsi amministrativi e giurisdizionali

Data _____ Firma _____

Spazio riservato alla struttura Arta Abruzzo che riceve il reclamo

RILEVATO/O DA (nome e cognome) _____

DISTRETTO/AREA/UFFICIO: _____

DATA _____ **ORA** _____

Consegnato al RSQ: _____ **Data ricezione RSQ:** _____

Note: _____

**Per richiedere informazioni o per inviare le segnalazioni tramite posta, mail o PEC
rivolgersi a:**

URP Ufficio Relazioni con il Pubblico – Viale G.Marconi, 49 – 65127 Pescara
tel. +39 085 450021 (centralino)

e-mail: info@artaabruzzo.it – PEC: sede.centrale@pec.artaabruzzo.it

Informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 679/2016 e dal D.lgs. 30/06/2003 n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" così come modificato dal suddetto Regolamento.

I dati personali forniti all'ARTA Abruzzo con questa comunicazione, sono trattati nel pieno rispetto della vigente normativa sulla riservatezza dei dati personali. L'indicazione dei dati personali in questa comunicazione è facoltativa, ma è condizione affinché l'utente possa ricevere la risposta relativa al suo reclamo/segnalazione/suggerimento. L'uso dei dati è esclusivamente interno all'ARTA Abruzzo, al solo scopo di dare corso alla comunicazione dell'utente. I dati saranno conservati in una forma che consenta l'identificazione dell'interessato per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali essi sono stati raccolti o successivamente trattati nel Registro dei reclami/segnalazioni/suggerimenti degli utenti tenuto dall'URP dell'ARTA Abruzzo in applicazione della procedura PG 07 per la gestione dei reclami/segnalazioni/suggerimenti. I dati non vengono forniti a terzi. L'interessato ha diritto ad avere conferma dei dati che lo riguardano, di cancellarli, di rettificarli o di aggiornarli, alla loro portabilità e di opporsi a qualsiasi trattamento esuli la procedura di gestione dei reclami/segnalazioni/suggerimenti. Titolare dei dati è l'ARTA Abruzzo. Il titolare per il trattamento è il Direttore Generale, presso il quale potrà esercitare in ogni momento i diritti previsti dall'art. 7 del citato D.lgs. 196/2003.