

AVVISO PUBBLICO PER TITOLI PER LA SELEZIONE DI N. 25 (VENTICINQUE) CANDIDATI DA DESTINARE AL CORSO DI FORMAZIONE “MANAGER DEL TURISMO SOSTENIBILE E DEL BENESSERE” NELL’AMBITO DELL’ATTUAZIONE DA PARTE DELL’ARTA, DEL PROGETTO PILOTA “MONTAGNA SOSTENIBILE” DI CUI ALLA LEGGE REGIONALE 95/2000 E DELLA DGR 664/2021 E DEL PROGRAMMA “ABRUZZO REGIONE DEL BENESSERE” DI CUI ALLA L.R. 31/ 2020, ART. 2.

IL DIRETTORE GENERALE

VISTE:

- la Legge n. 132/2016 recante “Istituzione del Sistema Nazionale per la Protezione dell’Ambiente e disciplina dell’Istituto Superiore per la Protezione e la Ricerca Ambientale”
- la L.R. n. 64/1998 istitutiva dell’Agenzia Regionale per la Tutela dell’Ambiente – ARTA Abruzzo – così come modificata dalla L.R. n. 27/2010;
- la DGR n. 2532 del 1°/12/1999 con la quale è stata costituita l’Agenzia con sede legale in Pescara;
- la D.G.R. 689 del 30.09.2013 con la quale è stato approvato il vigente Regolamento di A.R.T.A. Abruzzo così come modificato con deliberazione del Direttore Generale di ARTA Abruzzo n. 112/2023 ed approvato con deliberazione della Giunta Regionale n. 49/2024;

RICHIAMATI:

- la Legge 7 agosto 1990, n. 241 e successive modificazioni, recante “Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi”;
- il Decreto del Presidente della Repubblica 28 dicembre 2000, n. 445: “Testo unico delle disposizioni legislative e regolamentari in materia di documentazione amministrativa”;
- il D.Lgs. 10 agosto 2018, n. 101, emanato in attuazione dell’articolo 13 della Legge di delegazione europea 2016-2017 (Legge 25 ottobre 2017, 163), per l’adeguamento alla normativa europea e, nello specifico, al Regolamento Ue 2016/679, (General Data Protection Regulation);
- la Legge Regionale n. 95 del 18 maggio 2000 e s.m.i. “Nuove norme per lo sviluppo delle zone montane”, in particolare, l’art. 48, che prevede la possibilità per la Regione Abruzzo di predisporre e approvare progetti pilota di carattere regionale con lo scopo di promuovere iniziative ed azioni coordinate volte a valorizzare la montagna abruzzese;
- la DGR 664/2021 “Montagna Sostenibile”: progetto pilota di carattere regionale di cui all’art. 48 della L.R. N. 95/2000 e s.m.i.” che affida all’ARTA Abruzzo il ruolo di soggetto attuatore dell’intero progetto pilota secondo le modalità specificate nel progetto pilota (Allegato A) e nello schema di convenzione (Allegato B);
- la Deliberazione del Direttore Generale n. 145 del 01/12/2020 contenente “Attuazione, da parte dell’Arta, del programma “Abruzzo Regione del Benessere” di cui alla legge regionale 6 novembre 2020 n. 31, art. 2. (...omissis)”;

In esecuzione della disposizione del Direttore Generale

RENDE NOTO

Sono riaperti i termini dell'Avviso pubblico, per titoli, per la selezione di n. 25 (venticinque) candidati da destinare al corso di formazione "Manager del Turismo Sostenibile e del Benessere" nell'ambito dell'attuazione, da parte dell'ARTA del Progetto pilota "Montagna Sostenibile" di cui alla L.R: 95/2000 e della DGR 664/2021 e del Programma Abruzzo Regione del Benessere" di cui alla L.R. n. 31 /2020, art. 2.

Le modalità di partecipazione e di svolgimento del corso di formazione sono disciplinate dal presente Avviso.

Art. 1 – Finalità e risultati attesi

Il corso di formazione "Manager del Turismo Sostenibile e del Benessere" si propone, anche in "chiave" di Formazione dei Formatori, di rinforzare e consolidare le competenze all'interno delle Imprese private e degli enti pubblici afferenti la filiera turistica e ricettiva della Regione Abruzzo, al fine di presidiare meglio l'esercizio di funzioni chiave, necessarie alla definizione della struttura competitiva conseguente alla digitalizzazione, alle innovazioni di processo e di prodotto e alla sostenibilità, attraverso una adeguata conoscenza in ambito tecnologico, informatico, giuridico e manageriale, nell'ottica della rinnovata preminenza della sostenibilità e della transizione digitale ed ecologica, delle attività oggetto dell'operatività d'impresa turistica, anche alla luce della preminenza strategica che la Regione Abruzzo ha assegnato al proprio profilo di "Regione del Benessere" ex art.41 L.R. 3/2020 .

L'investimento sulle competenze, attraverso un approccio *lifelong learning*, diviene dunque preconditione indispensabile per gli obiettivi di competitività delle imprese, di crescita e di rilancio del turismo tramite un approccio digitale e sostenibile che garantisce migliore accesso e sfruttamento dei siti turistici e culturali.

In questa sede la formazione in tema di turismo sostenibile verrà specificamente orientata per il Turismo delle aree montane, conferendo all'iniziativa formativa la peculiarità specifica del progetto di che trattasi.

Una volta formati, i Manager del Turismo Sostenibile e del Benessere, potranno trasferire le proprie competenze ai propri dipendenti/collaboratori

Art. 2 – Attività didattica, durata e luogo di svolgimento

Gli interventi formativi saranno focalizzati sui seguenti contenuti:

1. gestione di impresa sotto i diversi profili economici ed organizzativi;
2. strategie di mercato con particolare riferimento alla "strategia del Benessere";
3. sviluppo dell'innovazione di processo, prodotto/servizio;
4. gestione della qualità e dei problemi ambientali;
5. consumo e risparmio energetico;
6. turismo sostenibile nel quadro del programma Abruzzo Regione del Benessere;

7. valorizzazione delle risorse umane;
8. processo di digitalizzazione;
9. accesso al credito e agli aiuti di stato da parte delle imprese;
10. altri aspetti di particolare rilevanza imprenditoriale.

La durata complessiva del corso è pari a 200 ore, comprensiva delle ore destinate all'accertamento finale delle competenze acquisite.

L'attestato di partecipazione sarà rilasciato a coloro che hanno frequentato almeno il 70% del monte ore corso.

Il corso si terrà dal lunedì al venerdì, mattina e pomeriggio, sarà erogato in modalità mista (aula e FAD), da definirsi in base ad esigenze organizzative.

Il corso di formazione si terrà presso la Sede di Pescara del Gruppo CONSORFORM in viale Bovio 105/A.

Art. 3 - Requisiti generali e specifici

3.1 Requisiti generali:

- a. essere cittadino italiano o di altro Stato membro dell'Unione Europea secondo quanto previsto dall'art. 38 D.Lgs. n. 165/2001;
- b. età non inferiore ad anni 18 e non superiore a quella prevista dalle norme vigenti in materia di quiescenza;
- c. non essere escluso dall'elettorato politico attivo;
- d. non essere stato destituito o dispensato dal servizio presso la Pubblica Amministrazione per persistente insufficiente rendimento, né per esser stato dichiarato decaduto da un impiego statale per aver conseguito la nomina mediante la produzione di documenti falsi o viziati da invalidità non sanabile;
- e. non essere stato licenziato dalle Pubbliche Amministrazioni per motivi disciplinari o per giusta causa;
- f. non essere stato interdetto dai pubblici uffici a seguito di sentenza passata in giudicato;
- g. di non aver riportato condanne penali passate in giudicato. In caso di sentenze di condanna non definitive e/o procedimenti penali in corso gli stessi devono essere specificati all'atto di candidatura nel rispetto del D.P.R. 445/2000;
- h. ove il candidato risulti indagato, imputato dovrà dichiararlo all'atto di candidatura nel rispetto del D.P.R. 445/2000;
- i. essere in posizione regolare nei riguardi degli obblighi di leva per i soggetti tenuti all'assolvimento di tale obbligo;
- j. possedere conoscenza della lingua inglese o francese;
- k. possedere conoscenza dei sistemi informatici;

3.2 Requisiti specifici

I partecipanti dovranno possedere il Diploma di istruzione secondaria superiore, dovranno essere operanti nell'ambito del comparto turistico-ambientale ed avere sede/residenza/domicilio nei Comuni Montani Abruzzesi classificati ai sensi della Legge Regionale n. 10 del 2008, elenco allegato al presente Avviso (Allegato B). In particolare, i suddetti interventi sono destinati a:

- Personale in forza ad imprese/aziende private;
- Lavoratori autonomi;
- Personale di Enti pubblici (ex art. 1 comma 2 D.lgs. n. 165 del 2001).

Per i titoli conseguiti all'estero sarà richiesto il possesso dell'apposito provvedimento di riconoscimento da parte delle autorità competenti, così come previsto nell'art. 38 del D.Lgs. 165/2001.

I requisiti di carattere generale e specifico, devono essere posseduti, **pena l'esclusione** dalla partecipazione al corso di formazione, alla data di scadenza del termine stabilito per la presentazione della domanda. Tali requisiti devono essere dichiarati e autocertificati nella procedura di candidatura.

Art. 4 - Termini e modalità di candidatura

Le domande di partecipazione al corso di formazione, compilate direttamente sul fac-simile allegato all'Avviso (Allegato A), con la documentazione richiesta (fotocopia fronte retro del documento di identità, curriculum formativo professionale, eventuali pubblicazioni ed eventuale altra documentazione) **devono pervenire entro e non oltre le ore 12.00 del 10 luglio 2024**, con la seguente modalità:

- invio mediante posta elettronica certificata al seguente indirizzo PEC:
protocollo@pec.artaabruzzo.it

Nell'oggetto della PEC occorre riportare la dicitura: **“Progetto Pilota Montagna Sostenibile - Domanda di partecipazione al Corso di formazione Manager del Turismo Sostenibile e del Benessere”**;

Non sarà ritenuta ammissibile la domanda inviata da casella di posta elettronica semplice/ordinaria.

La domanda, deve essere redatta sulla base dell'apposito modello fac-simile (Allegato A) allegato al presente Avviso.

L'aspirante deve indicare oltre al recapito telefonico ed eventuale e-mail, l'indirizzo PEC presso il quale deve, ad ogni effetto, essergli fatta pervenire ogni necessaria comunicazione inerente la selezione. In caso di mancata indicazione vale, ad ogni effetto, la PEC dalla quale è stata inviata la domanda di partecipazione all'Avviso.

Il candidato ha l'obbligo di comunicare le successive eventuali variazioni di detta PEC ovvero della residenza mediante comunicazione a mezzo PEC accompagnata da copia del documento di identità al seguente indirizzo: protocollo@pec.artaabruzzo.it

L'Agenzia declina sin d'ora ogni responsabilità per dispersione di comunicazioni dipendenti da inesatte indicazioni del recapito da parte del candidato o da mancata o tardiva comunicazione del cambiamento di indirizzo indicato nella domanda ovvero per eventuali disguidi tecnici non imputabili a colpa dell'Amministrazione stessa.

La domanda deve essere sottoscritta dal candidato; la sottoscrizione non deve essere autenticata.

Art. 5 - Documentazione da allegare

Alla domanda di partecipazione i candidati devono allegare i seguenti documenti:

- dettagliato curriculum formativo - professionale, datato e firmato;
- copia fotostatica fronte-retro del documento di identità in corso di validità;
- eventuali pubblicazioni edite a stampa (ove esistenti), allegate in originale o in copia conforme ai sensi degli artt. 19 e 47 del DPR n. 445/2000.

I candidati possono inoltre allegare qualsiasi altra documentazione/certificazione pertinente ritengono opportuno produrre ai fini della loro valutazione alla selezione in oggetto.

Si ricorda che per le dichiarazioni sostitutive di atto di notorietà, ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. 445/2000 e dell'art.15 della L.183/2011, i candidati dovranno allegare una fotocopia fronte-retro di un documento di riconoscimento in corso di validità.

Art. 6 - Cause di esclusione

Il mancato possesso dei requisiti generali e specifici prescritti, darà luogo all'esclusione dall'Avviso ovvero, se accertato in fase di partecipazione, non si darà seguito all'erogazione del corso di formazione con esclusione immediata.

L'esclusione dalla procedura in oggetto inoltre, avverrà qualora ricorrano uno o più dei seguenti casi, in qualsiasi momento della procedura di selezione:

- la mancata produzione della documentazione da allegare alla candidatura on line;
- la presentazione o l'inoltro della domanda di partecipazione oltre i termini di scadenza o con modalità diverse da quelle previste dal presente Avviso.

Art. 7 – Nomina Commissione di valutazione e criteri di valutazione

7.1 Nomina Commissione di valutazione

E' demandata ad una Commissione unica la valutazione delle candidature pervenute.

La Commissione di valutazione, composta da n. 3 (tre) componenti effettivi più un segretario verbalizzante, sarà nominata nel rispetto delle vigenti disposizioni di legge e del Regolamento dell'ARTA Abruzzo.

Alla detta Commissione è affidata ogni attività inerente le fasi selettive del presente Avviso.

Il processo di selezione avverrà attraverso le seguenti fasi:

- 1) Verifica delle condizioni di ricevibilità ed ammissibilità: la verifica si realizzerà attraverso l'esame della documentazione fornita dal partecipante. Qualora quest'ultima non dovesse essere rispondente alle disposizioni indicate negli artt. 4 e 5 del presente Avviso, la selezione relativa al candidato verrà conclusa e lo stesso verrà escluso dalle successive fasi di valutazione.
- 2) Valutazione dei requisiti formali e premiali: avverrà attraverso la valutazione delle informazioni fornite dal partecipante nella documentazione di candidatura.

Al termine dei lavori, ossia a seguito della valutazione dei titoli e delle esperienze lavorative risultanti dalla documentazione presentata, la Commissione formulerà una graduatoria di merito con ordine decrescente.

Le graduatorie così formate verranno trasmesse al Direttore Generale per la nomina degli idonei alla partecipazione al corso di formazione.

7.2 Criteri di valutazione

Il punteggio disponibile per la valutazione dei titoli dei partecipanti, risulta essere complessivamente di punti 100 (cento) così ripartiti:

- Titoli di carriera/servizio: max punti 20
- Titoli accademici e di studio richiesti dall'Avviso: max punti 33
- Pubblicazioni e titoli scientifici: max punti 7
- Curriculum formativo e professionale: max punti 40;

Ai fini dell'attribuzione dei punteggi dei titoli, i seguenti criteri:

- *Titoli di carriera* (max punti 20): sono valutati i servizi attinenti all'Avviso e resi con contratto di lavoro subordinato e/o atipici presso strutture delle pubbliche amministrazioni o datori di lavoro privati ovvero come lavoro autonomo nel profilo professionale a selezione in ragione di punti 1 per anno oppure di punti 0,5 se i servizi sono resi in qualità di dipendente in qualifiche inferiori, ma comunque attinenti a quella a selezione.

I periodi di servizio omogeneo si cumulano; le frazioni di anno sono valutate in ragione mensile, considerando come mese intero periodi continuativi di giorni 30 o frazioni superiori a 15 giorni. In caso di servizi contemporanei è valutato quello più favorevole al candidato. I periodi di servizio prestati a tempo parziale sono valutati proporzionalmente all'orario di lavoro previsto dal Contratto collettivo nazionale di lavoro.

- *Titoli accademici e di studio richiesti dall'Avviso* (max 33 punti):

al voto di diploma, espresso in 60esimi o 100esimi, sono assegnati i seguenti punteggi:

- maggiore di 36 e fino a 39 o maggiore di 60 a fino a 65 : punti 10
- da 40 a 45 o da 66 a 75: punti 15
- da 46 a 50 o da 76 a 83: punti 20
- da 51 a 55 o da 84 a 92: punti 25
- da 56 a 59 o da 93 a 99: punti 30
- 60 o 100: punti 33

- *Pubblicazioni e titoli scientifici* (max punti 7): la valutazione delle pubblicazioni deve essere adeguatamente motivata, in relazione alla originalità della produzione scientifica, al grado di attinenza dei lavori stessi con il profilo professionale da conferire, all'eventuale collaborazione di più autori. La Commissione, inoltre, terrà conto, ai fini di una corretta valutazione, della data di pubblicazione dei lavori in relazione all'eventuale conseguimento di titoli accademici già valutati in altra categoria di punteggio nonché del fatto che le pubblicazioni contengano mere esposizioni di dati e casistiche, non adeguatamente avvalorate ed interpretate, ovvero abbiano contenuto solamente compilativo o divulgativo, ovvero ancora costituiscano monografie di alta originalità.

Per quanto sopra, la Commissione fissa i seguenti criteri:

- Per ogni pubblicazione e titolo scientifico attinente e originale: punti 0,50
- Per ogni pubblicazione e titolo scientifico attinente non originale: punti 0,25
- Per ogni pubblicazione e titolo scientifico attinente, originale e con più autori: punti 0,25
- Per ogni pubblicazione e titolo scientifico attinente, non originale e con più autori: punti 0,10.

- *Curriculum formativo e professionale* (max 40 punti), fermo restando che il punteggio attribuito è globale, le valutazioni saranno effettuate come di seguito:

- *attività professionali e di studio*: sono valutate le attività professionali e di studio, formalmente documentate, non riferibili ai titoli già valutati nelle precedenti categorie, idonee ad evidenziare ulteriormente il livello di qualificazione professionale acquisito nell'arco della intera carriera e specifiche rispetto alla posizione funzionale da conferire.

I periodi di lavoro omogeneo si cumulano; le frazioni di anno sono valutate in ragione mensile considerando come mese intero, periodi continuativi di giorni 30 o frazioni superiori a 15 giorni. In caso di servizi contemporanei è valutato quello più favorevole al candidato.

Per ogni attività attinente: punti 1 per anno.

- *esperienza nello specifico settore*: viene dato adeguato riconoscimento all'esperienza lavorativa pregressa nelle attività riferita alla materia oggetto di selezione in ragione di punti 0,5 per anno. I periodi di lavoro omogeneo si cumulano; le frazioni di anno sono valutate in ragione mensile considerando come mese intero, periodi continuativi di giorni 30 o frazioni superiori a 15 giorni.

- *titoli di studio non richiesti dall'Avviso e abilitazioni professionali*: lauree, master, dottorati di ricerca, scuole di specializzazione e similari, nonché abilitazioni professionali, idonee ad evidenziare ulteriormente il livello di qualificazione professionale acquisito nell'arco della intera carriera e specifiche rispetto alla posizione funzionale da conferire:

- master di I livello: max punti 4
- master di II livello: max punti 4
- dottorato di ricerca: max punti 6
- titolo di studio aggiuntivo (laurea triennale): max punti 6
- titolo di studio aggiuntivo (laurea magistrale oppure specialistica): max punti 8

Alle abilitazioni professionali viene assegnato il punteggio di 0,5 per ciascuna.

- *corsi di formazione e di aggiornamento professionale*: sono valutati i corsi di formazione e di aggiornamento professionale qualificati con riferimento alla durata e alla previsione di esame finale.

- Corso da 4 a 8 ore (oppure 1 giornata): punti 0,1
- Corso da > 8 a 16 ore (oppure 2 giornate): punti 0,2
- Corso da > 16 a 24 ore (oppure 3 giornate): punti 0,3
- Corso da > 24 a 40 ore (oppure 4-5 giornate): punti 0,4
- Corso > 40 ore (oppure > 5 giornate): punti 0,5

L' ARTA Abruzzo procederà all'accertamento della veridicità delle dichiarazioni rese all'atto della compilazione della domanda di partecipazione e qualora ne rilevi la non veridicità, il dichiarante decadrà dai benefici ottenuti con la dichiarazione non veritiera.

Art. 8 – Valutazione requisiti, modalità di selezione e data di avvio corso

A seguito della verifica del possesso dei requisiti di cui ai precedenti articoli 3, 4 e 5 del presente Avviso, la valutazione dei candidati avverrà secondo quanto riportato all'art. 7.2 Criteri di valutazione. Il numero dei posti disponibili è 25.

Terminata la selezione verrà stilata una graduatoria in ordine decrescente di punteggio che verrà pubblicata sul sito dell'Agenzia <https://www.artaabruzzo.it> nella sezione **Bandi di Concorso**. Nella graduatoria saranno indicati i 25 partecipanti beneficiari, i candidati ammessi non beneficiari.

In caso di rinuncia da parte dei candidati beneficiari si procederà con lo scorrimento della graduatoria al candidato immediatamente successivo in base al punteggio ottenuto e nel rispetto del presente Avviso.

L'intervento verrà avviato con il raggiungimento del numero minimo di 20 candidati beneficiari.

L'avvio del corso è fissato per il giorno 17/07/2024 presso la Sede di Pescara del Gruppo CONSORFORM in viale Bovio 105/A.

I beneficiari dovranno presentarsi obbligatoriamente, pena esclusione, con un valido documento di riconoscimento personale in corso di validità.

La rinuncia del candidato comporterà la decadenza dalla graduatoria.

Art. 9 – Comunicazioni e pubblicazioni

Il bando sarà pubblicato integralmente sul sito internet dell'ARTA Abruzzo <https://www.artaabruzzo.it> nella sezione **Bandi di Concorso**.

Tutte le comunicazioni e la graduatoria finale recante i partecipanti ammessi al Corso per: "Manager del Turismo Sostenibile e del Benessere" saranno rese note esclusivamente mediante pubblicazione sul sito internet dell'Agenzia ARTA Abruzzo <https://www.artaabruzzo.it> nella Sezione Bandi di Concorso e sono da intendersi, a tutti gli effetti di legge, legali per l'Avviso di cui trattasi.

Nessuna comunicazione individuale verrà inviata ai candidati.

Per eventuali informazioni o richieste formali i candidati potranno scrivere esclusivamente all'indirizzo email: info@artaabruzzo.it entro e non oltre il termine perentorio fissato per l'invio delle domande, indicando i propri dati anagrafici.

Art. 10 – Infortuni sul lavoro e posizione assicurativa,

Il Gruppo CONSORFORM assicura i partecipanti al corso contro gli infortuni sul lavoro presso l'INAIL, nonché per la responsabilità civile.

Art. 11 - Trattamento dei dati personali

Ai sensi del General Data Protection Regulation, GDPR regolamento UE 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione dei dati e trattamento dei dati personali, i dati personali forniti dai candidati saranno raccolti e trattati, con l'utilizzo di procedure anche informatizzate, per l'espletamento e la gestione della presente procedura.

Ai partecipanti alla procedura sono riconosciuti i diritti, in particolare, il diritto di accedere ai propri dati personali, di chiederne la rettifica, l'aggiornamento e la cancellazione, se incompleti, erronei o raccolti in violazione della legge, nonché di opporsi al loro trattamento per motivi legittimi rivolgendo le richieste all'Agenzia ARTA Abruzzo.

Il titolare del trattamento dei dati personali è ARTA Abruzzo.

Il Responsabile della Protezione dei Dati per Arta Abruzzo è dott. Roberto Carlos D'Abrizio, dipendente Arta Abruzzo.

Art. 12 - Disposizioni finali

Il presente Avviso costituisce a tutti gli effetti "*lex specialis*". La dichiarazione effettuata dal candidato e contenuta nella domanda di partecipazione al presente Avviso, di accettazione incondizionata di quanto previsto dal presente bando, comporta l'implicita accettazione, senza riserva alcuna, di tutte le prescrizioni contenute nell'Avviso stesso.

Avverso i provvedimenti relativi alla presente procedura è possibile ricorrere nelle forme e nei termini previsti dalla legge.

L'Agenzia ARTA Abruzzo si riserva il diritto di modificare, prorogare, riaprire i termini di presentazione delle domande o, eventualmente, di revocare il presente Avviso, di sospendere o di annullare la procedura o di non procedere all'erogazione del corso a suo insindacabile giudizio, quando l'interesse pubblico lo richieda in dipendenza di sopravvenute circostanze preclusive di natura normativa, contrattuale, organizzativa o finanziaria, senza che i vincitori od altri concorrenti idonei possano per questo vantare diritti nei confronti dell'Agenzia ARTA Abruzzo.

Per quanto non espressamente previsto nel presente bando, si fa riferimento alle vigenti disposizioni legislative, normative e regolamentari che disciplinano la materia.

Ai sensi della Legge 7.8.1990 n. 241 e s.m.i., il Responsabile Unico del Procedimento è il dott. Massimo Giusti

Pescara, 28/06/2024

Il Direttore Generale
Avv. Maurizio Dionisio