

DIREZIONE GENERALE

REPERTORIO

ANNO	NUMERO
2018	67

**DELIBERAZIONE
DEL DIRETTORE GENERALE**

X	ORIGINALE
	COPIA

NUMERO 67 DATA DI ADOZIONE 29/06/2018

OGGETTO: MODIFICA DELIBERA N. 23 DEL 14.03.2018 - ASSEGNAZIONE DEGLI OBIETTIVI ANNO 2018 AI DIRETTORI E AI DIRIGENTI DI ARTA ABRUZZO DEI DISTRETTI DI L'AQUILA, TERAMO, PESCARA, STAFF DELLA DIREZIONE GENERALE E AREA TECNICA

Estensore	Massimo Giusti
Responsabile del Procedimento	Massimo Giusti
Dirigente	Marco Cacciagrano

VISTA la L.R. 64/98 istitutiva dell’Agenzia Regionale per la Tutela dell’Ambiente – ARTA Abruzzo – così come modificata dalla L.R. 27/2010;

VISTA la DGR n. 2532 del 1° dicembre 1999 con la quale è stata costituita l’Agenzia con sede legale in Pescara;

VISTO il Regolamento ARTA approvato con DGR n. 689 del 30/09/2013;

RICHIAMATA la propria deliberazione n. 2 del 18.01.2018 con la quale è stato adottato il bilancio di previsione finanziario armonizzato 2018-2020;

VISTA la Delibera n. 23 del 14.03.2018, con la quale sono stati assegnati gli obiettivi per l’anno 2018 ai Responsabili di tutte le Strutture, nonché le relative dotazioni finanziarie, umane e strumentali assegnate, rispetto alle quali gli obiettivi stessi risultano quindi effettivamente compatibili e realizzabili;

VISTO il D.Lgs 33 del 14/03/2013 e le modifiche intervenute con il D.lgs n. 97 del 25/05/2016, che introducono l’obbligo, in capo alla Pubblica Amministrazione, di pubblicare le prestazioni offerte e i servizi erogati attraverso un documento definito “Carta dei Servizi”;

CONSIDERATO che la “Carta dei Servizi” è il documento con il quale ogni Ente erogatore di servizi assume una serie di impegni nei confronti dell’utenza riguardo i propri servizi, le modalità di erogazione di questi servizi, gli standard di qualità e informa l’utente sulle modalità di tutela previste;

VISTA la Carta dei Servizi di Arta Abruzzo, prodotta dall’Area Tecnica nell’anno 2015 e trasmessa alla Direzione Generale con prot. n. 16317 del 28/12/2015, che al momento non risulta approvata e né pubblicata sul sito dell’Agenzia e in ogni caso andrebbe aggiornata, secondo le attuali disposizioni legislative;

RITENUTO ai sensi dell’art. 10 della legge 27 ottobre 2009 n. 150, di dover individuare gli obiettivi strategici aziendali anno 2018 e gli obiettivi di ogni Centro di Responsabilità, che in ARTA coincidono con i Distretti, le Aree della Direzione Centrale e lo Staff della Direzione Generale;

DATO ATTO che con deliberazione di Giunta Regionale n.199 del 2016, l’Arta Abruzzo è stata sottoposta alla valutazione dell’OIV regionale;

CONSIDERATO: che l’Agenzia opera secondo standard di qualità riconosciuti da norme a livello internazionale e risulta certificata secondo la UNI EN ISO 9001 e accreditata secondo la UNI CEI EN ISO/IEC 17025 per le prove di laboratorio;

CHE l’accreditamento delle prove di laboratorio, secondo la norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025 è ritenuto un obiettivo ad alta valenza strategica per le attività laboratoristiche dell’Agenzia;

CHE la *Carta dei Servizi* è un documento con il quale ogni Ente erogatore di servizi assume una serie di impegni nei confronti della propria utenza riguardo i propri servizi, le modalità di erogazione di questi servizi, gli standard di qualità e informa l’utente sulle modalità di tutela previste;



CONSIDERATO che per le strutture di L'Aquila, Teramo, Pescara, fra gli obiettivi assegnati per l'anno in corso, è stato approvato anche quello relativo all'obiettivo n.3 "validazione prova di laboratorio", dal quale ne consegue l'attività di validazione della prova di laboratorio dei Composti Organici Volatili (COV), nelle acque destinate al consumo umano e l'obiettivo n.4 (per la Direzione Generale), così come parimenti declinato;

VISTO il Rapporto del Rappresentante della Direzione del SGI prot.n. 0010546 del 15.03.2018 nel quale vengono proposti alla Direzione alcuni obiettivi di miglioramento per la qualità e l'accreditamento delle prove di laboratorio tra cui la prova (COV) nella matrice acque destinate al consumo umano;

CHE da quanto segnalato per le vie brevi dal Team Leader dell'Ente unico di accreditamento in Italia ACCREDIA, nel corso dell'ultima verifica di riaccreditamento dei laboratori di prova effettuata dal 09 al 13 aprile del c.a. e successivamente riconfermate dal nostro RDSI aziendale, che la "validazione" di un metodo di prova indica la conferma attraverso esame e l'apporto di evidenza oggettiva che i requisiti particolari per l'utilizzazione prevista metodo siano soddisfatti;

CHE per i metodi normalizzati i parametri di validazione sono caratteristici di un metodo di prova e contengono già la valutazione preliminare di alcuni parametri tecnici che consentono l'utilizzo del metodo di prova stesso e che eventualmente occorrerà solo valutare alcuni parametri non noti;

CHE da quanto segnalato dal Team Leader dell'Ente unico di accreditamento in Italia ACCREDIA, nel corso dell'ultima verifica di riaccreditamento dei laboratori di prova effettuata dal 09 al 13 aprile del c.a. e successivamente riconfermate dal nostro RDSI aziendale, non risulta adottata tramite delibera e pubblicata sul sito dell'agenzia e non risulta aggiornata la "Carta dei Servizi", prodotta dall'Area Tecnica nell'anno 2015;

PRESO ATTO che con nota n. 0020263/18 del 24/01/2018, il Dipartimento Opere Pubbliche, Governo del Territorio e Politiche Ambientali della Regione Abruzzo ha inviato una scheda con la proposta degli obiettivi per l'anno 2018, chiedendo di completarla e restituirla con gli stati di attuazione degli obiettivi stessi;

CONSIDERATO: che con nota n. 5812 del 12/02/2018 l'Arta Abruzzo ha ritrasmesso la scheda degli obiettivi per l'anno 2018 proposti dal predetto Dipartimento regionale, completata per la parte di spettanza;

CHE sarà necessario, quindi, inoltrare al Dipartimento delle Opere Pubbliche Governo del Territorio e Politiche Ambientali della Regione Abruzzo le modifiche intervenute sugli obiettivi assegnati per l'anno 2018, di cui alla presente deliberazione relativamente alle Strutture laboratoristiche di Pescara, L'Aquila e Teramo e alla Direzione Generale;

RILEVATO che per l'obiettivo specifico n.3, assegnato alle Strutture laboratoristiche di Pescara, L'Aquila, Teramo e l'obiettivo n.4 assegnato alla Direzione Generale, il peso, l'articolazione dell'obiettivo, la descrizione dell'indicatore, il peso specifico, l'unità di misura ed il "range" dei valori attesi rimangono invariati, mentre l'obiettivo assegnato sarà così declinato "attività finalizzate all'accREDITAMENTO" secondo la norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025 della prova composti organici volatili (Organo alogenati e aromatici), così come indicati dalla normativa di riferimento per le acque destinate al consumo umano e per il quale verrà richiesto l'accREDITAMENTO dei laboratori di prova, da parte di RDSI, all'Ente ACCREDIA;

CHE sarà necessario aggiornare gli obiettivi assegnati all'Area Tecnica e alla Direzione Generale, inserendo l'obiettivo specifico "aggiornamento e pubblicazione della *carta dei servizi* sul sito dell'agenzia", rimodulando consequenzialmente il peso degli altri 4 obiettivi, già previsti nella



scheda degli obiettivi e che pertanto rimangono confermati, attribuendo quindi il peso del 20% a ciascuno dei 5 obiettivi;

VISTO il verbale della riunione del giorno 26/06/2018 (prot. n. 27634 del 26/06/2018), convocata dal dott. Massimo Giusti RDSI di questa Agenzia, nel quale i Direttori delle strutture interessate hanno approvato le modifiche così come declinate ai punti precedenti e che per quello relativo alla “aggiornamento e pubblicazione della Carta dei Servizi sul sito dell’Agenzia”, questa venga realizzata in collaborazione con RDSI, relativamente agli aspetti della qualità del servizio, mentre, per determinare i tempi delle prestazioni, in stretta collaborazione con i distretti provinciali, ciascuna per le attività di propria competenza;

PRESO ATTO che, nel corso della riunione del 13.03.2018, l’Organismo Indipendente di Valutazione ha esaminato le allegate n. 8 schede degli obiettivi anno 2018 e le ha validate con la proposta di eliminare dalla declaratoria degli obiettivi assegnati ogni riferimento a “collaborazione, supporto per, procedure di, predisposizione per”, evidenziando che per gli obiettivi trasversali, comuni cioè a più Centri di Responsabilità, l’obiettivo specifico assegnato deve intendersi conseguito solo se viene raggiunto l’obiettivo finale e realizzato il risultato atteso;

RITENUTO di dover provvedere, alla modifica delle schede degli obiettivi anno 2018 per i Centri di Responsabilità di L’Aquila, Pescara, Teramo e dello staff della Direzione Generale, inserendo “attività finalizzate all’accreditamento” secondo la norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025 della prova composti organici volatili (Organo alogenati e aromatici), così come indicati dalla normativa di riferimento per le acque destinate al consumo umano” e per il quale verrà richiesto l’accreditamento dei laboratori di prova, da parte di RDSI, all’Ente ACCREDIA;

RITENUTO di dover provvedere, alla modifica delle schede degli obiettivi anno 2018 per il Centro di Responsabilità dell’Area Tecnica e Direzione Generale, inserendo un ulteriore obiettivo “aggiornamento e pubblicazione della *Carta dei Servizi* sul sito dell’agenzia”, in stretta collaborazione con il RDSI di questa Agenzia per le materie inerenti la qualità del servizio dell’Agenzia, mentre, per determinare i tempi delle prestazioni, in stretta collaborazione con i distretti provinciali, ciascuna per le attività di propria competenza;

VISTO il parere favorevole di regolarità tecnica reso ai sensi dell’art. 6 comma 4 del Regolamento ARTA, in quanto attualmente vacante l’incarico del Direttore Tecnico;

VISTO il parere favorevole di regolarità amministrativa espresso dal Direttore Amministrativo;

DELIBERA

- 1. di approvare**, per i motivi in premessa, le modifiche della schede degli obiettivi anno 2018 per i Centri di Responsabilità dell’Agenzia e precisamente: obiettivo n.4 per lo Staff Direzione Generale – obiettivo n.3 Distretto di L’Aquila, Distretto di Pescara e Distretto di Teramo, modificandoli da “validazione” in “attività finalizzate all’accreditamento” secondo la norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025 della prova composti organici volatili (Organo alogenati e aromatici), così come indicati dalla normativa di riferimento per le acque destinate al consumo umano” e per la quale verrà richiesto l’accreditamento dei laboratori di prova, da parte di RDSI, all’Ente ACCREDIA; così come indicati dalla normativa di riferimento per le acque destinate al consumo umano”. Valore atteso per l’obiettivo 100% (0 giorni di ritardo) e indicatore; entro il 31/12/2018;



2. **di approvare**, per i motivi in premessa, le modifiche della schede degli obiettivi anno 2018 per il Centro di Responsabilità dell’Agenzia e precisamente: inserendo l’obiettivo n.5 per l’Area Tecnica e un nuovo obiettivo per la Direzione Generale: “aggiornamento e pubblicazione della *Carta dei Servizi* sul sito dell’agenzia”; valore atteso per l’obiettivo 100% (0 giorni di ritardo) e indicatore; entro il 31/12/2018; confermando i n. 4 obiettivi già assegnati e attribuendo il peso del 20% a ciascuno dei n. 5 obiettivi totali; Valore atteso per l’obiettivo 100% (0 giorni di ritardo) e indicatore; entro il 31/12/2018; tale obiettivo verrà realizzato in stretta collaborazione con il RDSI di questa Agenzia per gli aspetti relativi alla qualità del servizio, mentre, per determinare i tempi delle prestazioni, in stretta collaborazione con i distretti provinciali, ciascuna per le attività di propria competenza.
3. **di dare atto** che le presente modifica costituisce parte integrante e sostanziale del presente provvedimento e che gli obiettivi assegnati sono stati determinati con particolare riferimento alla reale e concreta attività gestionale dei Responsabili delle Strutture e alle dotazioni finanziarie, umane e strumentali assegnate, rispetto alle quali gli stessi obiettivi risultano quindi effettivamente compatibili e realizzabili;
4. **di precisare** che per gli obiettivi trasversali, comuni cioè a più Centri di Responsabilità, l’obiettivo specifico assegnato deve intendersi conseguito solo se viene raggiunto l’obiettivo finale e realizzato il risultato atteso;
5. **di stabilire** che, il presente provvedimento venga notificato ai titolari dei Centri di Responsabilità dell’Agenzia e trasmesso all’Organismo Indipendente di Valutazione (OIV);
6. **di dichiarare** la presente immediatamente esecutiva.

Data, 29/06/2018

IL DIRETTORE GENERALE

CHIAVAROLI FRANCESCO / ArubaPEC S.p.A.

