

## Carta dei servizi di ARPA Abruzzo

# Sommario

|                                                                                                   |    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Introduzione .....                                                                                | 3  |
| ARPA Abruzzo .....                                                                                | 4  |
| Guida alla lettura della Carta dei Servizi .....                                                  | 7  |
| Certificazione del SGQ e accreditamento dei laboratori di prova.....                              | 8  |
| Punti di accesso ai servizi ARPA.....                                                             | 10 |
| Procedimenti integrati.....                                                                       | 11 |
| IPPC e AIA.....                                                                                   | 11 |
| VIA.....                                                                                          | 12 |
| VAS.....                                                                                          | 13 |
| RIR.....                                                                                          | 14 |
| AUA.....                                                                                          | 15 |
| EMAS.....                                                                                         | 16 |
| Scarichi idrici.....                                                                              | 17 |
| Emissioni in atmosfera .....                                                                      | 18 |
| Rifiuti .....                                                                                     | 19 |
| Siti contaminati.....                                                                             | 20 |
| Rumore.....                                                                                       | 21 |
| Campi elettromagnetici .....                                                                      | 22 |
| Radiazioni ionizzanti .....                                                                       | 24 |
| Acque superficiali .....                                                                          | 25 |
| Acque sotterranee.....                                                                            | 26 |
| Aria .....                                                                                        | 27 |
| Suolo e sedimenti .....                                                                           | 28 |
| Servizi di laboratorio.....                                                                       | 29 |
| Attività di laboratorio negli ambiti territoriali.....                                            | 29 |
| Attività di laboratorio centralizzate .....                                                       | 30 |
| Ambiente e salute .....                                                                           | 31 |
| Balneazione.....                                                                                  | 31 |
| Amianto.....                                                                                      | 32 |
| Legionella.....                                                                                   | 33 |
| Micologia.....                                                                                    | 34 |
| Analisi delle acque .....                                                                         | 35 |
| Analisi su alimenti .....                                                                         | 36 |
| Analisi di sostanze stupefacenti .....                                                            | 37 |
| Motonave Ermione.....                                                                             | 38 |
| Dati, informazione e conoscenza ambientali .....                                                  | 39 |
| Formazione ed informazione ambientale .....                                                       | 40 |
| Tempi per l'erogazione delle prestazioni analitiche dei laboratori multisito di ARPA Abruzzo..... | 41 |



# Introduzione

La Carta dei Servizi è un documento che sancisce principi e regole di comportamento dell'Azienda Pubblica, al fine di tutelare le esigenze dei cittadini utenti.

Nella Carta dei Servizi ARPA Abruzzo dichiara quali servizi intende erogare, le modalità e gli standard di qualità che intende garantire e si impegna a rispettare determinati standard qualitativi e quantitativi, con l'intento di monitorare e migliorare la qualità del servizio offerto.

Oltre ai riferimenti legislativi e normativi, la Carta contiene informazioni sulle prestazioni erogate e sulle modalità per ottenerle, nonché notizie di carattere generale che riguardano Arpa Abruzzo.

In particolare la Carta dei Servizi:

- assicura la partecipazione dell'utente riconoscendo il diritto di accesso alle informazioni che lo riguardano;
- stabilisce i tempi massimi a cui l'Agenzia deve attenersi nello svolgimento di determinate attività;
- orienta l'utenza nella presentazione di eventuali richieste o reclami;
- prevede, in caso di inadempienze, precisi strumenti per la tutela del cliente.

La Carta dei Servizi è consultabile e scaricabile sul sito istituzionale.

Tutte le sedi dell'Agenzia inoltre, metteranno a disposizione degli utenti il documento, garantendone una capillare divulgazione.

La Carta dei Servizi è lo strumento con cui ARPA Abruzzo adempie agli obblighi di informazione sui servizi erogati, sanciti dall'art. 32 del D.Lgs. 33/2013, mettendo a disposizione di tutti, nel modo più diretto possibile, le informazioni sui servizi erogati e sulle modalità con cui è possibile accedervi.

La Carta dei Servizi deve consentire all'utente, che sia un soggetto pubblico o il singolo cittadino, di identificare in modo rapido il servizio di cui ha bisogno o la prestazione da richiedere ad ARPA e il punto di accesso corretto rispetto al territorio, cioè il punto in cui l'Agenzia "raccolge" la richiesta dell'utente avviando poi i processi lavorativi che portano all'erogazione del servizio richiesto.

Il documento propone una sintetica descrizione dei compiti e dell'organizzazione dell'Agenzia, cui seguono indicazioni per la lettura delle schede che illustrano i servizi e la presentazione dei servizi erogati.



## **ARPA Abruzzo**

### *L'istituzione di ARPA Abruzzo e la definizione dei compiti istituzionali*

ARPA Abruzzo, istituita con la Legge Regionale n. 64 del 29/07/1998, modificata dalla L.R. n. 27 del 14/07/2010 e dalla L.R. n. 1 del 06/02/2025 è preposta all'esercizio delle attività tecnico-scientifiche connesse alle funzioni pubbliche per la protezione dell'ambiente. In particolare, all'Agenzia spettano:

- le attività di accertamento tecnico, analitico, di controllo e vigilanza, di monitoraggio ambientale, di elaborazione, valutazione e documentazione connesse alle funzioni di prevenzione primaria e protezione ambientale;
- l'erogazione di prestazioni tecnico-analitiche di supporto alle funzioni sopra indicate e di quelle proprie dei Dipartimenti di prevenzione delle Asl previste dalla legge;
- l'organizzazione e gestione del Sistema Informativo Regionale Ambientale (SIRA);
- la verifica, la consulenza, l'istruttoria e l'assistenza tecnico – scientifica;
- la promozione di iniziative di ricerca di base e applicata;
- la cooperazione con enti ed istituzioni operanti nel settore della prevenzione primaria collettiva e della protezione ambientale;
- il supporto tecnico a Regione ed enti locali per l'elaborazione di direttive, linee guida e programmi;
- il supporto tecnico alle attività istruttorie nei procedimenti amministrativi di autorizzazione ambientale;
- la costituzione di sistemi di contabilità ambientale;
- informazione, promozione dell'educazione al pubblico, formazione ed aggiornamento in materia ambientale, emanazione di linee guida e manuali, attività di supporto per lo sviluppo sostenibile.

### *L'organizzazione dell'Agenzia*

L'assetto organizzativo di ARPA Abruzzo prevede:

- una struttura centrale, costituita dall'Area Tecnica e dall'Area Amministrativa, cui competono funzioni di indirizzo e coordinamento tecnico-scientifico ed amministrativo dell'ente, l'esecuzione di una parte delle attività tecniche e la gestione di quelle su scala regionale o sovraregionale;
- cinque strutture territoriali denominate Distretti di L'Aquila, Teramo, Chieti, Pescara e San Salvo, cui afferiscono attività di controllo e vigilanza, attività di supporto tecnico ad enti locali, altri organi di vigilanza ed autorità giudiziaria e attività di laboratorio. Ai servizi laboratoristici provvedono i Distretti di L'Aquila, Teramo e Pescara, con quest'ultimo che funge da polo unico per le province di Chieti e Pescara. Parimenti, il Distretto di Chieti è riferimento di gran parte delle attività territoriali anche per la provincia di Pescara;



- strutture a valenza regionale per la realizzazione di attività specialistiche – SIRA e Motonave Laboratorio Ermione - quest'ultima afferente all'Area Tecnica - e i Centri o le strutture di Riferimento presso i Distretti: Analisi Radioattività ambientale (Pescara), Centro Laboratoristico dell'Ecosistema marino-costiero (Pescara), Analisi diossine (Pescara), Amianto (Teramo), Analisi del compost (Teramo), Legionella e aerobiologia (L'Aquila), Centro micologico (L'Aquila), Agenti fisici e Qualità dell'aria (Chieti).

L'Area Tecnica, con il coordinamento della Direzione tecnica, è il riferimento organizzativo per la programmazione delle attività tecniche; essa è inoltre il riferimento ARPA regionale per le tematiche VIA (Valutazione Integrata Ambientale), VAS (Valutazione Ambientale Strategica) ed EMAS (Eco-Management and Audit Scheme), RIR (Aziende a Rischio di Incidente Rilevante), danno ambientale, opere di derivazione e coordina i Distretti in materia di AIA (Autorizzazione Integrata Ambientale), gestisce progetti e convenzioni con la collaborazione dei Distretti, che in generale contribuiscono sia con attività di campo che eseguendo tutte le attività analitiche, fornisce modalità operative tecniche uniformi per tutta l'Agenzia, gestisce la struttura specializzata "Motonave Ermione" e il servizio di cartografia e rilievi planoaltimetrici, organizza le attività di documentazione, formazione e aggiornamento del personale, di informazione, sensibilizzazione ed educazione dei cittadini, offre assistenza tecnica nel settore pubblico e privato.

I Distretti svolgono in modo sinergico e coordinato tra loro e con l'Area Tecnica sia una parte delle attività di supporto tecnico agli enti, sia le attività di controllo, vigilanza, tutela ambientale e monitoraggio, comprese le attività di presidio del territorio attraverso sopralluoghi e attività analitiche nei tre Distretti di L'Aquila, Pescara e Teramo in cui sono attivi i servizi di laboratorio sia a valenza territoriale che in alcuni casi a valenza regionale.

L'Area Amministrativa, con il coordinamento della Direzione Amministrativa, è deputata alle attività connesse alla gestione amministrativa dell'ente (personale, bilancio, patrimonio, approvvigionamento, relazioni con il pubblico, ecc.) e gestisce il SIRA.

Il Regolamento di Arpa Abruzzo è consultabile nel sito istituzionale dell'Agenzia nella Sezione Amministrazione Trasparente

### *Il Sistema Nazionale per la Protezione dell'Ambiente*

Il Sistema Nazionale a rete per la protezione dell'ambiente (SNPA) è una realtà a partire dal 14 gennaio 2017, data di entrata in vigore della Legge 28 giugno 2016, n. 132 - [Legge di Istituzione del Sistema nazionale a rete per la protezione dell'ambiente e disciplina dell'Istituto superiore per la protezione e la ricerca ambientale](#). Prima di tale data, esisteva già il Sistema delle Agenzie Ambientali, che coinvolgeva le 21 Agenzie Regionali (Arpa) e Provinciali (Appa), oltre a ISPRA. Un sistema federativo consolidato che coniugava la conoscenza diretta del territorio e dei problemi ambientali locali con le politiche nazionali di prevenzione e protezione dell'ambiente.

Il Sistema istituito dalla nuova legge non è la semplice somma di 22 enti autonomi e indipendenti,



bensì costituisce un vero e proprio Sistema a rete che fonde in una nuova identità quelle che erano le singole componenti.

La Legge attribuisce al nuovo soggetto compiti fondamentali quali:

- attività ispettive nell'ambito delle funzioni di controllo ambientale;
- monitoraggio dello stato dell'ambiente;
- controllo delle fonti e dei fattori di inquinamento;
- attività di ricerca finalizzata a sostegno delle proprie funzioni;
- supporto tecnico-scientifico alle attività degli enti statali, regionali e locali che hanno compiti di amministrazione attiva in campo ambientale;
- raccolta, organizzazione e diffusione dei dati ambientali che, unitamente alle informazioni statistiche derivanti dalle predette attività, costituiranno riferimento tecnico ufficiale da utilizzare ai fini delle attività di competenza della pubblica amministrazione.

Attraverso il Consiglio del SNPA, il Sistema esprime il proprio parere vincolante sui provvedimenti del Governo di natura tecnica in materia ambientale e segnala al MASE (Ministero dell'ambiente e della Sicurezza energetica) e alla Conferenza permanente per i rapporti tra lo Stato, le Regioni e le Province autonome di Trento e Bolzano l'opportunità di interventi, anche legislativi, ai fini del perseguimento degli obiettivi di sviluppo sostenibile, della riduzione del consumo di suolo, della salvaguardia e della promozione della qualità dell'ambiente e della tutela delle risorse naturali.

Per assicurare omogeneità ed efficacia all'esercizio dell'azione conoscitiva e di controllo pubblico della qualità dell'ambiente a supporto delle politiche di sostenibilità ambientale e di prevenzione sanitaria a tutela della salute pubblica, sono istituiti i **LEPTA**, i *Livelli essenziali delle prestazioni tecniche ambientali*, che costituiscono il livello minimo omogeneo su tutto il territorio nazionale delle attività che il Sistema nazionale è tenuto a garantire, anche ai fini del perseguimento degli obiettivi di prevenzione collettiva previsti dai livelli essenziali di assistenza sanitaria. Il nuovo Sistema intende favorire la cooperazione, la collaborazione e lo sviluppo omogeneo dei temi di interesse comune dei ventidue soggetti che lo compongono, creando spazi di confronto, di discussione e di azione comune.

#### *Le tipologie delle attività e dei servizi offerti*

Le tipologie delle attività svolte dall'Agenzia si possono raggruppare in quelle descritte di seguito:

- controllo e vigilanza sulle pressioni ambientali (emissioni in atmosfera, scarichi idrici, rifiuti, agenti fisici, ecc.) e sulle matrici ambientali (acque, aria, suolo). Tali attività comprendono l'esecuzione di controlli amministrativi e documentali, controlli tecnici (verifica di ottemperanza a prescrizioni, analisi dei cicli produttivi, ecc.), controlli gestionali, controlli analitici sulle emissioni (emissioni al camino, scarichi idrici, bonifiche, rumore, radiazioni ionizzanti e radiazioni non ionizzanti, rifiuti); controlli analitici sulle matrici ambientali, interventi a supporto di enti istituzionali in caso di emergenze ambientali;
- monitoraggi delle matrici ambientali per la definizione del loro stato di qualità. Il monitoraggio può essere effettuato con reti di monitoraggio automatiche (ad esempio:



qualità dell'aria) o attraverso campagne di misura diretta o di prelievo ed analisi effettuate su punti prefissati del territorio. Alcune attività di monitoraggio sono inquadrare in convenzioni o progetti gestiti dall'Area Tecnica a livello centrale, mentre le attività di campo e analitiche sono di norma svolte dai Distretti;

- supporto tecnico alle amministrazioni e agli enti per attività istruttorie nell'ambito di procedimenti amministrativi di tipo autorizzatorio. Il supporto viene reso nelle sedi istituzionali (Conferenze di Servizi, comitati, commissioni, ecc.) ma può includere anche attività di campo, con sopralluoghi, rilievi tecnici e, se necessario, anche attività analitiche o altre attività specialistiche. In generale questa tipologia di attività si conclude con l'emissione di pareri tecnici su tutti i temi di interesse ambientale;
- prestazioni analitiche a supporto di altri soggetti. I laboratori dell'Agenzia assicurano il controllo analitico di acque potabili, acque di piscina, amianto, sostanze stupefacenti e legionella su richiesta principalmente delle Asl e degli organi di polizia giudiziaria. L'ARPA supporta inoltre l'Autorità giudiziaria e gli organi di polizia giudiziaria per indagini finalizzate all'accertamento di reati ambientali;
- diffusione di dati e informazioni ambientali attraverso la gestione del Sistema informativo regionale ambientale (SIRA) e tramite l'organizzazione e la proposta di iniziative di formazione accreditata su tematiche ambientali.

### **Guida alla lettura della Carta dei Servizi**

#### *Informazioni generali sui servizi erogati*

La "Carta dei servizi" di ARPA Abruzzo presenta i servizi erogati dall'Agenzia per ambiti omogenei.

Essa tiene conto innanzitutto delle attività da assicurare per garantire i livelli essenziali delle prestazioni tecniche in campo ambientale, così come indicato nel "Catalogo nazionale dei servizi", il documento che rappresenta l'orientamento per il Sistema nazionale di protezione ambientale. Nella Carta sono richiamate prestazioni che possono far riferimento a servizi istituzionali non obbligatori o servizi aggiuntivi, di norma svolti nell'ambito di rapporti convenzionali con soggetti pubblici o privati. Questi ultimi servizi vengono forniti solo dopo aver espletato i compiti istituzionali e comunque dando precedenza alle richieste pervenute da soggetti pubblici. Alcune attività possono inoltre essere erogate tramite la definizione di convenzioni.

Per quanto riguarda la possibilità di accesso alle prestazioni analitiche di ARPA da parte di soggetti pubblici e privati, oltre alle valutazioni generali precedentemente richiamate circa la possibilità di svolgere compiti aggiuntivi solo dopo aver espletato i compiti di istituto, le richieste che pervengono all'Agenzia sono valutate in base alle indicazioni contenute nel documento del SGQ di ARPA Abruzzo GM 01 "Gestione del cliente".

Per quanto concerne infine le ipotesi in cui i servizi erogati prevedono il pagamento da parte del fruitore (sia pubblico che privato), si deve far riferimento alle valorizzazioni delle prestazioni contenute nel tariffario ARPA, approvato dalla Regione Abruzzo e periodicamente revisionato, la cui versione vigente è disponibile sul sito istituzionale.



## Certificazione del SGQ e accreditamento dei laboratori di prova

### *Conformità dell'organizzazione alla norma UNI EN ISO 9001:2015*

ARPA Abruzzo adotta un'organizzazione e un sistema di gestione per la qualità conformi ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015 ed è in possesso della relativa certificazione.

La certificazione definisce i requisiti per l'implementazione di un sistema di gestione per la qualità volto a guidare i processi aziendali in modo efficace, migliorarne l'efficienza e accrescere la soddisfazione e la fiducia dei destinatari delle prestazioni fornite dall'Agenzia.

ARPA Abruzzo ha adottato un Sistema di gestione della qualità il cui scopo di certificazione è "Erogazione di servizi tecnico scientifici inerenti alla tutela dell'ambiente, del territorio, della salute pubblica e alimenti. Progettazione ed erogazione di eventi formativi".

### *Accreditamento dei laboratori di prova*

I laboratori di ARPA Abruzzo eseguono attività di misura su campioni di matrice ambientale, sanitaria e alimentare sui quali vengono effettuate analisi chimiche, biologiche, ecotossicologiche, microbiologiche e fisiche.

L'accREDITamento delle prove, attraverso la norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025, attesta il livello di qualità dell'attività analitica di un laboratorio di prova, verificando la conformità del suo sistema di gestione e delle sue competenze ai requisiti della norma.

L'attuale numero di accreditamento dei Laboratori ARPA Abruzzo è 00566; il primo accreditamento dei laboratori risale a luglio 2006; da allora sono state attuate continue implementazioni, fino ad arrivare agli elenchi prove attuali, riportati di seguito per ciascuna sede laboratoristica; dagli stessi link è possibile accedere al certificato di accreditamento.

[Elenco prove accreditate dei Laboratori di L'Aquila](#)

[Elenco prove accreditate dei Laboratori di Pescara](#)

[Elenco prove accreditate dei Laboratori di Teramo](#)

### *Rischio associato alle regole decisionali adottate da ARPA Abruzzo nelle dichiarazioni di conformità*

Nelle dichiarazioni di conformità emesse da ARPA Abruzzo vengono applicate due regole decisionali. ARPA Abruzzo intende informare i propri clienti che tali dichiarazioni implicano un rischio associato alla regola decisionale adottata, in conformità alla guida ILAC-G8:09/2019.

Regola 1 – Superamento del limite oltre ogni ragionevole dubbio

Il superamento del limite (L) è dichiarato quando il risultato analitico (R), diminuito dell'incertezza estesa (U), risulta comunque superiore al limite:  $R - U > L$ ; a questa regola è associato un livello di rischio  $< 2,5 \%$ .



Regola 2 – Superamento del limite basato sul risultato analitico

Il superamento del limite è dichiarato considerando esclusivamente il valore del risultato (R), senza tenere conto dell'incertezza di misura; in questo caso, il livello di rischio di formulare una dichiarazione di conformità non corretta è  $< 50 \%$ .



## Punti di accesso ai servizi ARPA

La sezione contiene i recapiti fisici, i numeri di telefono e gli indirizzi di posta elettronica e di PEC cui tutti i cittadini possono rivolgersi per qualsiasi richiesta inerente ai compiti istituzionali.

- **Recapiti Unici**  
Telefono +39 085 4500221  
Fax +39 085 45002201  
Partita Iva: 01599980685 - C.F.: 91059790682  
e-mail: [info@arpaabruzzo.it](mailto:info@arpaabruzzo.it)  
PEC: [protocollo@pec.artaabruzzo.it](mailto:protocollo@pec.artaabruzzo.it)  
URP: +39 085 4500221 e scegliere l'opzione 3  
Sportello informativo: +39 085 4500221 e scegliere l'opzione 4
- **Direzione Generale, Area amministrativa**  
Indirizzo: Viale G. Marconi n. 49, 65126, Pescara Tel. +39 085 4500221 e scegliere l'opzione 1
- **Direzione Generale, Area Tecnica**  
Indirizzo: Viale G. Marconi n. 51, 65126, Pescara  
Tel. +39 085 4500221 e scegliere l'opzione 2 seguendo le indicazioni
- **Strutture territoriali**
  - **Distretto provinciale dell'Aquila**  
Indirizzo: Via Rodolfo Volpe, SNC- Monticchio, 67100, L'Aquila  
Tel. +39 085 4500221 e scegliere l'opzione 2 seguendo le indicazioni
  - **Distretto provinciale di Chieti**  
Indirizzo: Via Erasmo Piaggio n. 71, 66100, Chieti  
Tel. +39 085 4500221 e scegliere l'opzione 2 seguendo le indicazioni
  - **Distretto provinciale di Pescara**  
Indirizzo: Viale G. Marconi n. 51, 65126, Pescara  
Tel. +39 085 4500221 e scegliere l'opzione 2 seguendo le indicazioni
  - **Distretto provinciale di Teramo**  
Indirizzo: Via Isidoro e Lepido Facii snc, 64100, Sant'Atto - Teramo  
Tel. +39 085 4500221 e scegliere l'opzione 2 seguendo le indicazioni
  - **Distretto sub-provinciale di San Salvo <sup>1</sup>**  
Indirizzo: Via Andrea Doria n. 12, 66050, San Salvo (CH)  
Tel. +39 085 4500221 e scegliere l'opzione 2 seguendo le indicazioni

---

<sup>1</sup> Comuni compresi nel territorio di competenza del Distretto di San Salvo: Carpineto Sinello, Carunchio, Casalanguida, Casalbordino, Castelguidone, Castiglione Messere Marino, Celenza sul Trigno, Cupello, Dogliola, Fraine, Fresagrandinaria, Furci, Gissi, Guilmi, Lentella, Liscia, Montazzoli, Monteodorisio, Palmoli, Pollutri, Roccaspinalveti, S. Giovanni Lipioni, San Buono, San Salvo, Scerni, Schiavi d'Abruzzo, Torino di Sangro, Torrebruna, Tuffillo, Vasto, Villalfonsina



# Procedimenti integrati

## AIA

L'Autorizzazione Integrata Ambientale (AIA) è l'autorizzazione di cui necessitano alcune aziende per uniformarsi ai principi di *integrated pollution prevention and control* (IPPC) dettati dall'Unione europea a partire dal 1996.

### Azioni generali

Supporto tecnico nei procedimenti di autorizzazione integrata ambientale. Controllo e vigilanza. Monitoraggio.

### Attività di dettaglio

- a. Supporto alla Regione per la emanazione di norme tecniche e modulistica tecnica. Redazione di documentazione tecnica e linee guida.
- b. Istruttorie tecniche per il rilascio, la modifica, il rinnovo o il riesame dell'autorizzazione integrata ambientale regionale. Pareri sui piani di monitoraggio e controllo presentati dalle aziende soggette ad AIA regionale.
- c. Controllo programmato su aziende autorizzate con AIA regionale: controllo prescrizioni, valutazione rapporti annuali gestori, attività di campo e analitica.
- d. Controllo programmato su aziende autorizzate con AIA statale.
- e. Controllo straordinario su richiesta dell'Autorità competente.

### Chi può accedere al servizio

- |                |                                                                                                                                                                                                    |
|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Regione</i> | - Si avvale del supporto dell'ARPA per le attività tecniche nei procedimenti di autorizzazione, per l'effettuazione dei controlli, per la predisposizione di norme tecniche e modulistica tecnica. |
| <i>ISPRA</i>   | - Si avvale del supporto dell'ARPA per l'esecuzione dei controlli su aziende soggette ad AIA statale.                                                                                              |

### Punti di accesso al servizio

| ATTIVITÀ             | TERRITORIO       | PUNTO DI ACCESSO |
|----------------------|------------------|------------------|
| <i>a, b</i>          | <i>Regione</i>   | Area tecnica     |
| <i>a, b, c, d, e</i> | <i>L'Aquila</i>  | Distr. L'Aquila  |
|                      | <i>Chieti</i>    | Distr. Chieti    |
|                      | <i>San Salvo</i> | Distr. San Salvo |
|                      | <i>Pescara</i>   | Distr. Chieti    |
|                      | <i>Teramo</i>    | Distr. Teramo    |



## VIA/VA

La Valutazione di Impatto Ambientale (VIA) e la verifica di assoggettabilità a VIA sono procedure amministrative finalizzate ad individuare, descrivere e valutare gli impatti ambientali delle opere.

### Azioni generali

Supporto tecnico alla Regione.

### Attività di dettaglio

- a. Membro effettivo del CCR-VIA. Istruttorie interne effettuate nell'ambito dei procedimenti di valutazione di impatto ambientale (studi di impatto ambientale), di verifica di assoggettabilità (studi preliminari ambientali).

### Chi può accedere al servizio

*Proponenti* - Tramite CCR-VIA richiedono giudizi di compatibilità ambientale.

### Punti di accesso al servizio

| ATTIVITÀ | TERRITORIO | PUNTO DI ACCESSO |
|----------|------------|------------------|
| a        | Regione    | Area tecnica     |



## **VAS**

La procedura di Valutazione Ambientale Strategica (VAS) costituisce un importante strumento per l'integrazione delle considerazioni di carattere ambientale nell'elaborazione e nell'adozione di piani e programmi.

### **Azioni generali**

Supporto tecnico alle autorità competenti VAS.

### **Attività di dettaglio**

- a. Pareri su documenti di screening nei procedimenti di verifica di assoggettabilità a valutazione ambientale strategica. Pareri su rapporti preliminari ambientali e rapporti ambientali nei procedimenti di valutazione ambientale strategica.

### **Chi può accedere al servizio**

**Aut. Competente VAS** Richiede i pareri nei procedimenti di verifica di assoggettabilità o di valutazione ambientale strategica.

### **Punti di accesso al servizio**

| ATTIVITÀ | TERRITORIO | PUNTO DI ACCESSO |
|----------|------------|------------------|
| a        | Regione    | Area tecnica     |



## **RIR**

Le aziende a Rischio Incidente Rilevante (RIR), dette anche “aziende Seveso”, sono quelle che detengono sostanze classificate come pericolose al di sopra delle soglie previste dal D.Lgs. 105/2015.

### **Azioni generali**

Istruttorie tecniche e ispezioni disposte dal Comitato Tecnico Regionale (art. 10 D.Lgs. 105/2015) o dalla Regione Abruzzo. Membro del CTR.

### **Attività di dettaglio**

- a. Nell’ambito del Comitato Tecnico Regionale: istruttorie sui rapporti preliminari di sicurezza per nulla osta di fattibilità per stabilimenti di soglia superiore; istruttorie sui rapporti di sicurezza per stabilimenti di soglia superiore; pareri su dichiarazione di non aggravio di rischio; pareri di compatibilità territoriale.
- b. Ispezioni sui sistemi di gestione della sicurezza in stabilimenti di soglia superiore in base ai programmi stabiliti dal CTR. Ispezioni straordinarie in caso di incidente rilevante o di inosservanza degli adempimenti.
- c. Ispezioni sui sistemi di gestione della sicurezza in stabilimenti di soglia inferiore in base ai programmi stabiliti dalla Regione. Ispezioni straordinarie in caso di incidente rilevante o di inosservanza degli adempimenti.
- d. Supporto alla Regione per la emanazione di norme tecniche e modulistica tecnica o per la definizione dei programmi di ispezione.
- e. Supporto alle Prefetture per l’elaborazione dei piani di emergenza esterni per stabilimenti a rischio di incidenti rilevanti di soglia inferiore e di soglia superiore.

### **Chi può accedere al servizio**

|                   |                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Regione</i>    | - Si avvale del supporto dell’ARPA per l’effettuazione dei controlli sugli stabilimenti di soglia inferiore, per l’effettuazione delle ispezioni straordinarie, per la predisposizione di norme tecniche e modulistica tecnica. |
| <i>ISPRA</i>      | - Può chiedere il supporto dell’ARPA per attività nell’ambito del sistema nazionale di protezione ambientale (compresa partecipazione commissioni post-incidentali).                                                            |
| <i>Prefetture</i> | - Possono richiedere il supporto dell’ARPA per l’elaborazione di piani di emergenza esterni per stabilimenti di soglia superiore o inferiore.                                                                                   |

### **Punti di accesso al servizio**

| ATTIVITÀ          | TERRITORIO       | PUNTO DI ACCESSO |
|-------------------|------------------|------------------|
| <i>a, b, c, d</i> | <i>Regione</i>   | Area tecnica     |
| <i>e</i>          | <i>L’Aquila</i>  | Distr. L’Aquila  |
|                   | <i>Chieti</i>    | Distr. Chieti    |
|                   | <i>San Salvo</i> | Distr. San Salvo |
|                   | <i>Pescara</i>   | Distr. Chieti    |
|                   | <i>Teramo</i>    | Distr. Teramo    |



## **AUA**

L'Autorizzazione Unica Ambientale (AUA) incorpora, in un unico titolo, diverse autorizzazioni ambientali previste dalla normativa di settore. E' uno strumento di semplificazione amministrativa e risponde alla duplice esigenza di garantire la tutela dell'ambiente e ridurre gli oneri burocratici a carico degli operatori.

### **Azioni generali**

Supporto tecnico nell'ambito dei procedimenti gestiti dai SUAP.

### **Attività di dettaglio**

- a. Supporto tecnico all'autorità competente nel procedimento di rilascio dell'autorizzazione unica ambientale.

### **Chi può accedere al servizio**

SUAP - Gestisce le CdS nell'ambito delle quali ARPA fornisce il proprio supporto nel procedimento di rilascio di AUA.

### **Punti di accesso al servizio**

| ATTIVITÀ | TERRITORIO | PUNTO DI ACCESSO |
|----------|------------|------------------|
| a        | L'Aquila   | Distr. L'Aquila  |
|          | Chieti     | Distr. Chieti    |
|          | San Salvo  | Distr. San Salvo |
|          | Pescara    | Distr. Chieti    |
|          | Teramo     | Distr. Teramo    |



## **EMAS**

Il Sistema comunitario di ecogestione e audit (EMAS = *Eco-Management and Audit Scheme*) è un sistema a cui possono aderire volontariamente le imprese e le organizzazioni, sia pubbliche che private, aventi sede nel territorio della Comunità Europea o al di fuori di esso, che desiderano impegnarsi nel valutare e migliorare la propria efficienza ambientale.

### Azioni generali

Supporto tecnico a Comitato Ecolabel Ecoaudit Sez. EMAS.

### Attività di dettaglio

- a. Pareri di conformità legislativa nella fase di registrazione delle organizzazioni.

### Chi può accedere al servizio

Comitato Ecolabel Ecoaudit Sez. EMAS - Richiede l'effettuazione delle verifiche di conformità legislativa.

### Punti di accesso al servizio

| ATTIVITÀ | TERRITORIO | PUNTO DI ACCESSO |
|----------|------------|------------------|
| a        | Regione    | Area tecnica     |



# Scarichi idrici

## Azioni generali

Supporto tecnico agli Enti nei procedimenti di autorizzazione. Controllo e vigilanza.

## Attività di dettaglio

- a. Pareri per l'approvazione di nuovi progetti o di modifiche sostanziali a impianti di depurazione a servizio degli agglomerati urbani.
- b. Pareri di tipizzazione degli scarichi nei procedimenti di rilascio, modifica o rinnovo di autorizzazione allo scarico di acque reflue urbane e industriali che recapitano in acque superficiali, suolo, pubblica fognatura.
- c. Pareri per il rilascio dell'autorizzazione allo scarico di acque di prima pioggia e meteoriche dilavanti contaminate.
- d. Controlli sugli scarichi presso aziende autorizzate a scaricare in acque superficiali e in fognatura (sopralluoghi, misure, campionamenti, analisi chimiche, chimico-fisiche, microbiologiche e tossicologiche) compresi controlli in aziende autorizzate con AIA.
- e. Controlli sugli scarichi di impianti di depurazione di reflui urbani o a servizio degli agglomerati urbani.
- f. Controlli sulla base di esposti o segnalazioni.

## Chi può accedere al servizio

- Regione** - Richiede il parere su progetti riguardanti impianti di depurazione a servizio degli agglomerati urbani (nuovi impianti o modifiche sostanziali).
- Provincia** - Richiede i pareri nei procedimenti autorizzativi di competenza. Può richiedere l'esecuzione di controlli.
- Organi di polizia** - Possono richiedere controlli straordinari in caso di inconvenienti ambientali.
- ASL** - Possono richiedere controlli nell'ambito dei procedimenti di competenza.

## Punti di accesso al servizio

| ATTIVITÀ         | TERRITORIO | PUNTO DI ACCESSO |
|------------------|------------|------------------|
| a, b, c, d, e, f | L'Aquila   | Distr. L'Aquila  |
|                  | Chieti     | Distr. Chieti    |
|                  | San Salvo  | Distr. San Salvo |
|                  | Pescara    | Distr. Chieti    |
|                  | Teramo     | Distr. Teramo    |



# Emissioni in atmosfera

## Azioni generali

Supporto tecnico agli Enti nei procedimenti di autorizzazione. Controllo e vigilanza.

## Attività di dettaglio

- a. Pareri per il rilascio, la modifica o il rinnovo dell'autorizzazione alle emissioni in atmosfera.
- b. Controlli presso aziende autorizzate alle emissioni in atmosfera (controlli documentali, sopralluoghi, misure, campionamenti, analisi) compresi controlli in aziende autorizzate con AIA, con AUA, ex D.Lgs. 387/03, in aziende autorizzate in deroga, in aziende autorizzate alle emissioni di COV.
- c. Verifiche sui sistemi di monitoraggio in continuo delle emissioni in atmosfera.
- d. Controlli sulla base di esposti o segnalazioni.

## Chi può accedere al servizio

- Regione** - Richiede i pareri nei procedimenti autorizzativi e l'esecuzione dei controlli.
- Organi di polizia** - Possono richiedere controlli straordinari in caso di inconvenienti ambientali.
- Enti** - Possono richiedere controlli straordinari in caso di inconvenienti ambientali.

## Punti di accesso al servizio

| ATTIVITÀ    | TERRITORIO | PUNTO DI ACCESSO |
|-------------|------------|------------------|
| a, b, c, d, | L'Aquila   | Distr. L'Aquila  |
|             | Chieti     | Distr. Chieti    |
|             | San Salvo  | Distr. San Salvo |
|             | Pescara    | Distr. Chieti    |
|             | Teramo     | Distr. Teramo    |



# Rifiuti

## Azioni generali

Supporto tecnico agli Enti nei procedimenti di autorizzazione. Controllo e vigilanza.

## Attività di dettaglio

- a. Pareri per il rilascio, la modifica o il rinnovo dell'autorizzazione all'esercizio di impianti di gestione o trattamento dei rifiuti.
- b. Controlli presso impianti di gestione o trattamento dei rifiuti (controlli documentali, sopralluoghi, misure, campionamenti, analisi) compresi controlli in impianti autorizzati con AIA o con AUA.
- c. Caratterizzazione di rifiuti sulla base di specifiche richieste da parte di Enti o amministrazioni.
- d. Controlli sui rifiuti sulla base di esposti o segnalazioni.
- e. Rilievi planoaltimetrici ed eventuali cartografie.
- f. Gestione della sezione regionale del catasto rifiuti.

## Chi può accedere al servizio

- Regione** - Richiede i pareri nei procedimenti autorizzativi; richiede l'esecuzione dei controlli.
- Provincia** - Richiede i pareri nei procedimenti autorizzativi; richiede l'esecuzione dei controlli.
- Organi di polizia** - Richiedono l'esecuzione di controlli ordinari o di controlli straordinari in caso di inconvenienti ambientali.

## Punti di accesso al servizio

| ATTIVITÀ       | TERRITORIO       | PUNTO DI ACCESSO |
|----------------|------------------|------------------|
| <i>e, f</i>    | <i>Regione</i>   | Area tecnica     |
| <i>a, b, d</i> | <i>L'Aquila</i>  | Distr. L'Aquila  |
|                | <i>Chieti</i>    | Distr. Chieti    |
|                | <i>San Salvo</i> | Distr. San Salvo |
|                | <i>Pescara</i>   | Distr. Chieti    |
|                | <i>Teramo</i>    | Distr. Teramo    |
| <i>c</i>       | <i>L'Aquila</i>  | Distr. L'Aquila  |
|                | <i>Chieti</i>    | Distr. Pescara   |
|                | <i>San Salvo</i> | Distr. Pescara   |
|                | <i>Pescara</i>   | Distr. Pescara   |
|                | <i>Teramo</i>    | Distr. Teramo    |



## Siti contaminati

### Azioni generali

Supporto tecnico in materia di bonifica di siti contaminati. Controllo e vigilanza.

### Attività di dettaglio

- a. Pareri nelle istruttorie su progetti di messa in sicurezza (di emergenza, operativa, permanente), piani di caratterizzazione, analisi di rischio sanitario ambientale sito specifica, progetti di interventi di bonifica, piani di monitoraggio. Pareri per la certificazione di avvenuta bonifica.
- b. Valutazione e validazione dei risultati della caratterizzazione e dei monitoraggi. Controlli sui progetti autorizzati (sopralluoghi, misure, rilievi, campionamenti, analisi).
- c. Caratterizzazione, controllo e analisi finalizzata alla dismissione dei serbatoi interrati.
- d. Controlli sulla base di esposti o segnalazioni (comprese quelle relative ad abbandoni di rifiuti).
- e. Aggiornamento dell'anagrafe regionale dei siti a rischio potenziale.

### Chi può accedere al servizio

*Regione,* - Richiedono la partecipazione nei procedimenti in materia di siti contaminati  
*Provincia,* (pareri e controlli).  
*Comune*

*Organi di polizia* - Richiedono l'esecuzione di controlli.

### Punti di accesso al servizio

| ATTIVITÀ      | TERRITORIO       | PUNTO DI ACCESSO |
|---------------|------------------|------------------|
| a, b, c, d, e | <i>L'Aquila</i>  | Distr. L'Aquila  |
|               | <i>Chieti</i>    | Distr. Chieti    |
|               | <i>San Salvo</i> | Distr. San Salvo |
|               | <i>Pescara</i>   | Distr. Chieti    |
|               | <i>Teramo</i>    | Distr. Teramo    |



# Rumore

## Azioni generali

Supporto tecnico agli Enti nei procedimenti di autorizzazione. Controllo e vigilanza. Monitoraggio.

## Attività di dettaglio

- a. Misure fonometriche, in ambiente abitativo o in ambiente esterno, per la verifica dei limiti fissati dalla normativa (su richiesta dell'Ente responsabile, su esposto, per controlli previsti dai decreti di Autorizzazione integrata ambientale).
- b. Pareri sulle valutazioni previsionali di impatto acustico o di clima acustico. Pareri sui progetti di risanamento acustico di attività produttive. Pareri nei procedimenti relativi ad opere soggette a VIA.
- c. Verifica dei sistemi di monitoraggio del rumore aeroportuale.
- d. Partecipazione alle Commissioni Aeroportuali (art. 5 c.1 DM 31/10/97).
- e. Campagne di monitoraggio del rumore.
- f. Pareri sui piani comunali di classificazione acustica e di risanamento acustico.
- g. Pareri sui piani di riduzione del rumore delle infrastrutture dei trasporti.
- h. Pareri per il rilascio di autorizzazioni comunali per attività temporanee o per manifestazioni in luogo pubblico o in luogo aperto al pubblico. Partecipazione alla Commissione pubblico spettacolo.

## Chi può accedere al servizio

- Comune, Provincia** - Possono richiedere il supporto tecnico nei controlli sulle sorgenti sonore (anche sulla base di esposti). Possono richiedere il parere su valutazioni di impatto e clima acustico.
- Regione** - Si avvale dell'ARPA per verificare il conseguimento degli obiettivi dei piani di riduzione del rumore delle infrastrutture di trasporto. Può richiedere parere sui piani comunali di classificazione acustica e di risanamento acustico.
- Organi di polizia** - Possono richiedere l'esecuzione di controlli fonometrici.

## Punti di accesso al servizio

| ATTIVITÀ                 | TERRITORIO | PUNTO DI ACCESSO |
|--------------------------|------------|------------------|
| a, b, c, d<br>e, f, g, h | L'Aquila   | Distr. L'Aquila  |
|                          | Chieti     | Distr. Chieti    |
|                          | San Salvo  | Distr. Chieti    |
|                          | Pescara    | Distr. Chieti    |
|                          | Teramo     | Distr. Teramo    |



# Campi elettromagnetici

## Azioni generali

Supporto tecnico agli Enti nei procedimenti di autorizzazione. Controllo e vigilanza. Monitoraggio.

## Attività di dettaglio

- a. Misure in banda stretta (analisi di frequenza) di campi elettromagnetici generati da impianti radiotelevisivi e di telefonia mobile.
- b. Misure in banda larga di campi elettromagnetici generati da impianti radiotelevisivi e di telefonia mobile.
- c. Misure di campi elettrici e magnetici generati da elettrodotti e cabine di trasformazione.
- d. Pareri sulla conformità ai limiti di legge dei campi elettromagnetici generati da impianti radiotelevisivi e di telefonia mobile con eventuale impiego di codici di calcolo. Pareri sui piani di risanamento degli impianti radiotelevisivi e di telefonia mobile.
- e. Pareri sulla conformità ai limiti di legge dei campi elettrici e magnetici generati da elettrodotti e cabine di trasformazione e sull'ampiezza delle relative fasce di rispetto (anche ai fini del rilascio di permessi di costruire da parte dei comuni in prossimità delle infrastrutture). Pareri sui piani di risanamento degli impianti di trasmissione e distribuzione dell'energia elettrica.
- f. Campagne di monitoraggio di campi elettrici, magnetici ed elettromagnetici.
- g. Gestione e aggiornamento del catasto regionale degli impianti radiotelevisivi e di telefonia mobile.
- h. Partecipazione al comitato tecnico provinciale per l'emittenza radio e televisiva per la redazione del piano provinciale di localizzazione dell'emittenza radio e televisiva e relativa espressione di pareri.

## Chi può accedere al servizio

- |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Comune</i>    | - Può richiedere l'effettuazione di misure di campo. Acquisisce il parere preventivo per l'installazione o la modifica di impianti radiotelevisivi e di telefonia mobile. Può richiedere parere sull'installazione o la modifica di elettrodotti. Richiede il parere sui piani di risanamento degli impianti radiotelevisivi e di telefonia mobile. Può richiedere il parere per il rilascio di permessi di costruire in prossimità di elettrodotti e cabine di trasformazione. |
| <i>Provincia</i> | - Richiede parere sui piani di risanamento degli impianti di trasmissione e distribuzione dell'energia elettrica.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <i>Regione</i>   | - Può richiedere parere sull'installazione o la modifica di elettrodotti.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |



Punti di accesso al servizio

| ATTIVITÀ                      | TERRITORIO       | PUNTO DI ACCESSO |
|-------------------------------|------------------|------------------|
| <i>a</i>                      | <i>Regione</i>   | Distr. Chieti    |
| <i>b, c, d, e<br/>f, g, h</i> | <i>L'Aquila</i>  | Distr. L'Aquila  |
|                               | <i>Chieti</i>    | Distr. Chieti    |
|                               | <i>San Salvo</i> | Distr. Chieti    |
|                               | <i>Pescara</i>   | Distr. Chieti    |
|                               | <i>Teramo</i>    | Distr. Teramo    |



# Radiazioni ionizzanti

## Azioni generali

Supporto tecnico agli Enti nei procedimenti di autorizzazione. Controllo e vigilanza. Monitoraggio.

## Attività di dettaglio

- a. Monitoraggio e controllo presso siti potenzialmente rilevanti dal punto di vista della sicurezza e della radioprotezione per presenza (eventuale o presunta) di sorgenti radiogene o materiali radioattivi.
- b. Gestione della Rete Regionale di Monitoraggio della Radioattività Ambientale i cui dati confluiscono nella rete Nazionale (Resorad). Monitoraggio della radioattività in matrici ambientali e alimentari.
- c. Esecuzione di campagne per la misura del radon indoor.
- d. Prestazioni specialistiche a pagamento in campo radiometrico a favore di soggetti pubblici e privati, compatibilmente con i prioritari compiti di ufficio e solo in assenza di conflitti di interesse.
- e. Partecipazione alle Commissioni istituite presso Prefetture, ASL e altri Enti territoriali che valutano le istanze per le autorizzazioni all'impiego di sorgenti radiogene ed i piani di intervento in caso di incidente o emergenza. Pareri sulle istanze per le autorizzazioni all'impiego di sorgenti radiogene. Raccolta e aggiornamento delle informazioni sulla presenza delle sorgenti radiogene.
- f. Supporto a Prefettura, organi di polizia o autorità giudiziaria per attività di campo (escluse pertanto attività di misura e prestazioni laboratoristiche) relative alla presenza eventuale o presunta di sorgenti radiogene o materiali radioattivi in particolare nel caso di inconvenienti ambientali.

## Chi può accedere al servizio

- |                    |                                                                                                                                                                                                             |
|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>ASL, Comune</i> | - Possono richiedere pareri o supporto tecnico o analitico.                                                                                                                                                 |
| <i>Prefettura</i>  | - Può richiedere pareri o supporto tecnico o analitico. Può richiedere supporto per attività di campo o analitiche in caso di emergenze che coinvolgano sostanze radioattive.                               |
| <i>Regione</i>     | - Richiede il supporto per la definizione del piano annuale di monitoraggio della radioattività ambientale e negli alimenti. Si avvale dell'ARPA in caso di emergenze che coinvolgono sostanze radioattive. |

## Punti di accesso al servizio

| ATTIVITÀ | TERRITORIO | PUNTO DI ACCESSO |
|----------|------------|------------------|
| a, c, d  | Regione    | Distr. Chieti    |
| b        | Regione    | Distr. Pescara   |
| e, f     | L'Aquila   | Distr. L'Aquila  |
|          | Chieti     | Distr. Chieti    |
|          | San Salvo  | Distr. Chieti    |
|          | Pescara    | Distr. Chieti    |
|          | Teramo     | Distr. Teramo    |



# Acque superficiali

## Azioni generali

Controllo. Monitoraggio della qualità delle acque superficiali (interne e marine).

## Attività di dettaglio

- a. Monitoraggio di fiumi e laghi per la definizione dello stato ambientale delle acque
  - a.1 programmazione, elaborazione dati, report, carte tematiche
  - a.2 sopralluoghi, misure, prelievi, analisi chimiche, chimico-fisiche, biologiche e microbiologiche
- b. Monitoraggio delle acque marino-costiere per la definizione dello stato ambientale e delle acque marine (Direttiva Marine Strategy)
  - b.1 programmazione, elaborazione dati, report, carte tematiche
  - b.2 prelievi, misure, analisi chimiche, chimico-fisiche, biologiche e microbiologiche
- c. Attività di supporto per la Regione: tipizzazione dei corpi idrici e localizzazione delle stazioni di monitoraggio; applicazione indici idromorfologici per individuazione dei corpi idrici altamente modificati.
- d. Campagne di monitoraggio su richiesta specifica per la valutazione di problematiche su scala locale o regionale (compresi programmi di sorveglianza algale).
- e. Controlli sulla base di esposti o segnalazioni.

## Chi può accedere al servizio

**Regione** - Richiede l'effettuazione dei monitoraggi sulla base di apposite convenzioni.

**Enti** - Possono richiedere l'effettuazione di monitoraggi su scala locale.

## Punti di accesso al servizio

| ATTIVITÀ    | TERRITORIO | PUNTO DI ACCESSO                                          |
|-------------|------------|-----------------------------------------------------------|
| a.1, b.1, c | Regione    | Area tecnica                                              |
| a.2         | L'Aquila   | Distr. L'Aquila                                           |
|             | Chieti     | Distr. Chieti                                             |
|             | San Salvo  | Distr. San Salvo                                          |
|             | Pescara    | Distr. Chieti                                             |
|             | Teramo     | Distr. Teramo                                             |
| b.2, d, e   | Regione    | Distr. Pescara (limitatamente alle acque marino costiere) |
| d, e        | L'Aquila   | Distr. L'Aquila                                           |
|             | Chieti     | Distr. Chieti                                             |
|             | San Salvo  | Distr. San Salvo                                          |
|             | Pescara    | Distr. Chieti                                             |
|             | Teramo     | Distr. Teramo                                             |



# Acque sotterranee

## Azioni generali

Controllo. Monitoraggio.

## Attività di dettaglio

- a. Monitoraggio per la definizione dello stato chimico e quantitativo delle acque sotterranee
  - a.1 programmazione, elaborazione dati, report, carte tematiche
  - a.2 sopralluoghi, misure, prelievi,
  - a.3 analisi chimiche, chimico-fisiche, biologiche e microbiologiche
- b. Supporto alla Regione per valutazioni inerenti aspetti specifici della normativa (nitrati, fitofarmaci).
- c. Campagne di monitoraggio su richiesta specifica per la valutazione di problematiche su scala locale.
- d. Controlli sulla base di esposti o segnalazioni.

## Chi può accedere al servizio

**Regione** - Richiede l'effettuazione dei monitoraggi sulla base di apposite convenzioni.

**Enti** - Possono richiedere l'effettuazione di monitoraggi su scala locale.

## Punti di accesso al servizio

| ATTIVITÀ  | TERRITORIO | PUNTO DI ACCESSO |
|-----------|------------|------------------|
| a.1, b    | Regione    | Area tecnica     |
| a.2, c, d | L'Aquila   | Distr. L'Aquila  |
|           | Chieti     | Distr. Chieti    |
|           | San Salvo  | Distr. San Salvo |
|           | Pescara    | Distr. Chieti    |
|           | Teramo     | Distr. Teramo    |
| a.3       | L'Aquila   | Distr. L'Aquila  |
|           | Chieti     | Distr. Pescara   |
|           | San Salvo  | Distr. Pescara   |
|           | Pescara    | Distr. Pescara   |
|           | Teramo     | Distr. Teramo    |



# Aria

## Azioni generali

Monitoraggio.

## Attività di dettaglio

- a. Monitoraggio e valutazione della qualità dell'aria attraverso la rete regionale di stazioni fisse.
- b. Impiego del laboratorio mobile per l'effettuazione di campagne di monitoraggio su richiesta specifica per la valutazione di problematiche su scala locale.
- c. Monitoraggio, valutazione e previsione di pollini e previsione delle concentrazioni di allergeni.
- d. Biomonitoraggio della qualità dell'aria attraverso licheni epifiti.

## Chi può accedere al servizio

Enti - Possono richiedere l'effettuazione di monitoraggi su scala locale.

## Punti di accesso al servizio

| ATTIVITÀ | TERRITORIO | PUNTO DI ACCESSO |
|----------|------------|------------------|
| a, b     | Regione    | Distr. Chieti    |
| c, d     | Regione    | Distr. L'Aquila  |



# Suolo e sedimenti

## Azioni generali

Caratterizzazioni, classificazioni, monitoraggi. Supporto tecnico all'autorità competente nei procedimenti di autorizzazione di movimentazione di sedimenti marini e portuali. Controlli su terre e rocce da scavo.

## Attività di dettaglio

- a. Caratterizzazione di suoli (sopralluoghi, campionamenti, analisi) anche nell'ambito di attività in siti contaminati.
- b. Caratterizzazione di sedimenti fluviali (sopralluoghi, campionamenti, analisi) anche nell'ambito di attività in siti contaminati.
- c. Caratterizzazione di sedimenti marini e portuali finalizzate all'esecuzione di dragaggi, ripascimenti, realizzazione di opere a mare.
  - c.1 programmazione, elaborazione dati, classificazioni, relazioni.
  - c.2 analisi chimiche, chimico-fisiche, ecotossicologiche, biologiche e microbiologiche
- d. Supporto tecnico all'autorità competente nei procedimenti di autorizzazione di movimentazione di sedimenti marini e portuali (dragaggi, ripascimenti)
- e. Controllo delle attività di utilizzo di terre e rocce da scavo.

## Chi può accedere al servizio

**Regione** - Richiede il supporto tecnico nei procedimenti autorizzativi

**Enti** - Richiedono l'effettuazione delle caratterizzazioni.

## Punti di accesso al servizio

| ATTIVITÀ | TERRITORIO | PUNTO DI ACCESSO |
|----------|------------|------------------|
| c.1, d   | Regione    | Area Tecnica     |
| c.2      | Regione    | Distr. Pescara   |
| a, b, e  | L'Aquila   | Distr. L'Aquila  |
|          | Chieti     | Distr. Chieti    |
|          | San Salvo  | Distr. San Salvo |
|          | Pescara    | Distr. Chieti    |
|          | Teramo     | Distr. Teramo    |



# Servizi di laboratorio

## ▪ Attività di laboratorio negli ambiti territoriali

### Azioni generali

I laboratori dei Distretti ARPA di L'Aquila, Pescara e Teramo eseguono tutte le analisi chimiche, chimico-fisiche, biologiche, microbiologiche e tossicologiche previste dalle attività di controllo e monitoraggio. In aggiunta i laboratori effettuano attività analitiche su specifica richiesta da parte di soggetti pubblici (ASL, forze di polizia, altri). Le attività analitiche a favore di soggetti privati sono eseguite subordinatamente all'espletamento dei compiti di istituto e dopo l'esecuzione di attività a favore di soggetti pubblici e sono soggette alle previste tariffe. Le attività analitiche sono svolte in ambito di accreditamento secondo la UNI EN ISO/IEC 17025. L'ARPA ha ottenuto dal 2006 l'accreditamento multisito per i laboratori dei tre Distretti con certificato Accredia n. 00566.

### Attività di dettaglio

- a. Analisi chimiche, chimico-fisiche, biologiche, microbiologiche e tossicologiche su campioni di acque reflue, acque superficiali, acque sotterranee, rifiuti, suolo, sedimenti.

### Chi può accedere al servizio

*Soggetti pubblici* - Possono richiedere l'esecuzione di attività analitiche.

*Soggetti privati* - Possono richiedere l'esecuzione di attività analitiche.

### Punti di accesso al servizio

| ATTIVITÀ | TERRITORIO | PUNTO DI ACCESSO |
|----------|------------|------------------|
| a        | L'Aquila   | Distr. L'Aquila  |
|          | Chieti     | Distr. Pescara   |
|          | San Salvo  | Distr. Pescara   |
|          | Pescara    | Distr. Pescara   |
|          | Teramo     | Distr. Teramo    |



▪ **Attività di laboratorio centralizzate**

Azioni generali

I laboratori dei Distretti ARPA di L'Aquila, Pescara e Teramo effettuano alcune attività analitiche per l'intero territorio regionale. Eseguono prioritariamente le analisi previste dalle attività di controllo e monitoraggio oppure dalle attività di supporto alle aziende sanitarie o all'autorità giudiziaria nell'ambito di specifici programmi concordati. In aggiunta, una volta espletati i compiti di istituto, ciascun laboratorio può effettuare prestazioni analitiche su specifica richiesta da parte di soggetti pubblici. Le attività analitiche a favore di soggetti privati sono eseguite subordinatamente all'espletamento dei compiti di istituto e dopo l'esecuzione di attività a favore di soggetti pubblici e sono soggette alle previste tariffe. Le attività analitiche sono svolte in ambito di accreditamento secondo la UNI CEI EN ISO/IEC 17025. ARPA Abruzzo ha ottenuto l'accreditamento multisito per i laboratori dei tre Distretti (certificato Accredia n. 00566, soggetto a periodiche revisioni). L'elenco delle prove accreditate è consultabile tramite i link indicati nel paragrafo "Certificazione del SGQ e accreditamento dei laboratori di prova".

Attività di dettaglio

- a. Legionella.
- b. Sostanze stupefacenti.
- c. Alimenti, glutine.
- d. Radioattività (matrici ambientali, matrici alimentari).
- e. Diossine.
- f. Biota, macrobenthos, fitoplancton, zooplancton.
- g. Test di tossicità sui sedimenti (ostracode, ricci di mare, mitili, rotiferi, alghe).
- h. Amianto.
- i. Compost.

Chi può accedere al servizio

**Soggetti pubblici** - Possono richiedere l'esecuzione di attività analitiche.

**Soggetti privati** - Possono richiedere l'esecuzione di attività analitiche.

Punti di accesso al servizio

| ATTIVITÀ   | TERRITORIO | PUNTO DI ACCESSO |
|------------|------------|------------------|
| a, b, c    | Regione    | Distr. L'Aquila  |
| d, e, f, g | Regione    | Distr. Pescara   |
| h, i       | Regione    | Distr. Teramo    |



# Ambiente e salute

## ▪ Balneazione

### Azioni generali

Monitoraggio.

### Attività di dettaglio

- a. Prelievi e analisi delle acque marine destinate alla balneazione secondo il calendario stabilito dalla Regione.
- b. Prelievi e analisi delle acque lacustri destinate alla balneazione secondo il calendario stabilito dalla Regione
- c. Prelievi e analisi di acque marine destinate alla balneazione sulla base di esposti o segnalazioni.
- d. Prelievi e analisi di acque lacustri destinate alla balneazione sulla base di esposti o segnalazioni.

### Chi può accedere al servizio

- |         |                                                                                                  |
|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Regione | - Stabilisce il calendario dei prelievi.                                                         |
| ASL     | - Può richiedere campionamenti e analisi.                                                        |
| Enti    | - Possono richiedere l'esecuzione di controlli straordinari in caso di inconvenienti ambientali. |

### Punti di accesso al servizio

| ATTIVITÀ | TERRITORIO | PUNTO DI ACCESSO |
|----------|------------|------------------|
| a, c     | Chieti     | Distr. Pescara   |
|          | San Salvo  | Distr. Pescara   |
|          | Pescara    | Distr. Pescara   |
|          | Teramo     | Distr. Teramo    |
| b, d     | L'Aquila   | Distr. L'Aquila  |



▪ **Amianto**

Azioni generali

Supporto tecnico-analitico alle ASL.

Attività di dettaglio

- a. Supporto tecnico-analitico per la ricerca di amianto nei materiali in massa.
- b. Supporto tecnico-analitico per la ricerca di amianto nel suolo e nei rifiuti.
- c. Supporto tecnico-analitico per la ricerca di fibre aerodisperse negli ambienti di vita e di lavoro.

Chi può accedere al servizio

ASL - Richiede l'esecuzione di controlli (prelievi, supporto tecnico-analitico e analisi).

Punti di accesso al servizio

| ATTIVITÀ | TERRITORIO | PUNTO DI ACCESSO |
|----------|------------|------------------|
| a, b, c  | Regione    | Distr. Teramo    |



▪ **Legionella**

Azioni generali

Supporto tecnico alle strutture sanitarie. Analisi.

Attività di dettaglio

- a. Supporto alle ASL per il controllo della legionellosi (sopralluoghi, campionamento, analisi) anche nell'ambito di programmi di sorveglianza sanitaria.
- b. Supporto alle ASL a seguito di notifica di casi di legionellosi (sopralluoghi, campionamento, analisi).

Chi può accedere al servizio

ASL - Richiede l'esecuzione di campionamenti e analisi.

Punti di accesso al servizio

| ATTIVITÀ | TERRITORIO | PUNTO DI ACCESSO |
|----------|------------|------------------|
| a, b     | Regione    | Distr. L'Aquila  |



▪ **Micologia**

Azioni generali

Supporto tecnico alle strutture sanitarie. Analisi. Monitoraggi.

Attività di dettaglio

- a. Supporto alle ASL per la prevenzione e la cura di intossicazioni fungine: analisi e speciazione di funghi.
- b. Valutazione della biodiversità dei suoli.

Chi può accedere al servizio

ASL - Richiede l'esecuzione di campionamenti e analisi.

Punti di accesso al servizio

| ATTIVITÀ | TERRITORIO | PUNTO DI ACCESSO |
|----------|------------|------------------|
| a, b     | Regione    | Distr. L'Aquila  |



▪ **Analisi delle acque**

Azioni generali

Supporto analitico alle ASL.

Attività di dettaglio

- a. Analisi di acque destinate al consumo umano.
- b. Analisi di acque superficiali destinate alla produzione di acque potabili.
- c. Analisi di acque di piscina.
- d. Prestazioni analitiche a pagamento a favore di soggetti pubblici e privati, compatibilmente con i prioritari compiti di ufficio e solo in assenza di conflitti di interesse.

Chi può accedere al servizio

ASL                      - Richiede l'esecuzione di analisi sulla base di pianificazione annuale.

Punti di accesso al servizio

| ATTIVITÀ   | TERRITORIO       | PUNTO DI ACCESSO |
|------------|------------------|------------------|
| a, b, c, d | <i>L'Aquila</i>  | Distr. L'Aquila  |
|            | <i>Chieti</i>    | Distr. Pescara   |
|            | <i>San Salvo</i> | Distr. Pescara   |
|            | <i>Pescara</i>   | Distr. Pescara   |
|            | <i>Teramo</i>    | Distr. Teramo    |



▪ **Analisi su alimenti**

Azioni generali

Supporto analitico alle ASL.

Attività di dettaglio

- a. Analisi di campioni di alimenti o di matrici a contatto con alimenti compresa la ricerca del glutine.
- b. Analisi di campioni di acque minerali.
- c. Prestazioni analitiche a pagamento a favore di soggetti pubblici e privati, compatibilmente con i prioritari compiti di ufficio e solo in assenza di conflitti di interesse.
- d. Determinazione della radioattività in matrici alimentari.

Chi può accedere al servizio

ASL - Richiede l'esecuzione di analisi sulla base di piani annuali.

Organi di polizia - Possono richiedere l'effettuazione di analisi.

Punti di accesso al servizio

| ATTIVITÀ | TERRITORIO | PUNTO DI ACCESSO |
|----------|------------|------------------|
| a, b, c  | Regione    | Distr. Teramo    |
| d        | Regione    | Distr. Pescara   |



▪ **Analisi di sostanze stupefacenti**

Azioni generali

Supporto analitico all'autorità giudiziaria.

Attività di dettaglio

a. Analisi di sostanze stupefacenti.

Chi può accedere al servizio

*Aut. giudiziaria* - Richiede l'esecuzione di analisi.

*Organi di polizia* - Richiedono l'esecuzione di analisi.

Punti di accesso al servizio

| ATTIVITÀ | TERRITORIO | PUNTO DI ACCESSO |
|----------|------------|------------------|
| a        | Regione    | Distr. L'Aquila  |



# Motonave Ermione

## Azioni generali

Esecuzione di attività in mare.

## Attività di dettaglio

- a. Rilievi batimetrici con elaborazione di carte tematiche.
- b. Monitoraggio dell'ambiente marino tramite sopralluoghi, rilievi, immersioni, reporting fotografico e video.
- c. Supporto alle attività di caratterizzazione di sedimenti marini (sopralluoghi, prelievi, campionamenti).
- d. Supporto per attività in mare.

## Chi può accedere al servizio

*Soggetti pubblici* - Possono richiedere il supporto della struttura per esecuzione di attività in mare.

## Punti di accesso al servizio

| ATTIVITÀ   | TERRITORIO | PUNTO DI ACCESSO |
|------------|------------|------------------|
| a, b, c, d | Regione    | Area tecnica     |



# Dati, informazione e conoscenza ambientali

## Azioni generali

Diffusione di dati ufficiali, informazioni ufficiali e conoscenza in campo ambientale.

Diffusione di informazioni tecniche e reportistica in campo ambientale.

## Attività di dettaglio

- a. Funzioni di Punto Focale Regionale delegate dalla regione. Elaborazione e reporting di dati ambientali ufficiali per il trasferimento di dati e informazioni ambientali verso i livelli sovraregionali nell'ambito dei protocolli ufficiali di diffusione.
- b. Diffusione di dati ambientali, comprese eventuali aggregazioni ed elaborazioni, attraverso strumenti web (database, applicazioni, ecc.).
- c. Diffusione di informazioni tecniche relative ad ambiti di azione dell'agenzia tramite il sito web istituzionale.
- d. Pubblicazione di notizie tecniche sulle attività dell'Agenzia.
- e. Diffusione di reportistica in campo ambientale.
- f. Diffusione di report periodici sui programmi e sulle attività svolte da ARPA.
- g. Diffusione di informazioni di interesse ambientale attraverso la produzione e la diffusione di newsletter.
- h. Diffusione di informazioni ufficiali in merito alla posizione di ARPA su questioni emergenti.

## Chi può accedere al servizio

**Regione**  
**Abruzzo, ISPRA,**  
**MATTM**

- Richiedono la trasmissione di dati e informazioni ambientali nell'ambito dei protocolli di interscambio fissati a livello nazionale ed europeo.

**Soggetti pubblici e privati**

- Possono richiedere dati e informazioni ambientali.
- Possono richiedere informazioni circa la posizione dell'ARPA su questioni emergenti.

**Organi di informazioni e soggetti titolari**

- Possono richiedere informazioni circa la posizione dell'ARPA su questioni emergenti.

## Punti di accesso al servizio

| ATTIVITÀ               | TERRITORIO | PUNTO DI ACCESSO                       |
|------------------------|------------|----------------------------------------|
| a, b, c, d, e, f, g, h | Regione    | Area amministrativa, Area tecnica, URP |



# Formazione ed informazione ambientale

## Azioni generali

Erogazione di formazione su tematiche di interesse ambientale compresa la formazione accreditata ECM. Educazione ambientale. Percorsi di alternanza scuola-lavoro e di tirocinio universitario.

## Attività di dettaglio

- a. Erogazione di formazione accreditata ECM.
- b. Erogazione di formazione su tematiche di interesse ambientale, di iniziativa o su richiesta, a favore di soggetti pubblici o privati.
- c. Progettazione, promozione e realizzazione di iniziative di educazione ambientale con particolare riferimento a scuola e università.
- d. Progettazione e realizzazione di percorsi di alternanza scuola-lavoro per istituti superiori e di tirocinio universitario.
- e. Supporto a iniziative di formazione ed educazione ambientale promosse da Regione ed EE.LL. attraverso elaborazione e predisposizione di materiali tecnici.

## Chi può accedere al servizio

*Soggetti pubblici* - Possono richiedere supporto per l'erogazione di formazione in campo ambientale. Possono richiedere supporto per la realizzazione di proprie iniziative di formazione o educazione ambientale.

*Istituti scolastici o universitari* - Possono chiedere l'attivazione di percorsi di alternanza scuola-lavoro o di tirocini universitari.

*Soggetti pubblici o privati* - Possono richiedere la partecipazione a iniziative organizzate da ARPA.

## Punti di accesso al servizio

| ATTIVITÀ      | TERRITORIO | PUNTO DI ACCESSO |
|---------------|------------|------------------|
| a, b, c, d, e | Regione    | Area tecnica     |



# Tempi per l'erogazione delle prestazioni analitiche dei laboratori multisito di ARPA Abruzzo

**Tabella delle prestazioni analitiche dei laboratori di prova multisito di ARPA Abruzzo**

| Tipologia di analisi                                  | Tempi della prestazione analitica [gg] <sup>1</sup> |
|-------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| Acque destinate al consumo umano - gruppo A           | 20                                                  |
| Acque destinate al consumo umano - gruppo A + metalli | 30                                                  |
| Acque destinate al consumo umano - gruppo B           | 60                                                  |
| Acque di balneazione                                  | 5                                                   |
| Acque di piscina                                      | 30                                                  |
| Acque di scarico                                      | 30                                                  |
| Acque marine - monitoraggio                           | 90                                                  |
| Acque sotterranee                                     | 60                                                  |
| Acque superficiali                                    | 60                                                  |
| Alimenti                                              | 45                                                  |
| Amianto                                               | 45                                                  |
| Compost                                               | 45                                                  |
| Emissioni in atmosfera                                | 60                                                  |
| Intossicazioni fungine                                | 7                                                   |
| Legionella                                            | 20                                                  |
| Misure radiazioni ionizzanti                          | 30                                                  |
| Pollini - monitoraggio                                | 7                                                   |
| Qualità dell'aria                                     | 60                                                  |
| Benzo[a]pirene in particolato PM10                    | 60 <sup>2</sup>                                     |
| Rifiuti                                               | 90                                                  |
| Sedimenti marini e portuali                           | 90                                                  |
| Sostanze stupefacenti                                 | 60                                                  |
| Suoli contaminati                                     | 60                                                  |
| Terreni e suoli contaminati                           | 60                                                  |

<sup>1</sup> dalla data di accettazione del campione alla data di emissione del Rapporto di Prova, espressi in giorni solari

<sup>2</sup> dalla data di campionamento dei filtri

